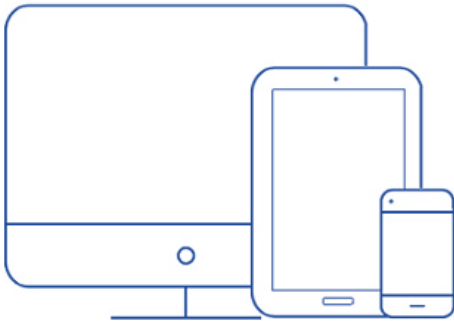


Portales Web del Ayuntamiento de Madrid

Datos 2025

Información y servicios de interés para la ciudadanía de Madrid

84,15 % de personas satisfechas	876.047 Nuevos contenidos y modificados	99,9 % máxima disponibilidad del servicio	60 unidades gestoras descentralizadas	397 gestores web descentralizados
---	---	---	---	---



Qué SERVICIOS te ofrecemos

- > **Información** sobre cuestiones de **interés general** de los servicios municipales y de la ciudad de Madrid – [madrid.es](https://www.madrid.es)
- > **Trámites y gestiones** que la ciudadanía puede realizar – [sede.madrid.es](https://www.sede.madrid.es)
- > Información relevante para garantizar la **transparencia** de la actividad municipal y **datos reutilizables** en – [transparencia.madrid.es](https://www.transparencia.madrid.es) y – [datos.madrid.es](https://www.datos.madrid.es)
- > Información de las **bibliotecas** del Ayuntamiento – [bibliotecas.madrid.es](https://www.bibliotecas.madrid.es)
- > Información del **patrimonio cultural** y del **paisaje urbano** de Madrid – [patrimoniopaisaje.madrid.es](https://www.patrimoniopaisaje.madrid.es)
- > Información y trámites para el **contribuyente** de Madrid – [agenciatributaria.madrid.es](https://www.agenciatributaria.madrid.es)
- > Información sobre **calidad del aire** en la ciudad de Madrid- [airedemadrid.madrid.es](https://www.airedemadrid.madrid.es)
- > Información sobre el programa de educación ambiental denominado "Educar hoy por un Madrid más Sostenible"- [educarmadridsostenible.madrid.es](https://www.educarmadridsostenible.madrid.es)
- > Espacio de **participación ciudadana** – [decide.madrid.es](https://www.decide.madrid.es)
- > **Sugerencias, felicitaciones y reclamaciones** – www.madrid.es/contactar

Qué COMPROMISOS de calidad asumimos

1. Ofrecemos un servicio **eficaz y de calidad** de manera que se alcance un porcentaje elevado de personas usuarias satisfechas con la información y la gestión ofrecida en los portales web municipales.
2. Prestamos un servicio **útil**, suministrando información **de interés y en formato reutilizable**, permitiendo la realización de gestiones y trámites administrativos a las personas usuarias.

3. Facilitamos una **información actualizada** del Ayuntamiento, de los servicios municipales y de la ciudad de Madrid.
4. Proporcionamos un sistema de navegación y unos **contenidos informativos accesibles** a toda la ciudadanía con independencia de las limitaciones debidas a discapacidad, edad avanzada u otras causas, de forma que anualmente se acredite mediante la auditoría de revisión correspondiente el cumplimiento del nivel AA (doble-A) en las Pautas de Accesibilidad y que cada 3 años se renueve la certificación.
5. Ofrecemos la **máxima disponibilidad** de la plataforma, para permitir la interacción por parte de las personas usuarias en todo momento.
6. Comunicamos con una **antelación mínima de 24 horas** las incidencias por mantenimiento que impliquen la inoperatividad de los portales web del Ayuntamiento de Madrid.
7. Aumento de las **visitas al portal de transparencia**, se realizarán **mejoras de calidad** en conjuntos de datos (revisiones de estructura o por visualizaciones de los mismos) y se incorporarán anualmente **conjuntos de datos automatizados**.
8. Contestamos las **sugerencias, reclamaciones y felicitaciones** como máximo en 30 días naturales y en ningún caso en un plazo superior a 2 meses.

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente.

Dónde puedes

Informarte madrid.es - Tramitar sede.madrid.es - Sugerir, felicitar, reclamar madrid.es/contactar - Iniciar un debate o hacer una propuesta, participar en consultas públicas decide.madrid.es - Buscar un monumento o un edificio histórico y las actuaciones de conservación de los mismos patrimonioypaisaje.madrid.es - Buscar tu biblioteca bibliotecas.madrid.es- Acceder a los datos abiertos datos.madrid.es -Conocer los recursos del Ayuntamiento transparencia.madrid.es- Hacerte voluntaria/o voluntariospormadrid.madrid.es - Conocer la calidad del aire airedemadrid.madrid.es - Participar en el programa de educación ambiental "Educar hoy por un Madrid más sostenible" educarmadridsostenible.madrid.es - Tramitar impuestos y tasas agenciatributaria.madrid.es -También en el teléfono gratuito [010](tel:010) (o 914 800 010 desde fuera de Madrid) y en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#).



C Este documento cumple las recomendaciones de Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid

Carta de Servicios en www.madrid.es Aprobada 09/09/2010 - Certificada 15/12/2023 - Evaluada 10/03/2026