

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS DE LA HEMEROTECA MUNICIPAL

1

2 Por favor, valore de 0 a 10 su grado de satisfacción con los siguientes servicios ofrecidos, siendo 0 totalmente insatisfactorio y 10 totalmente satisfactorio

1 ¿Ha utilizado el servicio de reprografía?

- ☐ Sí
- ☐ No

Lógica: Mostrar Pregunta

- Si cumple las siguientes condiciones:
Pregunta **¿Ha utilizado el servicio de reprografía?** Es igual a **Sí**

2 Valore el servicio de reprografía

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3 ¿Ha participado en alguna actividad organizada por la Hemeroteca Municipal de Madrid (visitas guiadas, talleres, exposiciones, etc.)?

- ☐ Sí
- ☐ No

Lógica: Mostrar Pregunta

- Si cumple las siguientes condiciones:
Pregunta ¿Ha participado en alguna actividad organizada por la Hemeroteca Municipal de Madrid (visitas guiadas, talleres, exposiciones, etc.)? Es igual a **Sí**

4 Valore las actividades realizadas

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

5 ¿Conoce la página web de la Hemeroteca Municipal de Madrid?

- ☐ Sí
- ☐ No

Lógica: Mostrar Pregunta

- Si cumple las siguientes condiciones:
Pregunta ¿Conoce la página web de la Hemeroteca Municipal de Madrid? Es igual a **Sí**

6 Valore la actualización de la información y los contenidos de la web

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Lógica: Mostrar Pregunta

- Si cumple las siguientes condiciones:

Pregunta **¿Conoce la página web de la Hemeroteca Municipal de Madrid?** Es igual a **Sí**

7 ¿Ha utilizado la red wifi en la Hemeroteca Municipal?

- ☐ Sí
- ☐ No

Lógica: Mostrar Pregunta

- Si cumple las siguientes condiciones:

Pregunta **¿Ha utilizado la red wifi en la Hemeroteca Municipal?** Es igual a **Sí**

8 Valore la calidad de la conexión de la red Wifi

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3 A continuación, indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos generales, siendo 0 totalmente insatisfactorio y 10 totalmente satisfactorio

9 El edificio, instalaciones y equipamiento

9 **El edificio, instalaciones y equipamiento**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10 **La información general y especializada recibida**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11 **El trato y la atención recibidos**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

12 **¿Cuál es su grado de satisfacción global con la Hemeroteca Municipal?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

13 **Le agradeceremos cualquier comentario que nos ayude a mejorar**

4 **Por último, a efectos estadísticos, le planteamos las siguientes preguntas**

14 **¿Cuál es su sexo?**

☐ Homme

☐ Mujer

15 ¿Cuál es su grupo de edad?

- ☐ De 18 a 25 años
- ☐ De 26 a 40 años
- ☐ De 41 a 64 años
- ☐ Más de 65 años