

## ACLARACIONES SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE EBIBLIO MADRID

**Este correo recopila las incidencias y dudas más frecuentes surgidas tras el cambio de plataforma de eBiblio Madrid.**

**Si su consulta no queda resuelta con esta información, nos podremos en contacto con usted en cuanto sea posible.**

Tras la licitación de la plataforma tecnológica por parte del Ministerio de Cultura y Deporte, [eBiblio Madrid](#) vuelve a estar operativo.

### **Algunas cuestiones de interés que merece destacar sobre su funcionamiento son:**

1. [Problemas de acceso a la cuenta de eBiblio Madrid](#)
2. [Periódicos y revistas](#)
3. [Préstamos, renovaciones y reservas](#)
4. [Devolución](#)
5. [App de eBiblio](#)
6. [Listas y favoritos](#)
7. [Lectura con ADE \(Adobe Digital Editions\)](#)
8. [Acceso a CineMadrid](#)

#### **1. Problemas de acceso con usuario y contraseña**

Si al acceder desde **Cuenta** para introducir sus datos de usuario de eBiblio Madrid le aparece un mensaje de error, por favor compruebe que accede desde el siguiente enlace:

[https://madrid.ebiblio.es/ebiblio\\_auth\\_sign\\_in](https://madrid.ebiblio.es/ebiblio_auth_sign_in)

Si tiene problemas relacionados con su acceso, envíe de nuevo su mensaje a [portallector@madrid.org](mailto:portallector@madrid.org) citando en el Asunto ***Problemas de acceso con mi cuenta***, por favor, anótenos su nº de usuario/o y su problema de acceso para revisar su cuenta. No obstante, si tiene problemas con su contraseña puede recuperarla desde el [área de usuario del catálogo de la biblioteca](#) pulsando en ¿Has olvidado tu contraseña? (la extensión máxima de la contraseña debe ser de 8 caracteres).

#### **2. Periódicos y revistas**

Por cuestiones relacionadas con la gestión de derechos de algunos contenidos alojados en la anterior plataforma y las negociaciones que se están llevando a cabo para su inclusión, las revistas y periódicos no estarán disponibles de manera inmediata y se espera, que se encuentren definitivamente en eBiblio en las próximas semanas.

#### **3. Préstamos, reservas y renovaciones**

Habrá algunos préstamos y reservas que, debido a los problemas en la entrega de los ficheros entre la plataforma de Odilo y Librandia por cuestiones de gestión de derechos, no se podrán de

momento activar. Se está intentando solucionar el problema para que todos los contenidos estén disponibles lo antes posible.

En algunos casos, los días de baja del servicio han contabilizado en el período de préstamos y reservas y algunos usuarios no han podido acceder a ellos ya que el anterior proveedor no modificó el plazo de tiempo de préstamos y reservas con relación a los días sin servicio.

La nueva plataforma no tenía fijado un límite de reservas, se ha solicitado urgentemente que se incluya este parámetro para incluir un tiempo máximo en las reservas y no alargar tanto las listas de espera, tal y como aparece ahora. Se ha notificado que se realizará en los próximos días.

No existe renovación, si no se ha finalizado la lectura se puede volver a prestar, siempre y cuando ese título no tenga reservas.

Las reservas se pueden anular desde la página web de eBiblio Madrid. Accediendo desde su cuenta, en el área de préstamos y reservas, en reservas aparece la opción de Anular reserva.

#### **4. Devolución**

La devolución en los libros se realiza desde la página web de eBiblio Madrid, accediendo al libro prestado con la opción **Leer en línea**, una vez abierto el visor para leer el libro, en la parte superior derecha aparece **DEVOLVER**. El botón de devolver en la app se implementará en los próximos días, mientras se puede devolver **pulsando sobre la cubierta del libro** sobre el que se quiere realizar la devolución y en la ventana emergente pulsar en devolver.

#### **5. App de eBiblio**

Se deberá desinstalar la app de eBiblio de la anterior plataforma para instalar la nueva app, denominada eBiblio De Marque, disponible en App Store y Play Store.

Una vez descargada la app habrá que seguir varios pasos para incluir sus datos de usuario y contraseña para eBiblio Madrid. En los siguientes enlaces encontrará la información para su instalación. Para dispositivos [Android](#), para dispositivos [iOS](#)

En resumen, los pasos para activar la cuenta en la app son:

- 1) Ir a la sección de “Catálogos” del menú inferior de la app. Una vez dentro de la sección hacer clic en el botón “Añadir” (en caso de iOS) y “+” (en caso de Android) y desplegar todas las comunidades autónomas del proyecto eBiblio para seleccionar una comunidad.
- 2) Una vez seleccionada, se solicitarán las credenciales de acceso.
- 3) Una vez introducidas las credenciales de acceso, se podrá navegar por el catálogo y tomar en préstamo los libros.

La app de Android se acaba de actualizar a la versión 1.0.1. si tiene instalada una versión anterior, por favor actualícela a esta última versión. La versión mínima para instalar la app de eBiblio es a partir de la versión 5.0.

Los dispositivos Apple (anterior al iPhone 6) presentan problemas al utilizar la app, ya que la **nueva app requiere iOS 13**. La alternativa es leer los contenidos en navegador web (online en streaming o bien offline).

En el caso de sistema iOS está apareciendo un mensaje de Licencia Readium LCP, relacionada con un problema de archivo y se está trabajando para solucionarlo y el mensaje desaparecerá en breve.

#### **6. Listas y favoritos**

Las listas y favoritos creados por los usuarios no se han migrado a la nueva plataforma ya que no se facilitaron por el anterior proveedor tecnológico.

#### **7. Lectura con Adobe Digital Editions (en PC o Mac)**

Hasta la fecha, cuando se prestaban ebooks en eBiblio Madrid para leerlos en un dispositivo de lectura, se utilizaba el programa Adobe Digital Edition y era necesario registrarse en él utilizando una ID del anterior proveedor de la plataforma, Odilo. En la nueva versión de eBiblio Madrid la ID de Odilo ya no será necesaria para utilizar Adobe Digital Editions (ADE).

Puede encontrar la información relativa a la instalación de adobe, creación de id de adobe, en el siguiente [enlace](#).

Adobe Digital Editions no sincroniza las devoluciones, las devoluciones deben realizarse a través de la app o de la página web.

En el caso de usuarios que utilizaban el ID de Odilo como proveedor, debe ser sustituido por un nuevo ID personal.

Procedimiento para realizar el cambio de ID :

- Abrir Adobe Digital Editions en tu dispositivo
- Entra en la sección Ayuda y selecciona “borrar autorización” y a continuación “aceptar”
- Sal del programa Adobe Digital Editions y a continuación vuelve a entrar
- Una vez dentro de nuevo, desde la sección Ayuda, selecciona “autorizar equipo” y a continuación pon tu ID personal de Adobe\* (en lugar del ID que usabas en la plataforma anterior)
- Una vez dados estos pasos, tu libro se descarga con normalidad en ese dispositivo

#### **8. Acceso a CineMadrid**

El catálogo de las películas de CineMadrid desde eBiblio Madrid se incluirá a partir del día 22 de diciembre, aunque el acceso a CineMadrid se puede realizar con normalidad a través de la página <https://cinemadrid.efilm.online/es/madrid/>, introduciendo directamente sus datos habituales de usuario/a y contraseña.

Por parte de todos los eBiblio de las diferentes CCAA se están sugiriendo mejoras de funcionamiento al proveedor para mejorar el servicio.

Esperamos que en breve se pueda recuperar el funcionamiento habitual de eBiblio Madrid.

Gracias por su comprensión