

Ley europea de accesibilidad y su implicación en las administraciones públicas

Guillaume Dufresne, Fundación ONCE

20 de febrero de 2025

1

Descripción general

Propósito

Armonizar las legislaciones nacionales y los requisitos mínimos de Accesibilidad para garantizar el correcto funcionamiento del mercado interior

Establecer requisitos funcionales a nivel europeo. Esto significa que se establecen principios de Accesibilidad en lugar de prescribir soluciones técnicas detalladas



¿Qué cubre la Ley Europea de Accesibilidad?

Las administraciones públicas tienen que cumplir con una serie de requisitos de accesibilidad para productos y servicios cuidadosamente seleccionados

Los requisitos de accesibilidad son los mismos que se utilizan en otras leyes de la UE (por ejemplo contratación pública)



Productos y servicios en el ámbito de aplicación de la ley

- Smartphones, tablets, ordenadores y sistemas operativos, y equipos de TV
- Cajeros automáticos y terminales de pago
- Lectores electrónicos y libros electrónicos
- Máquinas expendedoras de billetes y facturación
- Servicios telefónicos
- Servicios bancarios
- Comercio electrónico
- Sitios web y otras fuentes de Información para el transporte
- Servicios de comunicación audiovisual (AVMS)
- Llamadas al número europeo de emergencias 112

Requisitos de accesibilidad

- Requisitos de accesibilidad digital
- Información sobre productos y servicios
- Número de emergencia europeo (112)
- Requisitos de accesibilidad para los servicios de transporte
- Requisitos sobre el entorno construido



2

Implementación

Fechas clave

- **28 de junio de 2022** – Fecha límite para que los Estados miembros transpongan la Directiva a la legislación nacional
- **28 de junio de 2025** – Los Estados miembros deben garantizar la aplicación de su legislación nacional
- **28 de junio de 2030** – Fin del periodo transitorio en el que los proveedores de servicios pueden utilizar productos que no cumplan con los requisitos de Accesibilidad establecidos en la Ley Europea de Accesibilidad. A partir de esta fecha, cada Estado miembro debe presentar un informe – y después de este primero, uno cada 5 años – en el que se evalúe la aplicación de la Directiva
- **28 de junio de 2045** – Será necesario eliminar todos los terminales de autoservicio inaccesibles

Situación en España

- Ley 11/2023, de 8 de mayo, de transposición de la Directiva de la Unión Europea 2019/882 en materia de accesibilidad de determinados productos y servicios (European Accessibility Act)
- Supervisado por el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
- La Ley Europea de Accesibilidad deja en manos de los diferentes países si exigir también condiciones de accesibilidad en el entorno construido en el que se desarrollan los servicios antes nombrados. Países como España lo han incorporado, en la línea de toda la legislación de accesibilidad que ha aprobado desde 2010.

Normas europeas asociadas a la Ley europea de accesibilidad

- Hay varias normas de accesibilidad que desempeñan un papel importante en la implementación de la Ley europea de accesibilidad.
- **EN 301 549** Requisitos de accesibilidad para productos y servicios TIC
- **EN 17210: 2021** Accesibilidad y usabilidad del entorno construido – Requisitos funcionales
- **EN 17161: 2019** Diseño para todos - Accesibilidad

3

¿Qué es

AccessibleEU?

AccessibleEU es una de las iniciativas emblemáticas propuestas en la **Estrategia de la Comisión Europea para los derechos de las personas con discapacidad 2021-2030**.

AccessibleEU es un **centro de recursos** sobre Accesibilidad que trabaja en las áreas de entorno construido, transporte, tecnologías de la información y la comunicación, y las políticas públicas para garantizar la **participación de las personas con discapacidad** en todas las áreas de la vida en igualdad de condiciones con los demás.



4

¿Qué hace

AccessibleEU?



Apoyar la
implementación
de las **leyes
europeas de
accesibilidad**



**Desarrollar la
capacidad** sobre
accesibilidad en los
países de la UE



Conectar a los
responsables de aplicar
las leyes europeas de
accesibilidad



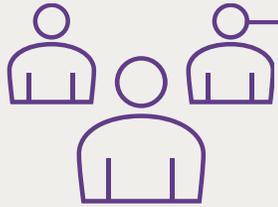
Crear una
**ventanilla única
europea común**
sobre accesibilidad



Formar **excelentes
profesionales** en
accesibilidad



Un estudio al año
sobre un tema
seleccionado sobre
accesibilidad en
Europa



500

nuevos miembros al año en la comunidad práctica



88

Eventos en 2024



34

Expertos de los

27

Estados Miembros

Más de

150

buenas practicas identificadas al año

	×	○
×	○	
○		×



64

entradas al año en la biblioteca online de AccessibleEU

5

¿Qué no hace
AccessibleEU ?



Ser responsable de
la aplicación
de las leyes
europeas de
accesibilidad



Resolver
problemas de
accesibilidad



Consultoría



**Proyectos de
financiación**



Abogar por la política
de accesibilidad



Control y evaluación

6

¿Quién puede
participar?

- Entidades **públicas y privadas**
- **Asociaciones de empresas** de distintos sectores
- **Personas con discapacidad**, personas mayores y sus organizaciones
- **Administradores públicos** responsables de la **legislación y las políticas de accesibilidad**
- **Autoridades públicas** responsables de la vigilancia del mercado de productos y servicios de cumplimiento con los requisitos de accesibilidad
- **Proveedores de servicios para personas con discapacidad**, proveedores de productos de apoyo
- **Profesionales del entorno construido** (arquitectos, ingenieros, etc.), desarrolladores de tecnología
- **Universidades y mundo académico** interesados en accesibilidad y discapacidad

Participa y ayúdanos a construir una Europa más inclusiva

Si deseas unirte a nuestra comunidad práctica y asistir a nuestras actividades, visita nuestra web y síguenos en las redes sociales



@EU_social



EU Social



AccessibleEU
Centre

Website: www.AccessibleEUCentre.eu

Email: accessibleeu@fundaciononce.es

¡Únete a nuestra
comunidad práctica!

