

Hemeroteca Municipal

Encuesta de satisfacción

Le invitamos a participar en el estudio promovido por la Hemeroteca Municipal entre quienes utilizaron este servicio. No le llevará más de dos minutos.

Los datos que le solicitamos se tratarán de una forma totalmente anónima (ni siquiera la IP del dispositivo queda registrada), y nos ayudarán a seguir mejorando nuestro compromiso con la ciudadanía. ¡Gracias anticipadas por su colaboración!

Por favor, valore de 0 a 10 su grado de satisfacción con los siguientes servicios ofrecidos, siendo 0 totalmente insatisfactorio y 10 totalmente satisfactorio

¿Ha utilizado el servicio de reprografía?

- ☐ Sí
- ☐ No

Valore el servicio de reprografía

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Lógica: Mostrar Pregunta

Si cumple las siguientes condiciones:

- Pregunta ¿Ha utilizado el servicio de reprografía? es igual a

Sí

¿Ha participado en alguna actividad organizada por la Hemeroteca Municipal de Madrid (visitas guiadas, talleres, exposiciones, etc.)?

- ☐ Sí
- ☐ No

Valore las actividades realizadas

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Lógica: Mostrar Pregunta

Si cumple las siguientes condiciones:

- Pregunta ¿Ha participado en alguna actividad organizada por la Hemeroteca Municipal de Madrid (visitas guiadas, talleres, exposiciones, etc.)? es igual a **Sí**

¿Conoce la página web de la Hemeroteca Municipal de Madrid?

- ☐ Sí
- ☐ No

Valore la actualización de la información y los contenidos de la web

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Lógica: Mostrar Pregunta

Si cumple las siguientes condiciones:

- Pregunta ¿Conoce la página web de la Hemeroteca Municipal de Madrid? es igual a **Sí**

¿Ha utilizado la red wifi en la Hemeroteca Municipal?

- ☐ Sí
- ☐ No

Lógica: Mostrar Pregunta

Si cumple las siguientes condiciones:

- Pregunta ¿Conoce la página web de la Hemeroteca Municipal de Madrid? es igual a **Sí**

Valore la calidad de la conexión de la red Wifi

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Lógica: Mostrar Pregunta

Si cumple las siguientes condiciones:

- Pregunta **¿Ha utilizado la red wifi en la Hemeroteca Municipal?** es igual a **Sí**

A continuación, indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos generales, siendo 0 totalmente insatisfactorio y 10 totalmente satisfactorio

El edificio, instalaciones y equipamiento

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

La información general y especializada recibida

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

El trato y la atención recibidos

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

¿Cuál es su grado de **satisfacción global** con la Hemeroteca Municipal?

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Le agradeceremos cualquier comentario que nos ayude a mejorar

Escribe tu respuesta aquí...

Por último, a efectos estadísticos, le planteamos las siguientes preguntas

¿Cuál es su sexo?

- ☐ Hombre
- ☐ Mujer

¿Cuál es su grupo de edad?

- ☐ De 18 a 25 años
- ☐ De 26 a 40 años
- ☐ De 41 a 64 años
- ☐ Más de 65 años

¡Muchas gracias por su participación!