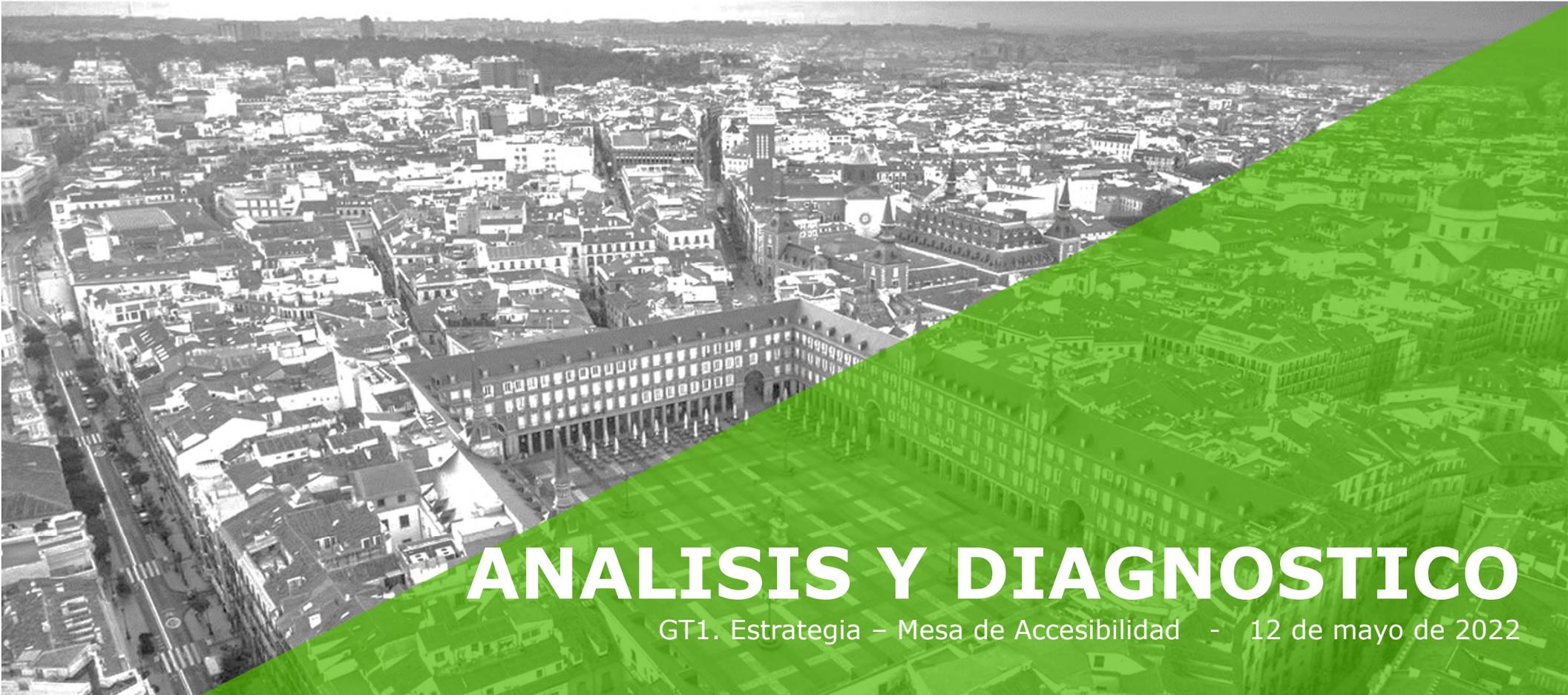


# PLAN ESTRATÉGICO DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL PARA LA CIUDAD DE MADRID - PEAUM



## ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

GT1. Estrategia – Mesa de Accesibilidad - 12 de mayo de 2022

# EL PEAUM

**OBJETIVO** del Plan Estratégico de Accesibilidad Universal para la ciudad de Madrid:

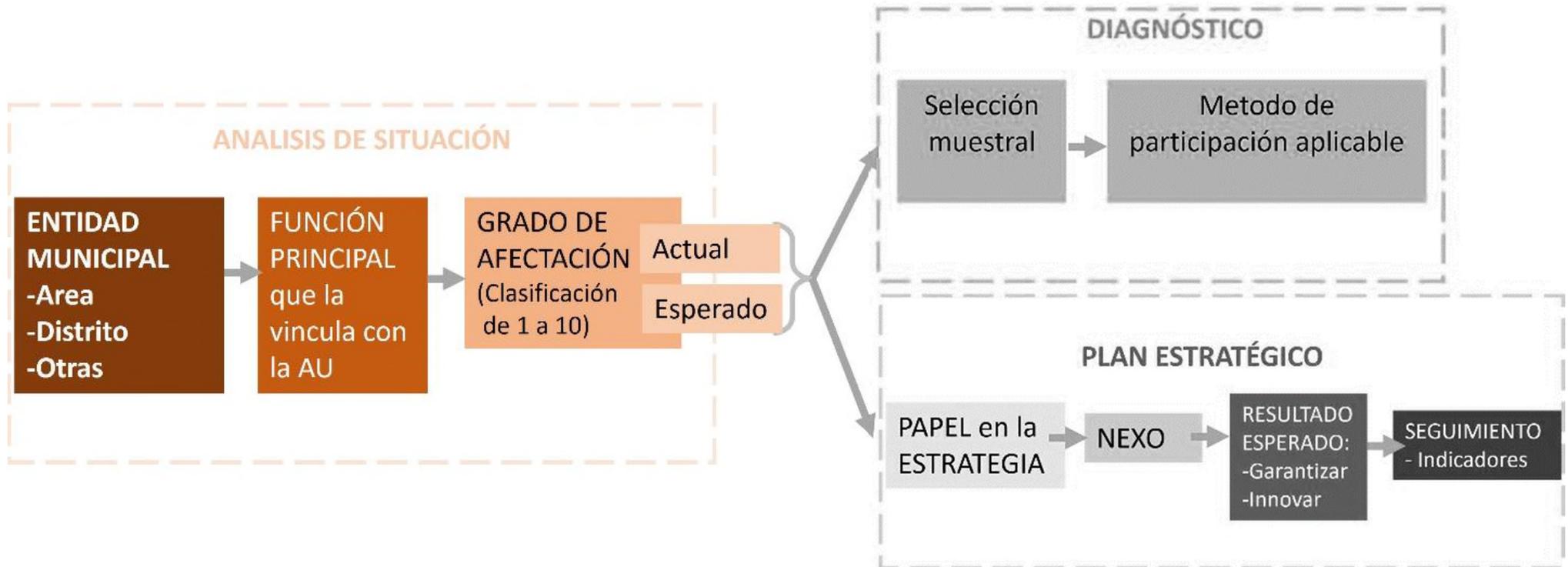
Oficina de  
Accesibilidad

 obras y  
equipamientos | MADRID

Definir la visión y la hoja de ruta a seguir por la organización en materia de accesibilidad universal con un carácter transversal

# SÍNTESIS DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DEL PEAUM

## ANÁLISIS DE SITUACIÓN ACTUAL



## Metodología de Diagnóstico: INSTRUMENTOS DE PARTICIPACIÓN

INSTRUMENTO	TIPO	ALCANCE
Análisis de la estructura organizativa del Ayto. de Madrid	Análisis	Interno
Encuesta interna	Participativo	Interno
Análisis de los mecanismos de participación del Ayto. de Madrid	Análisis	Interno/Externo
Análisis sociodemográfico de la ciudad de Madrid	Análisis	Externo
Encuesta telefónica	Participativo	Externo
Encuesta telemática	Participativo	Externo
Grupos focales	Participativo	Externo
Entrevistas en profundidad	Participativo	Externo

# Metodología de Diagnóstico

## EJES TEMÁTICOS EN EL PROCESO PARTICIPATIVO DEL DIAGNÓSTICO:

1. Visión de la Accesibilidad Universal
2. La accesibilidad universal en Madrid: situación actual, perspectivas, imagen de la ciudad
3. Gestión y comunicación de la accesibilidad universal por parte de Ayuntamiento de Madrid
4. Concepción e ideas sobre el PEAUM y sus contenidos
5. La necesidad y función de la DGA

# Metodología del Análisis Interno

## FICHA TÉCNICA 1:

### Análisis de la estructura organizativa del Ayuntamiento de Madrid

<b>Alcance:</b>	Estructura administrativa y organizativa interna del Ayuntamiento de Madrid.
<b>Objetivos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprender la organización administrativa e identificar, en cada caso, los diferentes grados de afectación en lo que respecta a la accesibilidad universal.</li><li>• Identificar la persona interlocutora en cada caso.</li></ul>
<b>Metodología aplicada:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis de información disponible.</li><li>• Consulta directa a las diferentes unidades organizativas.</li></ul>
<b>Equipo para la implementación:</b>	DGA Acceplan Accesibilidad S.L.
<b>Definición de la muestra:</b>	Todas las unidades organizativas del Ayto. de Madrid.
<b>Fecha de realización:</b>	Actividad continua durante toda la etapa de diagnóstico.
<b>Convocatoria / difusión:</b>	Llamadas telefónicas, correos electrónicos y conversaciones telemáticas a través de la plataforma Teams.
<b>Participantes / Respuestas obtenidas:</b>	Equipo de la DGA, equipo consultor, interlocutores de cada una de las unidades organizativas identificadas.

# Metodología del Análisis Interno

## Agentes Internos:

- a. Áreas de Gobierno, Áreas Delegadas y Direcciones Generales
- b. Distritos
- c. Organismos Autónomos
- d. Empresas Municipales
- e. Otros

# Metodología del Análisis Participativo Interno

## FICHA TÉCNICA 2:

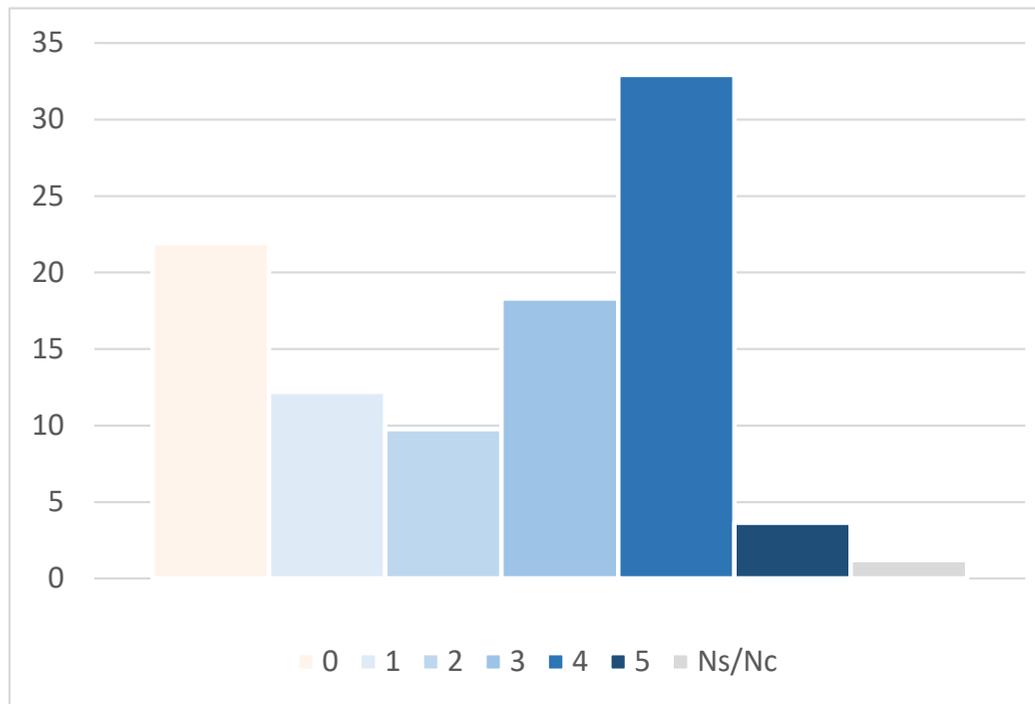
### Encuesta interna

<b>Alcance:</b>	Unidades organizativas identificadas en el análisis.
<b>Objetivos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocer antecedentes, acciones, demandas y propuestas en materia de AU de cada una de las unidades organizativas consultadas.</li><li>• Contribuir a la comprensión de los mecanismos necesarios para la dinamización y transversalización de la gestión de la accesibilidad universal en el Ayuntamiento de Madrid.</li></ul>
<b>Metodología aplicada:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encuesta telemática a través de Google Forms.</li><li>• 45 preguntas</li></ul>
<b>Equipo para la implementación:</b>	DGA Acceplan Accesibilidad S.L.
<b>Definición de la muestra:</b>	88 unidades organizativas del Ayuntamiento de Madrid.
<b>Fecha de realización:</b>	19/03/2022 a 29/04/2022.
<b>Convocatoria / difusión:</b>	Llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos a la persona interlocutora en cada caso.
<b>Participantes / Respuestas obtenidas:</b>	82 respuestas registradas

# Diagnóstico Interno (N=82 encuestas)

VALORES: 0 = nada, 5= total

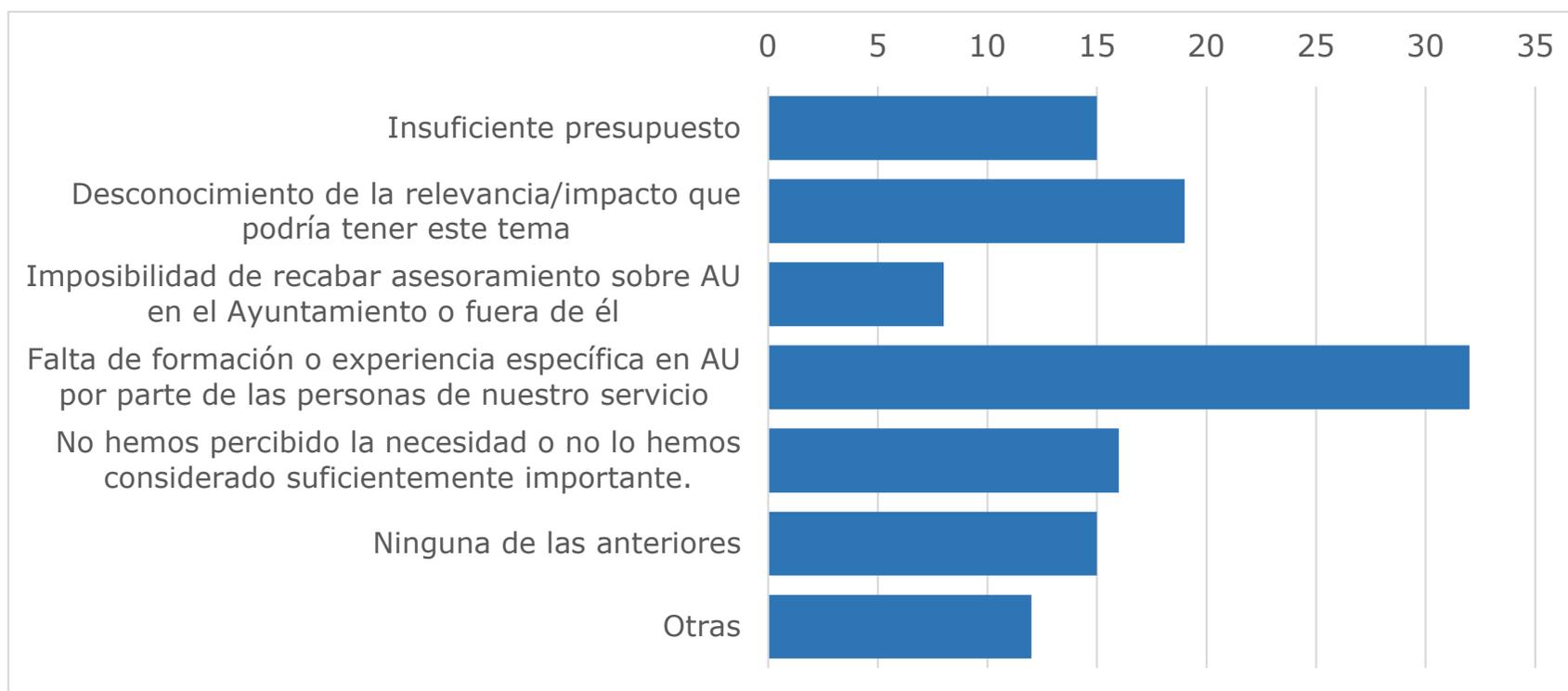
*La AU se vincula únicamente con barreras arquitectónicas. Frecuencias*



## Diagnóstico Interno (N=82 encuestas)

Frecuencias (Nº de encuestas)

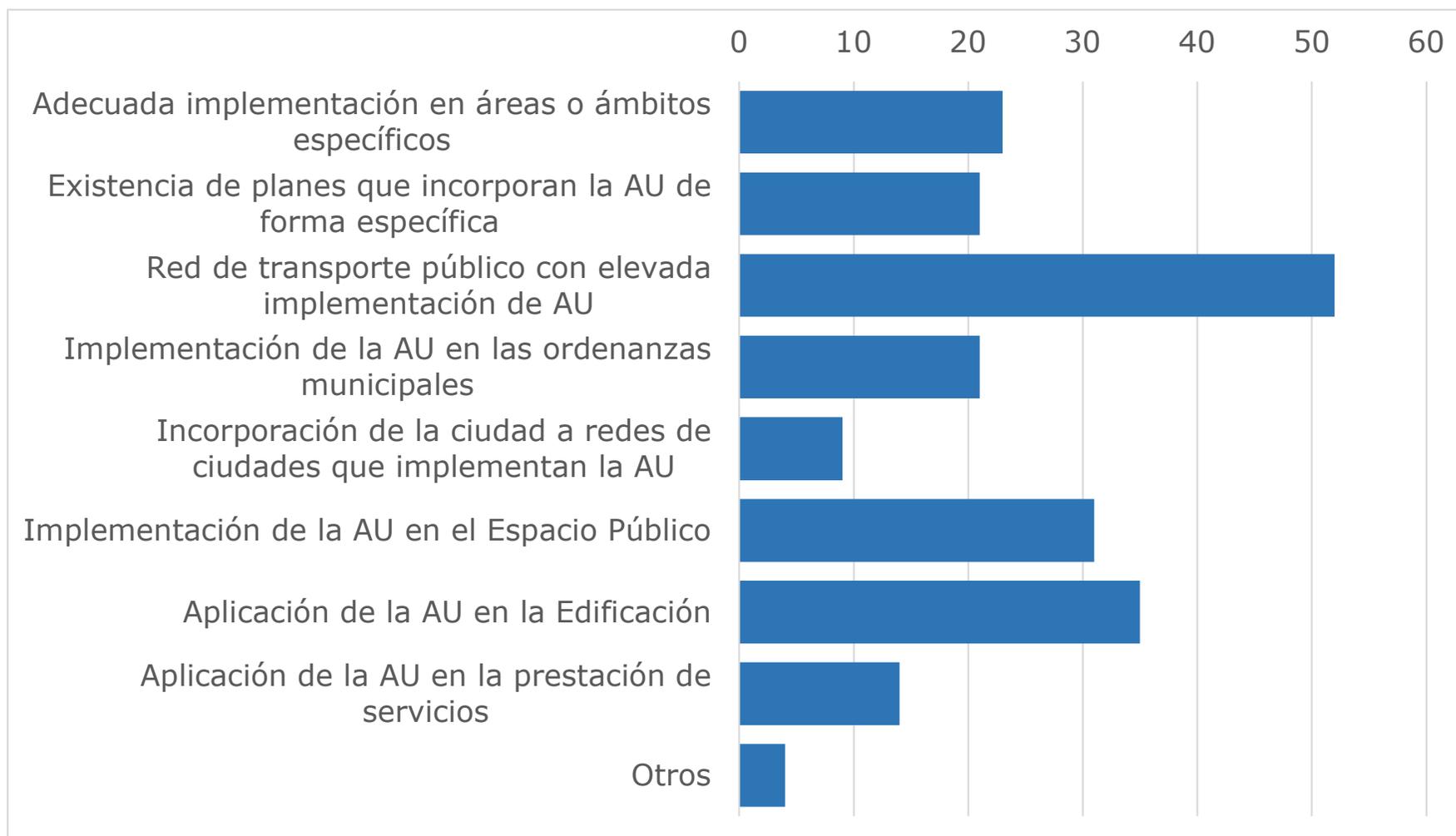
*¿Ha encontrado alguna de las siguientes dificultades a la hora de incorporar la AU en las acciones realizadas o programadas?*



## Diagnóstico Interno (N=82 encuestas)

Frecuencias (Nº de encuestas)

*Puntos fuertes de la ciudad de Madrid en materia de AU*



# Metodología del Análisis Interno

## Algunas consideraciones:

- Necesidad de conocimiento de la AU
- Importancia de la buena imagen de Madrid en AU
- Mejorar la comunicación al exterior
- Participación
- Instrumentos de gestión y evaluación
- Formación

# Metodología del Análisis Participativo Interno

## FICHA TÉCNICA 3:

### Análisis de los mecanismos de participación del Ayuntamiento de Madrid

<b>Alcance:</b>	Interno / Externo.
<b>Objetivos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocer los mecanismos de participación disponibles.</li><li>• Identificar potencialidades de cara a la definición de la estrategia y acciones del PEAUM.</li></ul>
<b>Metodología aplicada:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis de información disponible.</li></ul>
<b>Equipo para la implementación:</b>	Acceplan Accesibilidad S.L.
<b>Definición de la muestra:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reglamento orgánico de participación ciudadana</li><li>• Foros locales</li><li>• Consejo sectorial de asociaciones y otras entidades ciudadanas</li><li>• Consejos sectoriales del Ayuntamiento de Madrid</li><li>• Consejo social de la ciudad de Madrid</li><li>• Consejos de proximidad</li><li>• Decide Madrid</li></ul>
<b>Fecha de realización:</b>	Abril de 2022.
<b>Convocatoria / difusión:</b>	No aplicable
<b>Participantes / Respuestas obtenidas:</b>	No aplicable

# Metodología de Diagnóstico

## FICHA TÉCNICA 4:

### Análisis sociodemográfico de la ciudad de Madrid

<b>Alcance:</b>	Ciudad de Madrid.
<b>Objetivos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recabar datos relevantes para el diagnóstico y la elaboración del PEAUM a partir de fuentes de información existentes y consolidadas.</li><li>• Contextualizar el perfil sociodemográfico de la ciudad para la elaboración del PEAUM.</li><li>• Identificar los factores relevantes para la definición de las muestras aplicables a las encuestas del diagnóstico.</li></ul>
<b>Metodología aplicada:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis de información disponible.</li></ul>
<b>Equipo para la implementación:</b>	Acceplan Accesibilidad S.L.
<b>Definición de la muestra:</b>	Fuentes de información: <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto Nacional de Estadística</li><li>• DG de Estadística del Ayuntamiento de Madrid.</li><li>• Encuesta de Discapacidad, Autonomía personal y Situaciones de Dependencia (EDAD) 2020. INE</li></ul>
<b>Fecha de realización:</b>	Marzo de 2022.
<b>Convocatoria / difusión:</b>	No aplicable.
<b>Participantes / Respuestas obtenidas:</b>	No aplicable

# Análisis Sociodemográfico de la ciudad de Madrid

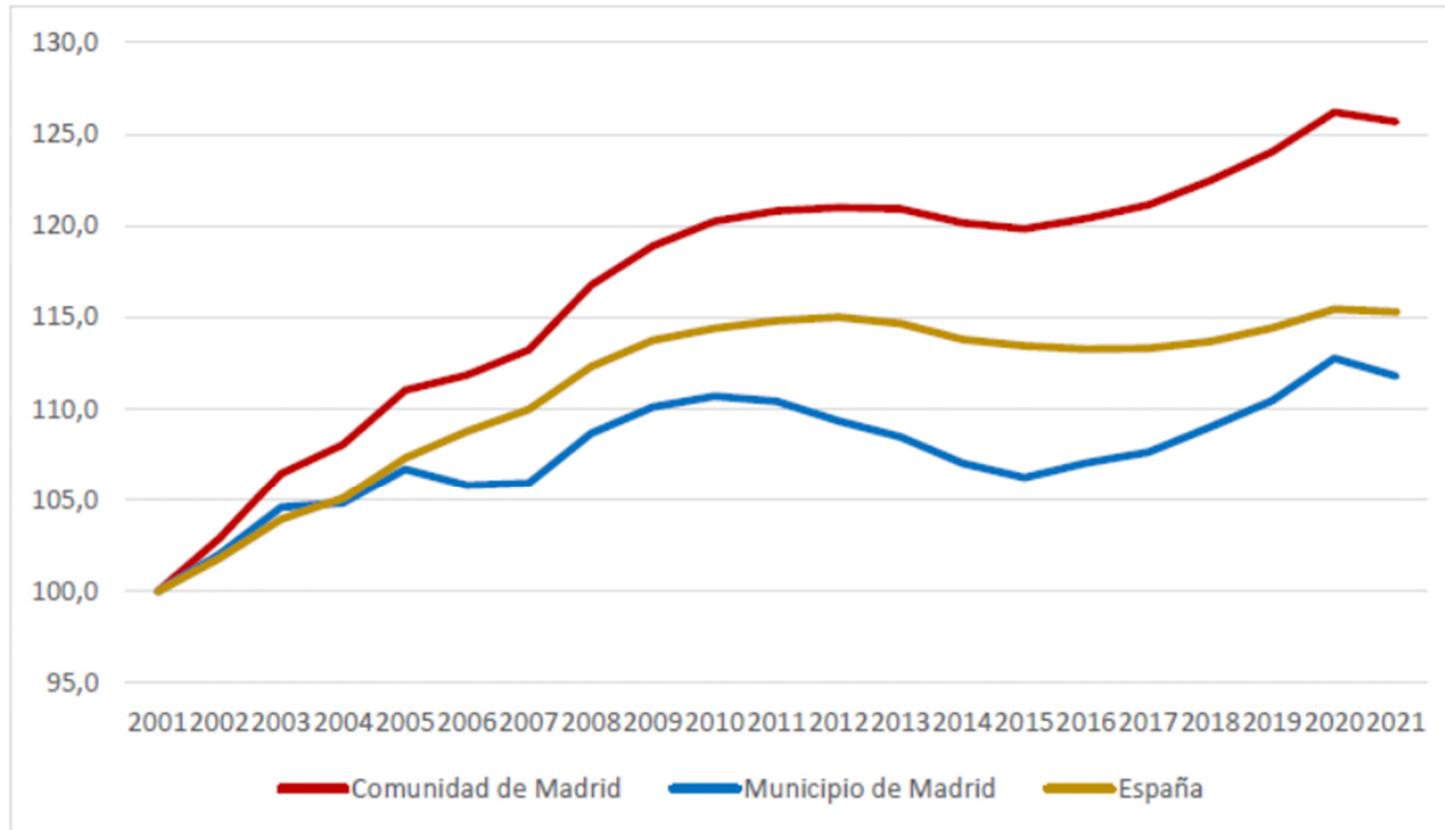


Gráfico 1: Evolución de la población 2001-2021 en España, Comunidad de Madrid y Municipio de Madrid. (2001=100). Fuente: INE, DG de Estadística del Ayuntamiento de Madrid. Elaboración propia

# Análisis Sociodemográfico de la ciudad de Madrid

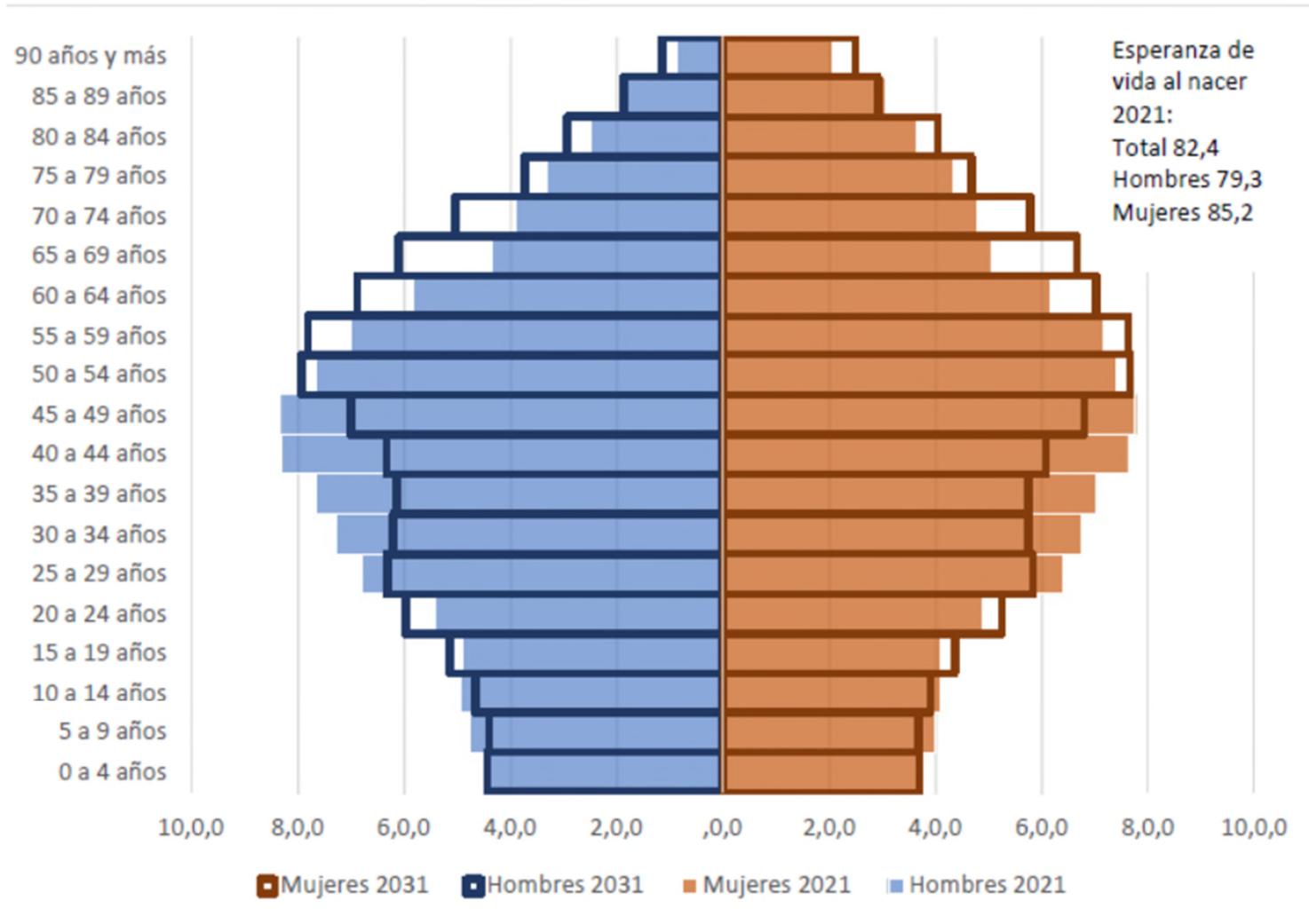


Gráfico 2: Pirámide de población 2021, 2031 (población proyectada) Municipio de Madrid. Fuente: DG de Estadística del Ayuntamiento de Madrid. Elaboración propia.

# Análisis Sociodemográfico de la ciudad de Madrid

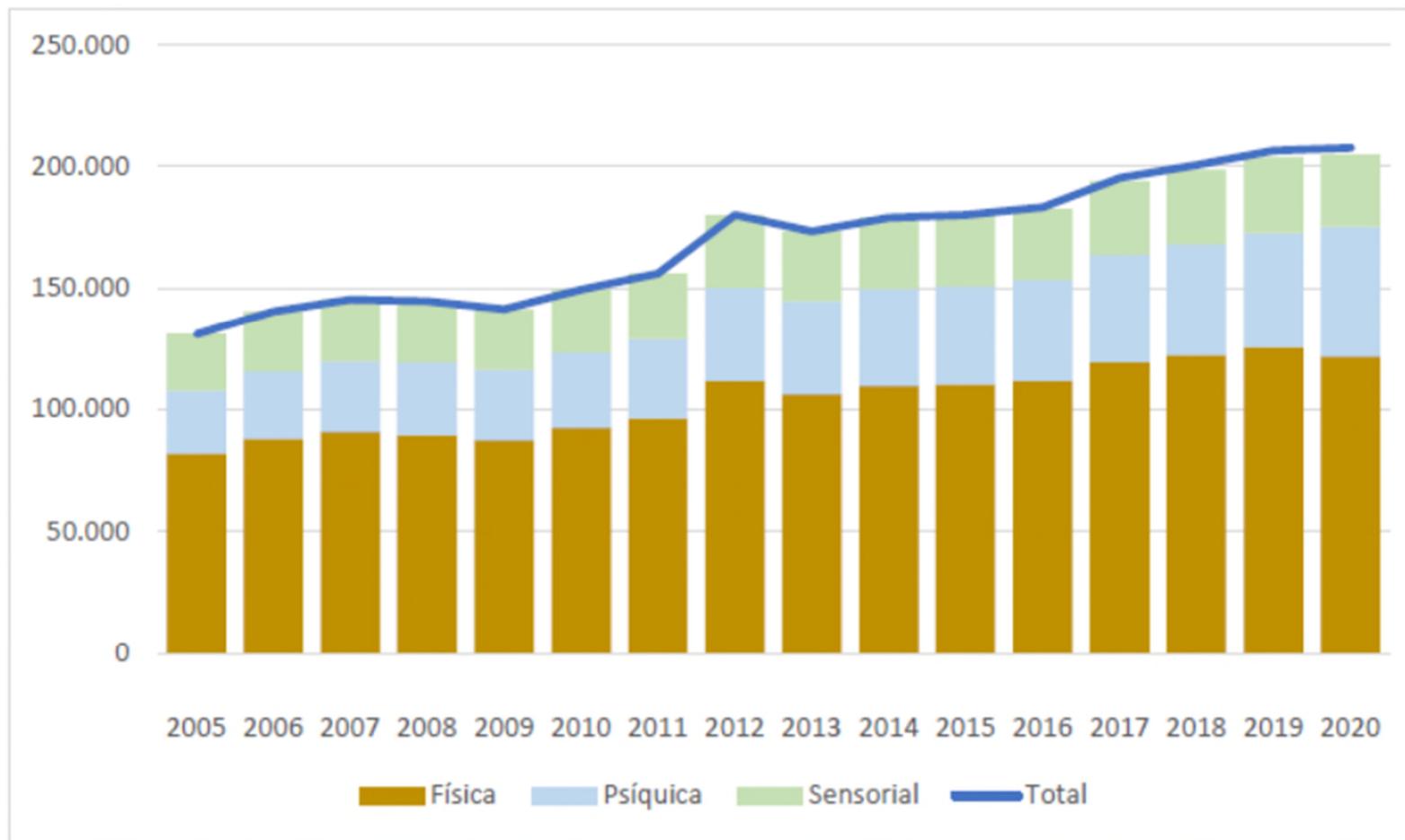


Gráfico 8: Evolución de la discapacidad reconocida según tipo de discapacidad en el municipio de Madrid 2005-2020. Fuente: DG de Estadística del Ayuntamiento de Madrid. Elaboración propia.

# Análisis Sociodemográfico de la ciudad de Madrid

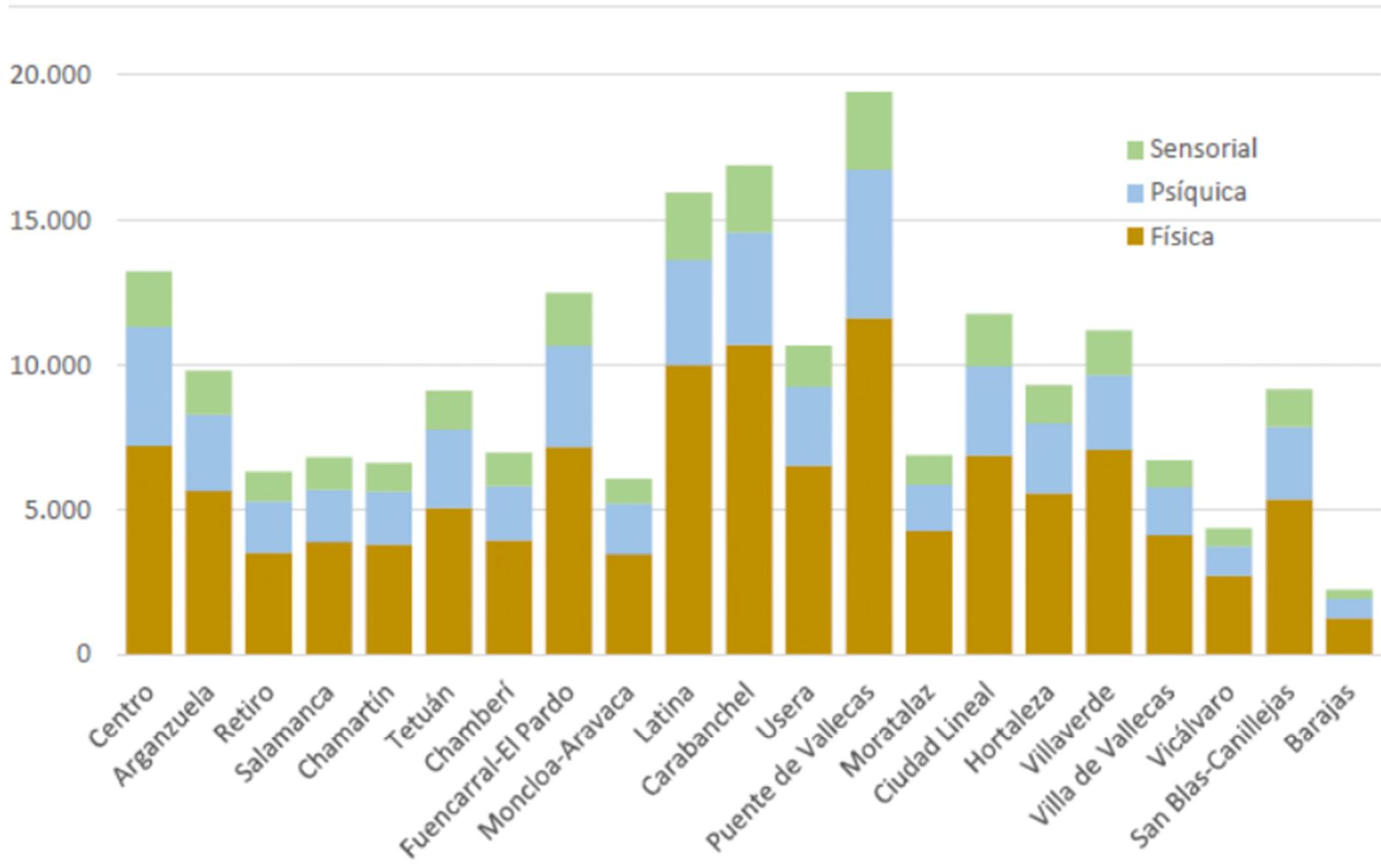


Gráfico 9: Personas con grado de discapacidad reconocida según tipo de discapacidad por distritos 2020. Fuente: DG de Estadística del Ayuntamiento de Madrid. Elaboración propia.

# Metodología de Análisis Participativo Externo

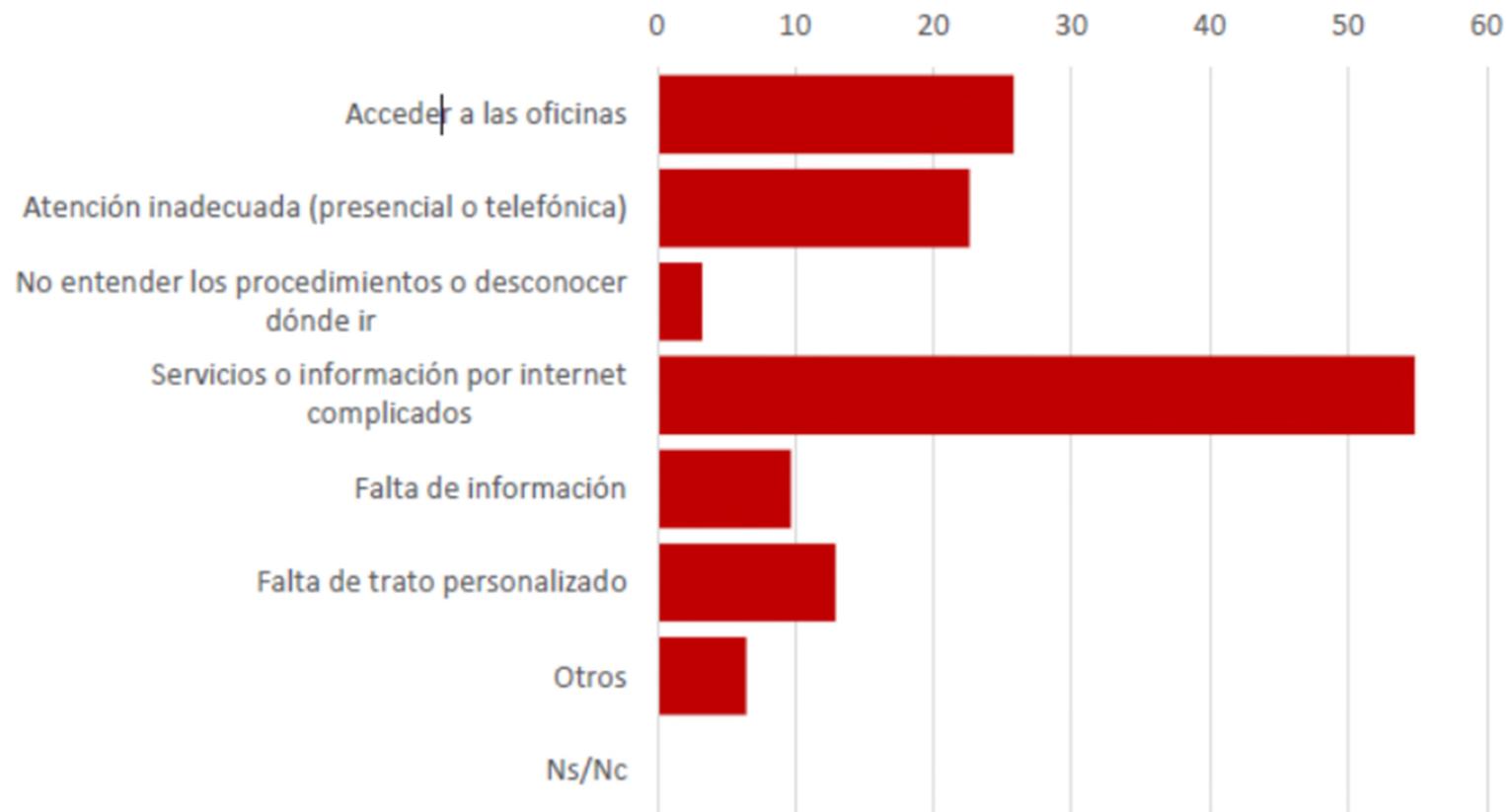
## FICHA TÉCNICA 5:

### Encuestas telefónicas

<b>Alcance:</b>	Población de la ciudad de Madrid.
<b>Objetivos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocer la percepción de la población de Madrid sobre la gestión de la accesibilidad por parte del Ayuntamiento de Madrid, así como su comprensión sobre el tema.</li></ul>
<b>Metodología aplicada:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preguntas realizadas mediante llamada telefónica.</li></ul>
<b>Equipo para la implementación:</b>	DGA Acceplan Accesibilidad S.L. Simple Lógica Investigación S.A.
<b>Definición de la muestra:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100 encuestas</li><li>• 50% hombres y 50% mujeres</li><li>• 5 entrevistas por cada uno de los 21 distritos de Madrid.</li></ul>
<b>Fecha de realización:</b>	30/03/2022 a 01/04/2022.
<b>Convocatoria / difusión:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Llamada directa a hogares de Madrid por empresa especializada en encuestas telefónicas.</li><li>• 16 preguntas</li></ul>
<b>Participantes / Respuestas obtenidas:</b>	106 respuestas

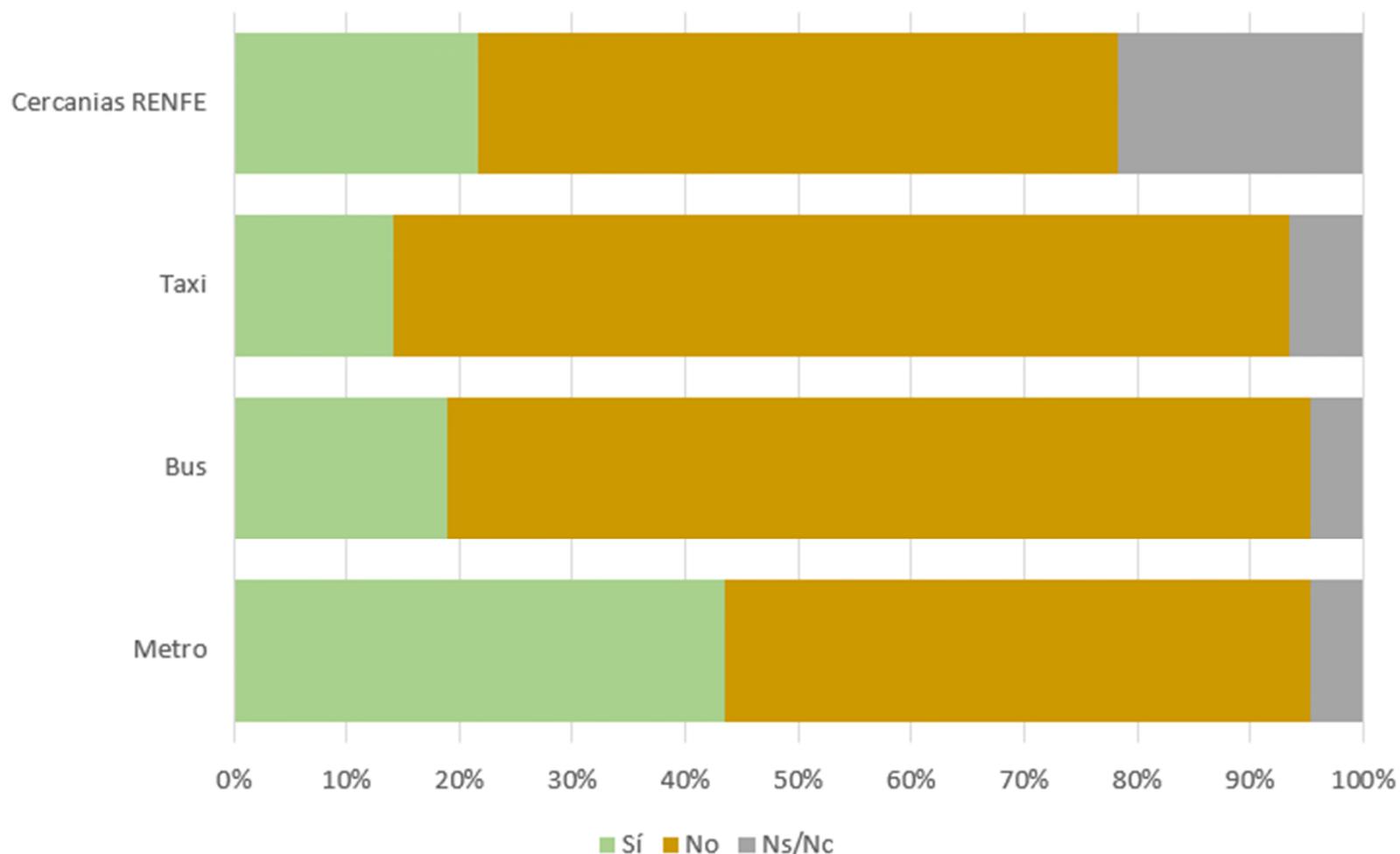
# ENCUESTA TELEFÓNICA:

## Problemas de accesibilidad más recurrentes



*Gráfico 15: Encuesta telefónica, respuestas a la pregunta 5, que complementa las preguntas 3 y 4. Los encuestados son invitados a indicar cuáles son los problemas de movilidad y/o dificultad para acceder a servicios municipales, en persona o por internet que encuentran en la ciudad. Elaboración propia.*

**Pregunta 6.** Ahora quiero que piense en el transporte público. Dígame si existen barreras para acceder a alguno de estos medios de transporte, ya sea en las paradas o estaciones, en los vehículos o para acceder a ellos.



# Metodología de Análisis Participativo Externo

## FICHA TÉCNICA 6:

### Encuesta telemática

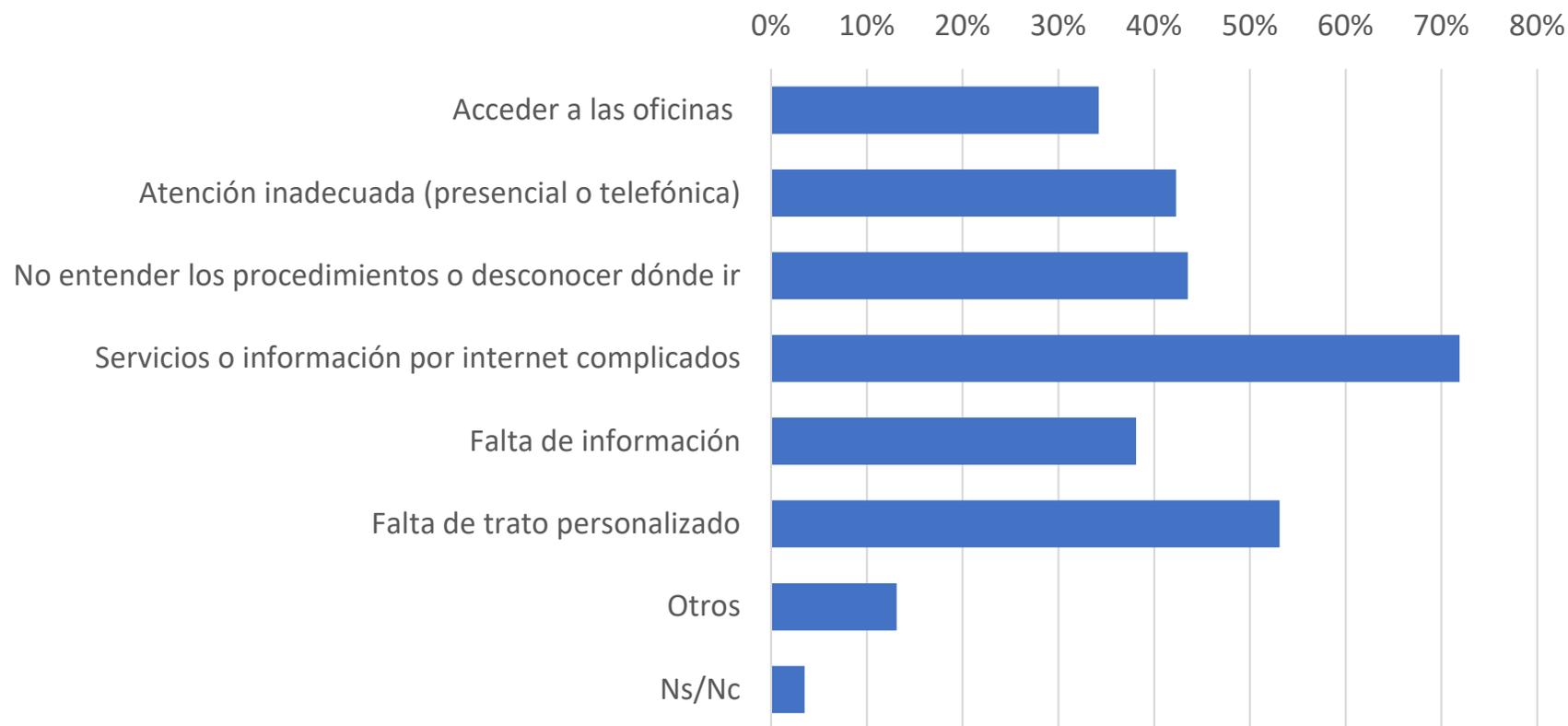
<b>Alcance:</b>	Población de la ciudad de Madrid.
<b>Objetivos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocer la percepción de la población de Madrid sobre la gestión de la accesibilidad por parte del Ayuntamiento de Madrid, así como su comprensión sobre el tema.</li></ul>
<b>Metodología aplicada:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encuesta telemática a través de Google Forms.</li><li>• 16 preguntas</li></ul>
<b>Equipo para la implementación:</b>	DGA Acceplan Accesibilidad S.L.
<b>Definición de la muestra:</b>	100 encuestas
<b>Fecha de realización:</b>	24/04/2022 a 03/05/2022.
<b>Convocatoria / difusión:</b>	Los enlaces a ambos formatos de encuestas han sido enviados por e-mail a los participantes de los grupos focales, para su distribución a través de sus entidades u organizaciones.
<b>Participantes / Respuestas obtenidas:</b>	347 respuestas, siendo 17 en formato de lectura fácil.

# **CUESTIONARIO EN FORMATO DE LECTURA FÁCIL APLICADO EN LAS ENCUESTAS ONLINE**



# ENCUESTA TELEMÁTICA:

## Problemas de accesibilidad más recurrentes

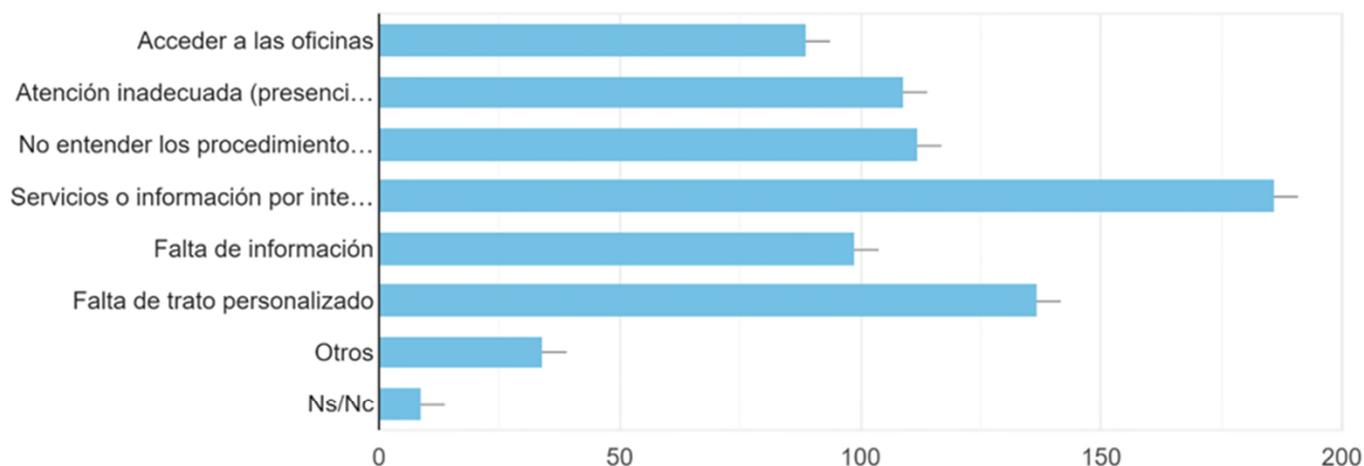


*Los encuestados son invitados a indicar cuáles son los problemas de movilidad y/o dificultad para acceder a servicios municipales, en persona o por internet que encuentran en la ciudad. Elaboración propia.*

# ENCUESTA TELEMÁTICA:

## Mejoras de accesibilidad percibidas

**Pregunta 4/5:** Dificultades para acceder a servicios municipales, en persona o por internet



**Pregunta 7.** Según su conocimiento, en su barrio ha habido alguna mejora de accesibilidad en los últimos 5 años entre las que le menciono a continuación.

*Nota: Multirespuesta. (275 respuestas)*

- Mejora de pavimentación 41,1 %
- Ensanchar aceras 37,1 %
- Pasos de peatones renovados 34,5 %
- Instalación de bancos u otro mobiliario urbano 20,7 %
- Mejora de accesos en edificios (mercado, tiendas, oficinas...) 14,9 %
- Servicios municipales más fáciles o cómodos 8 %
- Otras 5,1 %
- Ns/Nc 21,1 %

# Metodología de Análisis Participativo Externo

## FICHA TÉCNICA 7:

### Grupos focales

<b>Alcance:</b>	Mesa de accesibilidad GT1-Estrategia, Colegios profesionales, Organizaciones vecinales, tercer sector, entidades públicas, entidades representativas, sectores de interés.
<b>Objetivos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ampliar información de las áreas de interés del PEAUM con representantes de colectivos relacionados con la materia.</li><li>• Conocer las demandas y propuestas de estos colectivos a través de sus representantes.</li></ul>
<b>Metodología aplicada:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis de información disponible.</li><li>• Consulta directa a las diferentes unidades organizativas.</li></ul>
<b>Equipo para la implementación:</b>	DGA Acceplan Accesibilidad S.L.
<b>Definición de la muestra:</b>	Máximo 10 participantes por cada grupo
<b>Fecha de realización:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grupo focal 1: 04/04/2022</li><li>• Grupo focal 2: 05/04/2022</li><li>• Grupo focal 3: 06/04/2022</li><li>• Grupo focal 4: 07/04/2022</li><li>• Grupo focal 5: 19/04/2022</li><li>• Grupo focal 6: 20/04/2022</li><li>• Grupo focal 7: 21/04/2022</li></ul>
<b>Convocatoria / difusión:</b>	Llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos.
<b>Participantes / Respuestas obtenidas:</b>	47 participantes distribuidos en 7 grupos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Grupo focal 1: 6 participantes</li><li>• Grupo focal 2: 8 participantes</li><li>• Grupo focal 3: 5 participantes</li><li>• Grupo focal 4: 7 participantes</li><li>• Grupo focal 5: 6 participantes</li><li>• Grupo focal 6: 6 participantes</li><li>• Grupo focal 7: 9 participantes</li></ul>

# Metodología de Análisis Participativo:

## Participantes externos:

### ENTIDADES PÚBLICAS:

- Oficina de Atención a la Discapacidad (OADIS)
- Federación Española de Municipios (FEMP)
- Centro de Referencia estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT)
- Centro Español del Subtitulado ya la Autodescripción (CEYSA)
- Consejo de Promoción de la Accesibilidad (CAM)

### ENTIDADES REPRESENTATIVAS:

- Hostelería Madrid
- Confederación Empresarial de Madrid (CEIM)
- Madrid Foro Empresarial
- Confederación del Comercio especializado de Madrid (COCEM)
- Asociación Empresarial Hotelera de Madrid (AEHM)

### COLEGIOS Y ASOCIACIONES PROFESIONALES:

- Colegio oficial de Trabajo Social de Madrid
- Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Madrid
- Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas Zona de Madrid
- Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid
- Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Madrid
- Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación
- Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Madrid
- Colegio de Administradores de Fincas
- Colegio profesional de Terapeutas Ocupacionales de la CAM
- Asociación española de Profesionales de Accesibilidad Universal

### TERCER SECTOR:

- Comité de Entidades Representantes de Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid (CERMI C. de Madrid)
- Fundación CERMI MUJERES
- Unión Democrática de Pensionistas (UDP)
- Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA)
- Fundación ONCE

### ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES Y

### ASOCIACIONES VECINALES:

- Asociación A Pie
- Asociación PEDALIBRE
- Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid (FRAVM)
- Ecologistas en Acción

### OTROS SECTORES DE INTERÉS:

- Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM)
- Asociación profesional de Guías Oficiales de Turismo (APIT)
- Asociación Española de Normalización (UNE)
- Federación Profesional del Taxi de Madrid (FPT)
- Asociación de la Prensa de Madrid-Comisión de Igualdad (APM)
- Federación de Asociaciones de Padres de Aluos (FAPA Francisco Giner de los Ríos)

## Participantes internos:

### GRUPO DE TRABAJO 1: ESTRATEGIA

# Metodología de Análisis Externo: Grupos Focales

## Focus 2: Colegios Profesionales

- Fecha de realización: 05 / 04 / 2022 – 17:00 a 19:00
- Moderadores: Mariano Calle Cebrecos y Fernando Alonso López
- Relator: Jorge Palomero
- Número de participantes: 8

## Propuesta / idea FASCINAR

- Necesario saber qué entendemos por accesibilidad, y hacer pequeños departamentos en los que trabajar... subdividir la accesibilidad universal
- Clasificar las cuestiones que tiene el Ayto., y evaluar las condiciones de accesibilidad.
- Poner en valor lo que ya tenemos. Buenos ejemplos, infraestructuras, etc.... que estén bien descritos y en formatos accesibles (p.ej. Web)
- Tener en cuenta la gestión de accesibilidad. Indicadores que el Ayto. analice para comprobar la continuidad de la cadena de accesibilidad.
- Valorar el estado de lo que hay... y de lo que va surgiendo nuevo (P.ej. carriles compartidos, coche eléctrico, etc.)
- Cómo mejorar servicios a ciudadanos y la percepción de la ciudad.
- Oportunidad de negocio para desarrollar servicios, meterse en redes de ciudades accesibles, etc.
- Importante partir del conocimiento de la situación actual, para poder hacer observaciones.
- Habría que preparar clasificación de situaciones.

# Metodología de Análisis Participativo Externo

## FICHA TÉCNICA 8:

### Entrevistas en profundidad

<b>Alcance:</b>	Expertos y representantes de sectores u organizaciones vinculadas con la accesibilidad universal en la escala municipal, autonómica, estatal e internacional.
<b>Objetivos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocer la visión de expertos y representantes de sectores u organizaciones de interés sobre la accesibilidad universal en la ciudad de Madrid, sus expectativas e ideas en relación con el desarrollo y puesta en marcha del PEAUM</li></ul>
<b>Metodología aplicada:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrevista individual telemática a través de la plataforma "Teams", a partir de estructura temática orientativa.</li></ul>
<b>Equipo para la implementación:</b>	DGA Acceplan Accesibilidad S.L.
<b>Definición de la muestra:</b>	14 expertos
<b>Fecha de realización:</b>	Prevista para la segunda mitad de mayo.
<b>Convocatoria / difusión:</b>	Contacto directo a través de llamadas telefónicas.
<b>Participantes / Respuestas obtenidas:</b>	Pendiente de realización.



**EN CONSTRUCCIÓN....**