

VI JORNADAS
DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Accesibilidad en acción.

Madrid, una ciudad conectada

14 y 15 de octubre de 2025
Centro Cultural Eduardo Úrculo



Oficina de
Accesibilidad

madrid.es



vicealcaldía, portavoz,
seguridad y emergencias

MADRID

PROGRAMA

14 DE OCTUBRE DE 2025

- 9:00 a 9:30 h.

Acreditación

- 9:30 a 9:45 h.

Presentación de las jornadas

- **Dña. Vicky Bendito**
Periodista del Departamento de Comunicación Externa de ILUNION.

- 9:45 a 10:15 h.

Exposición fotográfica

ENFOCA ACCESIBILIDAD

- **Dña. Lucía Mateo Girón**
Directora de ILUNION Comunicación Social.
- **Presenta: Dña. Sara B. García Roncero**
Jefa del Departamento Técnico de Gestión. Dirección General de Accesibilidad.

- 10:15 a 10:45 h.

INAUGURACIÓN INSTITUCIONAL

- **Dña. Inmaculada Sanz Otero**
Vicealcaldesa de Madrid.
- **Dña. Teresa Rodríguez Peco**
Secretaria general del Comité de Entidades de Representantes de Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid (CERMI Comunidad de Madrid).
- **Dña. Mariche Marco Fernández**
Presidenta de la Asociación Provincial de Mayores y Pensionistas de Madrid (UDP Madrid).

- 10:45 a 11:00 h.

HOMENAJE A TÍTULO PÓSTUMO A D. ÓSCAR MORAL ORTEGA

Presidente de CERMI Comunidad de Madrid.

- 11:00 a 11:15 h.

Proyección del vídeo:

LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN LA CIUDAD DE MADRID

- 11:15 a 11:45 h.

Pausa-Café

- 11:45 a 12:45 h.

ACCESIBILIDAD EN ACCIÓN

- **Modera:** Dña. Noelia Cuenca Galán
Directora general de Accesibilidad.

Acciones de la Dirección General de Transparencia y Calidad en el marco del Primer Plan de Acción

- Dña. Ángela Pérez Brunete
Directora general de Transparencia y Calidad.

Acciones de la Agencia Tributaria de Madrid en el marco del Primer Plan de Acción

- Dña. Gema T. Pérez Ramón
Directora de la Agencia Tributaria de Madrid.

Seguimiento del Primer Plan de Acción de Accesibilidad Universal

- D. Gerardo Santiago Villares
Jefe del Departamento de Estudios y Planificación. Dirección General de Accesibilidad.

- 12:45 a 13:45 h.

Proyección del vídeo: **LÍNEA ESTRATÉGICA 1 (LE1)**

ACCESIBILIDAD EN ACCIÓN: LE1 - IMAGEN Y COMUNICACIÓN

- **Modera:** D. José Manuel González Huesa
Director general de SERVIMEDIA.

Claves para una comunicación accesible

- Dña. Annabella Martínez Cejudo
Técnica de comunicación. Dirección General de Accesibilidad.

Comunicación para la accesibilidad universal. Un enfoque 360º

- Dña. Myriam Noblejas Benito
Adjunta a la Dirección General de Comunicación.

Avances en comunicación y evaluación del Plan Transforma

- Dña. Patricia Díaz Casado
Jefa del Servicio de Gestión de la Rehabilitación. Dirección General de Políticas de Vivienda y Rehabilitación.

- 13:45 a 14:30 h.

Proyección del vídeo: **LÍNEA ESTRATÉGICA 2 (LE2)**

**ACCESIBILIDAD EN ACCIÓN:
LE2 - INCLUSIÓN Y DERECHOS**

- **Modera:** Dña. Noelia López Aso
Patrona de la Fundación CERMI Mujeres.

**Reurbanización para la mejora de la accesibilidad en los entornos de los
Centros de Día y los Centros de Mayores**

- **D. Julián Ortigosa Zamorano**
Jefe del Departamento de Urbanizaciones. Dirección General de Conservación de Vías Públicas.

Proyecto del itinerario habitable del distrito de Usera

- **D. José Luis Sanz Guerrero Strachan**
Jefe de servicio. Dirección General del Espacio Público, Obras e Infraestructuras.

15 DE OCTUBRE DE 2025

- 9:30 a 10:45 h.

**ACCESIBILIDAD EN ACCIÓN:
LE2 - INCLUSIÓN Y DERECHOS**

- **Modera:** Dña. Vicky Bendito
Periodista del Departamento de Comunicación Externa de ILUNION.

Accesibilidad y las infraestructuras ligadas a la recogida de Residuos Sólidos Urbanos

- **D. José Rodríguez Fuertes**
Jefe del Departamento de Recogida de Residuos. Dirección General de Servicios de Limpieza y Residuos.

Gestión de la accesibilidad en eventos multitudinarios

- **D. Antonio Retamal Fraile**
Jefe del Departamento de Seguridad y Proyectos Prestacionales II. Dirección General de la Edificación.

Accesibilidad en las Oficinas de Atención al Ciudadano

- **D. José Antonio Abad Prieto**
Adjunto a departamento. Unidad Técnica de Obras, Equipamientos y Conservación.
Dirección General de Atención a la Ciudadanía.

El servicio de Atención a Colectivos

- **Dña. María Elena Cifuentes Barroso**
Jefa de la División de Responsabilidad Social Corporativa y Accesibilidad. Empresa Municipal de Transportes de Madrid (EMT).

● 10:45 a 11:20 h.

**ACCESIBILIDAD EN ACCIÓN:
LE2 - INCLUSIÓN Y DERECHOS**

- **Modera: D. Julian García Villalobos**
Coordinador del grupo de trabajo de accesibilidad de UDP Madrid.

La accesibilidad en las nuevas promociones de viviendas

- **D. Agustín Arroyo Castillo**
Director de Rehabilitación y Obra Nueva. Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo de Madrid (EMVS).

**Medidas introducidas en los viveros de empresas y Ventanilla Única del
Emprendimiento para ayudar a mejorar la accesibilidad universal**

- **Dña. Mónica Castilla Baylos**
Jefa del Departamento de Fomento del Emprendimiento. Dirección General de Emprendimiento.

● 11:20 a 11:50 h.

Pausa café

● 11:50 a 12:30 h.

Proyección del vídeo: LÍNEA ESTRATÉGICA 3 (LE3)
**ACCESIBILIDAD EN ACCIÓN:
LE3 - IMPULSO A LA GESTIÓN INTERNA DE LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL**

- **Modera: D. Javier Font García**
Vicepresidente de CERMI Comunidad de Madrid.

Herramientas para la mejora de la gestión de la accesibilidad universal

- **Dña. Sara B. García Roncero**
Jefa del Departamento Técnico de Gestión. Dirección General de Accesibilidad.

**Accesibilidad digital en la comunicación interna: buenas prácticas para una
inclusión real**

- **Dña. María Jesús Pascual Segovia**
Jefa de la Unidad de Comunicación Interna. Madrid Salud.

- 12:30 a 13:15 h.

Proyección del vídeo: **LÍNEA ESTRATÉGICA 4 (LE4)**

**ACCESIBILIDAD EN ACCIÓN:
LE4 - CONCIENCIACIÓN Y FORMACIÓN**

- **Modera: D. Delfín Jiménez Martín**
Presidente de la Asociación Española de Profesionales de la Accesibilidad Universal (ASEPAU).

La accesibilidad universal en la Escuela Madrid Talento

- **Dña. Virginia García Fernández**
Jefa del Servicio de Promoción del Talento, Evaluación y Relaciones Institucionales.
Dirección General de Planificación de Recursos Humanos.

Acciones de concienciación y formación de la Dirección General de Policía

- **D. Pedro José Rodríguez Poré**
Policía de la Comisaría de Gestión de la Diversidad. Dirección General de la Policía Municipal.

- 13:15 a 14:00 h.

Proyección del vídeo: **LÍNEA ESTRATÉGICA 5 (LE5)**

**ACCESIBILIDAD EN ACCIÓN:
LE5 - NUEVAS FRONTERAS E INNOVACIÓN**

- **Modera: D. Rafael Morán Llanes**
Subdirector general de Accesibilidad.

El servicio de consultas urbanísticas por videollamada

- **D. Ricardo Galeote Lago**
Gerente de la Agencia de Actividades.

Aplicación móvil para el estacionamiento de vehículos de personas con movilidad reducida (PMR)

- **Dña. Ángela María Manzano Salcedo**
Subdirectora general de Gestión de la Movilidad. Dirección General de Sostenibilidad y Control Ambiental.

- 14:00 a 14:15 h.

CONCLUSIONES

- **Dña. Noelia Cuenca Galán**
Directora general de Accesibilidad.

- 14:15 a 14:30 h.

**RECONOCIMIENTOS BUENAS PRÁCTICAS EN ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y
CLAUSURA**

- **D. Francisco Javier Hernández Martínez**
Coordinador General de Vicealcaldía.