

**TITULO DEL ESTUDIO:
EVALUACIÓN DE ENCUESTAS DE PERSONAS
USUARIAS DE LA RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS**

**ÓRGANO PROMOTOR:
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y
MUSEOS**

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:
PERCEPCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS
USUARIAS CON LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LAS
BIBLIOTECAS PÚBLICAS , CON EL FIN DE VERIFICAR
EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA
CARTA DE SERVICIOS**

**UNIVERSO:
250.000**

**TAMAÑO MUESTRAL:
1.120**

**ERROR DE MUESTREO:
2,9%, I.C. 95%**

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:
ALEATORIO SIMPLE**

**METODO DE RECOGIDA:
PRESENCIAL Y ONLINE**

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:
27 DE MAYO AL 9 DE JUNIO DE 2019**