

# EVALUACIÓN DE ENCUESTAS DE USUARIOS BIBLIOTECAS PÚBLICAS



Grupo de Trabajo de Evaluación y Calidad  
Ayuntamiento de Madrid Área de Gobierno de Cultura y Deporte



**BIBLIOTECAS  
PÚBLICAS  
MUNICIPALES**



# ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN .....	3
I.1 FECHAS DE REALIZACIÓN .....	3
I.2 NÚMERO DE ENCUESTAS .....	3
I.3 EDAD Y SEXO DE LOS ENCUESTADOS .....	4
II. ENCUESTA DE USUARIOS 2018 .....	5
III. RESULTADOS DE LA ENCUESTA.....	8
III.1 LA BIBLIOTECA ME GUSTA POR... ..	8
III.2 A CASA ME GUSTA LLEVARME... ..	9
III.3 ME GUSTAN LAS ACTIVIDADES... ..	9
III.4 A LA BIBLIOTECA VOY PARA... ..	10
III.4 CON EL ORDENADOR ME GUSTA... ..	11



# I. Introducción

El presente estudio se enmarca dentro del plan de evaluación continua del sistema de Bibliotecas Públicas del Ayuntamiento de Madrid.

El documento incluye los datos obtenidos en las encuestas de satisfacción realizadas a los usuarios infantiles de 6 a 13 años de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Madrid entre los meses de mayo y junio de 2018.

La encuesta a los usuarios de la Red ha sido realizada por muestreo aleatorio y ha consistido en una batería de preguntas, siendo la mayoría de respuesta cerrada y otras de expresión libre. Los usuarios han cumplimentado las encuestas de forma anónima sin ser entrevistados. Las preguntas profundizan en la percepción que los usuarios tienen de los servicios bibliotecarios, ahondan en el conocimiento de sus hábitos lectores y en su visión de la biblioteca a la que acuden habitualmente.

Para finalizar este informe, se profundiza en la realidad actual de cada uno de los centros bibliotecarios de nuestra Red, haciendo un listado de las principales demandas de sus usuarios.

## I.1 Fechas de realización

Las encuestas a usuarios se han realizado en 31 bibliotecas de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales del 21 de mayo al 3 de junio de 2018. La única biblioteca que no ha participado ha sido la biblioteca José Saramago, cerrada por obras.

## I.2 Número de encuestas

El muestreo aleatorio se ha realizado a través de un total de 248 encuestas. Cada biblioteca ha realizado 8 encuestas.

31 BIBLIOTECAS PARTICIPANTES EN LA ENCUESTA		
Aluche	Gabriel García Márquez	María Lejárraga
Ana María Matute	Gerardo Diego	Mario Vargas Llosa
Ángel González	Gloria Fuertes	Miguel Delibes
Buenavista	Huerta de la Salud	Pablo Neruda
Canillejas	Islas Filipinas	Pío Baroja



Ciudad Lineal	Iván de Vargas	Portazgo
Conde Duque	José Hierro	Pozo
Dámaso Alonso	La Chata	San Blas
Eugenio Trías	Manuel Vázquez Montalbán	Vallecas
Francisco Ayala	María Zambrano	Vicálvaro
Francisco Ibáñez	María Lejárraga	

Todas las encuestas han sido grabadas y analizadas por el grupo de Calidad y Evaluación de Bibliotecas Públicas del Ayuntamiento de Madrid durante el mes de noviembre de 2018.

## I.3 Edad y sexo de los encuestados

Los usuarios encuestados han sido 100 niños y 147 niñas de 0 a 12 años; siendo el grupo de 6 a 8 años el 34,5%, el grupo de 9 y 11 años un 43,3% y el grupo de 12 a 13 años el menos numeroso con un 22,2%.

EDAD (años)	2018
De 6 a 8	34,5
De 9 a 11	43,3
De 12 a 13	22,2

Las cifras indican porcentajes

SEXO	2018
Niñas	59,51
Niños	40,49

Las cifras indican porcentajes

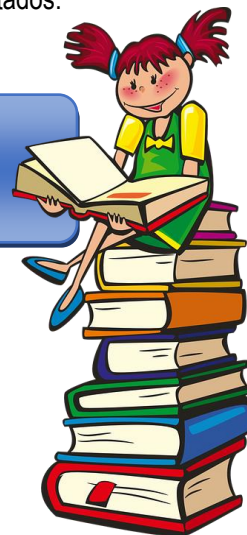


## II. Encuesta de usuarios 2018

A continuación incluimos íntegra la encuesta de evaluación del servicio de bibliotecas, cuyos resultados son origen de este informe. Consta de tres páginas y a ella nos referimos en los siguientes apartados.

¿TIENES DE 6 A 13 AÑOS?

LEE CON ATENCIÓN Y CUÉNTANOS QUE TE PARECE LA BIBLIOTECA



1. ¿Te gusta venir a la biblioteca?

<input type="checkbox"/>	SÍ	<input type="checkbox"/>	NO
--------------------------	----	--------------------------	----

2. ¿Qué te gusta de la biblioteca?

<input type="checkbox"/>	Las actividades y los cuentacuentos
<input type="checkbox"/>	Que puedo hacer amigas y amigos
<input type="checkbox"/>	Las cosas que puedo llevar a casa
<input type="checkbox"/>	Los ordenadores
<input type="checkbox"/>	Las personas que trabajan allí
<input type="checkbox"/>	La decoración de la sala infantil

3. ¿Qué sueles llevarte a casa?

<input type="checkbox"/>	Libros
<input type="checkbox"/>	Películas
<input type="checkbox"/>	Música
<input type="checkbox"/>	Revistas
<input type="checkbox"/>	Cómics



4. ¿Qué actividades te gustan más?

	Cuentacuentos
	Talleres como los de cómics, inglés, programación, manualidades
	Los concursos
	Cuando vamos con el colegio

5. ¿Quedás con tus amigas y amigos en la biblioteca?

<input type="checkbox"/>	SÍ	<input type="checkbox"/>	NO
--------------------------	----	--------------------------	----

6. ¿Haces los deberes del colegio en la biblioteca?

<input type="checkbox"/>	SÍ	<input type="checkbox"/>	NO
--------------------------	----	--------------------------	----

7. ¿Vas a la biblioteca sólo a usar el ordenador?

<input type="checkbox"/>	SÍ	<input type="checkbox"/>	NO
--------------------------	----	--------------------------	----

8. ¿Qué te gusta hacer con el ordenador?

	Jugar
	Ver videos
	Buscar tareas
	Leer
	Otras cosas: _____

9. ¿Qué te apetece tener en la biblioteca?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

10. Eres



<input type="checkbox"/>	Niña	<input type="checkbox"/>	Niño
--------------------------	------	--------------------------	------

11. Señala tu grupo de edad:

<input type="checkbox"/>	6 a 8 años
<input type="checkbox"/>	9 a 11 años
<input type="checkbox"/>	12 a 13 años

12. Por favor, indica la fecha y la hora en la que has rellenado esta encuesta.

13. Día	Mes
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Hora	Minutos
<input type="text"/>	<input type="text"/>



GRACIAS POR PARTICIPAR  
ACUÉRDATE DE ENTREGAR EL CUESTIONARIO



## III. Resultados de la encuesta

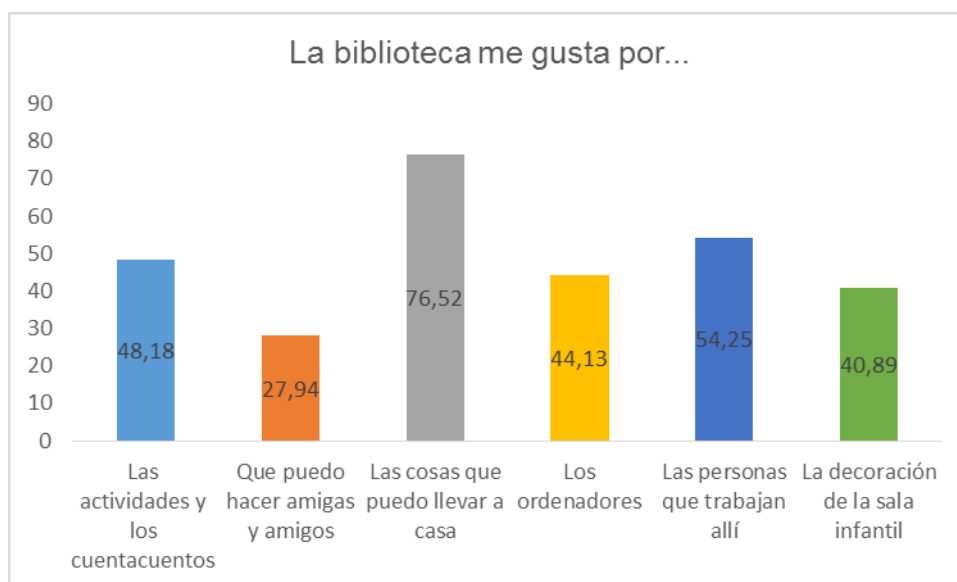
En este apartado se desglosan los resultados de la encuesta, sin entrar a valorar los mismos. Las tablas y gráficos se acompañan de someras descripciones que subrayan las incidencias más relevantes de cada punto.

### III.1 La biblioteca me gusta por...

Se preguntó a los niños si sabían lo que era una biblioteca, por un lado, y si había una biblioteca en su colegio, por otro; así como si consideraban importante saber leer.

	2018
Las actividades y los cuentacuentos	48,18
Que puedo hacer amigas y amigos	27,94
Las cosas que puedo llevar a casa	76,52
Los ordenadores	44,13
Las personas que trabajan allí	54,25
La decoración de la sala infantil	40,89

Las cifras indican porcentajes



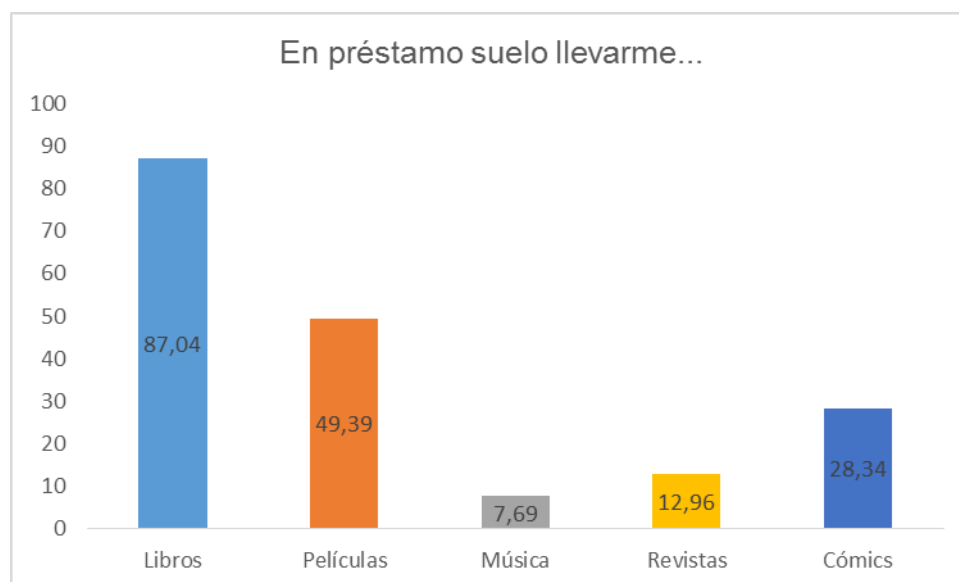


## III.2 A casa me gusta llevarme...

Los datos recogidos de las encuestas nos ofrecen el siguiente panorama.

	2018
Libros	87,04
Películas	49,39
Música	7,69
Revistas	12,96
Cómics	28,34

Las cifras indican porcentajes



## III.3 Me gustan las actividades...

En cuanto a la opinión de los destinatarios finales de las actividades infantiles que se llevan a cabo, los resultados de la pregunta quedaron así:

	2018
Cuentacuentos	34,82
Talleres como los de cómics, inglés, programación, manualidades	42,51
Los concursos	45,34
Cuando vamos con el colegio	25,51

Las cifras indican porcentajes





## III.4 A la biblioteca voy para...

Las preguntas 5, 6 y 7 trataban de obtener información acerca del uso que dan a la biblioteca los usuarios infantiles.

Quedo con mis amigos	2018
Sí	52,63
No	47,37

Las cifras indican porcentajes

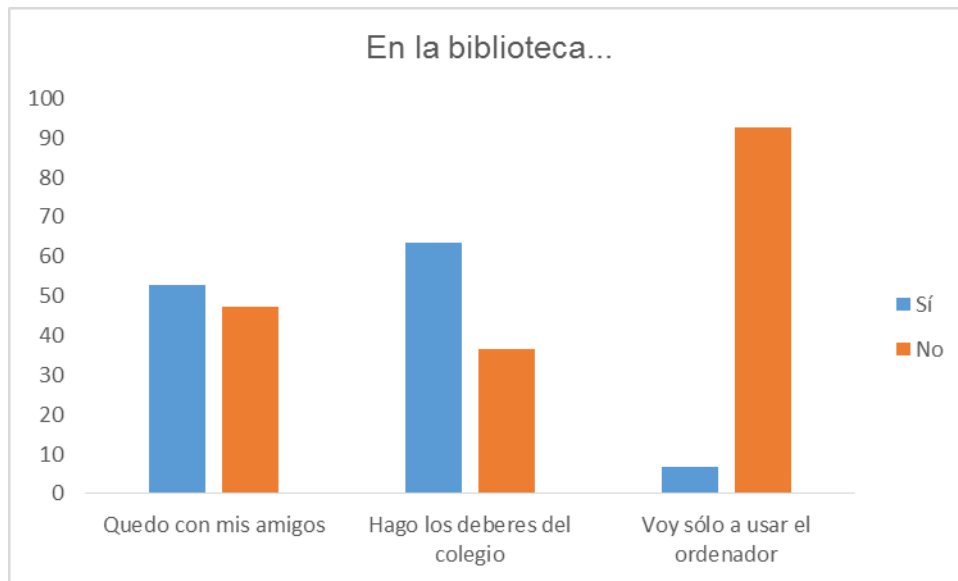
Hago los deberes del colegio	2018
Sí	63,56
No	36,44

Las cifras indican porcentajes

Voy sólo a usar el ordenador	2018
Sí	6,88
No	92,71

Las cifras indican porcentajes





Las cifras indican porcentajes

### III.4 Con el ordenador me gusta...

Para observar un poco los hábitos digitales de los usuarios dentro de la biblioteca se planteó la pregunta 8, ¿qué te gusta hacer con el ordenador?

	2018
Jugar	57,09
Ver videos	34,41
Buscar tareas	34,82
Leer	18,22
Otras cosas	10,12

Las cifras indican porcentajes

