



cultura, turismo
y deporte

MADRID

ÁREA DE GOBIERNO DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTE
Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos
Subdirección General de Bibliotecas y Archivos
Servicio de Patrimonio Bibliográfico y Documental
Hemeroteca Municipal

MEMORIA ANUAL HEMEROTECA MUNICIPAL DE MADRID 2024



HEMEROTECA
MUNICIPAL





ÍNDICE

1.- Datos básicos del centro

2.- Gestión de la colección y servicios

2.1. Fondos: gestión de la colección:

- ✓ División Contemporánea
- ✓ Biblioteca de referencia
- ✓ División Histórica
- ✓ Movimiento de fondos
- ✓ Volumen global de la colección
- ✓ Proceso técnico

2.2. Usuarios/atención al público

2.3. Servicios

- ✓ Usuarios atendidos en Salas
- ✓ Peticiones
- ✓ Préstamos
- ✓ Consultas
- ✓ Página web

2.4. Servicio de reprografía y programas de digitalización

- ✓ Programa de digitalización Memoria de Madrid
- ✓ Programa de digitalización Biblioteca Virtual Prensa Histórica

2.5. Conservación de fondos y equipamientos

- ✓ Encuadernación
- ✓ Restauración
- ✓ Cajas de conservación y otros suministros

2.6. Difusión y acción cultural

- ✓ Redes Sociales
- ✓ Participación en distintos eventos culturales
- ✓ Participación en exposiciones
- ✓ Exposiciones bibliográficas en la Hemeroteca
- ✓ Visitas guiadas, clases y talleres
- ✓ Colaboración con otras entidades
- ✓ Participación en jornadas, conferencias, etc.



- ✓ Atención a equipos documentales

.- Instalaciones

4.- Personal

- ✓ Situaciones administrativas del personal a lo largo del año
- ✓ Formación permanente del personal

5.- Compromisos Carta de Servicios

6.- Consideraciones finales



**MEMORIA ANUAL

INSTITUCIÓN	
NOMBRE	HEMEROTECA MUNICIPAL
Dirección	C/ Conde Duque, 11
Código postal	28015 Madrid
Teléfono	91 588 57 71 / 91 588 57 77
Correo electrónico	hemeroteca@madrid.es
Responsable de la Institución	Inmaculada Zaragoza García

1.- Datos básicos del centro

En este apartado se señalan los datos esenciales del centro, sin ninguna observación cualitativa a modo de resumen ejecutivo.

Datos a 31 de diciembre del año en curso.

ESTADÍSTICA 2022-2024		2022	2023	2024
1	FONDOS			
	Colección bibliográfica, monografías (nº de volúmenes)	3.187	3.265	3.310
	Colección de publicaciones periódicas (unidades de instalación: cajas de conservación y volúmenes)	199.568	200.517	201.420
	Adquisiciones:			
	□ Compra. Títulos	227	211	177
	□ Títulos activos (compra+gratuitas)	795	658	632
	□ Donación	3	1	-
	Registros bibliográficos de títulos (incluye monografías y publicaciones periódicas)	23.283	31.264	31.332
	Registros de ejemplar (incluye monografías y publicaciones periódicas)	36.156	49.265	49.815
2	USUARIOS			
	Atención directa	2.009	2.151	1.773
	Carnés totales	4.770	5.162	5.534
	Altas de carnés	420	392	372
3	SERVICIOS			



Préstamo en Sala de Investigación/Microfilme			
☐ Publicaciones periódicas. N° de vol.	3.635	2.808	3.027
☐ Microfilm. N° de rollos	*1.402	1.588	1.294
☐ Multimedia (consultas Hemerotecas y quiosco digital)	48	140	280
Consultas			
☐ Por teléfono	3.230	***977	905
☐ Por correo (electrónico, postal)	8.871	***712	1.123
Visitas a la página Web (no incluye consultas al catálogo)	**59.406	20.864	34.468
Documentos descargados desde Biblioteca Digital Memoria de Madrid	No facilitado	No facilitado	No facilitado
Documentos descargados desde la Biblioteca Virtual Prensa Histórica (Datos globales de la BVPH)	Nº accesos visor: 434.955 Nº de descargas: 225.186 (datos referidos a diferencia de años anteriores únicamente a los documentos pertenecientes a la HMM)	Consultas y Descargas web (registros bibliográficos): Nº. acceso visor:836.448 Nº descargas:418.910 Consultas y descargas a objetos multimedia: Nº acceso visor:88.703 Nº descargas: 420.548	Consultas y Descargas web (registros bibliográficos): Nº. acceso visor: 100.671 Nº descargas: 499.449. Consultas y descargas a objetos multimedia: Nº acceso visor: 524.501 Nº descargas: 549.019.
Puestos de consulta	32	32	32
4 SERVICIO DE REPROGRAFÍA			
☐ Fotocopia directa	150	1.006	69
☐ Reproducción de fondos por el usuario (fotografías)	23.481	12.982	21.516
☐ Digitalización por encargo (páginas)	3.573	2.100	5.353
☐ Programa digitalización por Biblioteca Digital Memoria de Madrid (imágenes)	134.066	115.560	60.862
☐ Digitalización por convenios específicos . Ministerio de Cultura(páginas)	534.093 (páginas)	500.627	-
☐ Copias en CD a partir de microfilm	-	-	



☐ Copias en papel a partir de microfilm	-	-	-
☐ Descargas en pendrive a partir de microfilm	18.747	17.056	11.041
5 CONSERVACIÓN DE FONDOS			
☐ Encuadernación	296	475 v.	443
☐ Restauración	9 v. prestados a distintas exposiciones. Asumidos por la organización de estas y la Imprenta Artesanal	15 tomos: 14 colección facticia de prensa de la Guerra Civil y 1 tomo asumido por la Imprenta Municipal.	9 v.: 2 v. asumidos por la Biblioteca Nacional ; 4 por la Imprenta Artesanal; 3 por el Museo de Historia.
☐ Movimiento de fondos (volúmenes + cajas)	546	949	460
6 DIFUSIÓN Y ACCIÓN CULTURAL			
Publicaciones	-	1	-
Redes Sociales	Emilia Twitera /Twitter @EP_bazantwitera: 1255	-	Instagram: @hemerotecamadrid 535
Exposiciones bibliográficas en sede de la institución	1	1	1
☐ N° de visitantes	68	-	176
Colaboración en exposiciones y otros eventos del Área	2	3	2
Participación en exposiciones externas al Ayuntamiento	8	3	2
Visitas guiadas	27	17	
☐ N° Visitantes (grupos diversos, talleres y colegios)	538	674	588



- Madrid un libro abierto - Visitas	5 grupos/ 105 alumnos y 12 profesoras. 27 / 262 adultos	12 visitas/242 alumnos y 22 profesores 17/318 personas	12 visitas/261 alumnos y 24 profesores. -
Atención a equipos documentales-Reportajes	4	5	7
Participación en Jornadas	1	1	
Conferencias/cursos	8	2	2
Presentaciones libros y otros actos	1	1	
Talleres Culturales	14 presenciales/ 159 participantes	16 talleres/193 participantes	23 talleres/227 participantes
Colaboración con otras Instituciones	105	52	50

* El Servicio de Consulta en Microfilme por traslado de la sala permaneció cerrado de enero a mayo de 2022.

** Se consignan (2020, 2021 y 2022) datos especiales informativos web. Han sido modificados los datos de Memorias anteriores (2017 -2021) por incorrectos.

*** Datos referidos exclusivamente a información, reprografía y difusión

2.- Gestión de la colección y servicios

2.1. Fondos: gestión de la colección

Los fondos de la Hemeroteca Municipal de Madrid abarcan la colección histórica (publicaciones periódicas que han dejado de editarse o se han dado de baja) y la colección contemporánea (se incrementa a través de suscripciones). Además, cuenta con la colección de preservación, conservación y difusión, integrada por la colección de microfilme y la colección digital.

División Contemporánea



Se circunscribe actualmente, en términos generales, a diarios y una selección de revistas de información general y especializada en Ciencias Sociales y Humanidades editadas dentro del término municipal de Madrid. El ingreso se realiza a través de suscripciones de pago y gratuitas, además de donaciones procedentes de otras dependencias municipales, entidades oficiales y particulares.

Títulos activos son 632.

- 424 son gratuitos
- 177 de compra: 175 (Contrato de suministro Expediente 300/2024/0041); 2(tramitadas directamente con el editor Expediente2024/G/001/130/332.10/220.01) más 31 títulos de suplementos.

Las suscripciones de compra incluyen el acceso a las plataformas Kiosko y más (As, Cinco Días, El País, ABC); y Orbyt (El Mundo, Expansión, Marca).

Biblioteca de referencia

Se han adquirido por compra 25 monografías destinadas a la biblioteca de referencia.

Han ingresado 20 monografías por donación, remitidas en su mayoría por investigadores, instituciones o grupos editoriales que han trabajado o tienen relación con la Hemeroteca.

División Histórica

El proceso técnico realizado por el personal técnico se ha centrado en la revisión y catalogación retrospectiva para su incorporación a la base de datos bibliográfica, cuyos datos se integran en el apartado proceso técnico.

La revisión de las colecciones para su catalogación incluye actuaciones de preservación y conservación.



Movimiento de fondos

Se han instalado en el depósito para su consulta pública un total de 301 títulos de revistas y periódicos conservados en 460 cajas/ carpetas; 78 títulos encuadernados en 443 volúmenes, correspondiente principalmente a los diarios publicados en Madrid del año 2023 y primer semestre de 2024.

De todos ellos se han incorporado los datos pertinentes actualizados de 403 títulos a la base de datos.

Además, para llevar a cabo los programas de digitalización y proceso técnico se han realizado y movido:

Peticiones: 2.433
Volúmenes: 5.405

La cifra global de movimiento de colecciones durante el año 2024 referidos al trabajo de proceso técnico asciende a: 6.308 unidades de instalación (volúmenes +cajas).

Los datos referidos al movimiento de colecciones del servicio en sala se consignan en el apartado correspondiente.

Volumen global de la colección de la Hemeroteca

La cuantificación global de la colección de publicaciones periódicas con las nuevas incorporaciones realizadas a lo largo del año es: 31.332 títulos; 201.420 unidades de instalación.

Proceso Técnico

La Hemeroteca realiza el proceso técnico de sus colecciones del fondo histórico, fondo contemporáneo y biblioteca de referencia para su incorporación a la base de datos y enlace a la copia digital si procede.

- Registros bibliográficos totales de títulos (incluye monografías y publicaciones periódicas): 31.332 (1001% de la colección)
- Registros totales de ejemplar (incluye monografías y publicaciones periódicas): 49.815.

Siendo los datos correspondientes al año 2024:

Registros bibliográficos de nueva creación: 786



- ✓ Catalogación completa: 693 (88,17% del total de registros nuevos incorporados en 2024).
- ✓ Inventario: 93 (11,83% del total de registros incorporados en 2024).
- ✓ Registros modificados: 2.295

- ✓ Descripción de fondos: 2.143
- ✓ Registros de ejemplar: 550
- ✓ Enlaces a las colecciones ubicadas en la Biblioteca Digital memoriademadrid 193.
Durante el año 2024 no se han digitalizado colecciones para la Biblioteca Virtual de Prensa Histórica. Los enlaces a fondos digitalizados de otros centros no se han contabilizado.

Total de registros con catalogación completa en Absys: 24.257 (77,42% del total de registros en Absys).

Total de registros en inventario en Absys: 7.075 (22,58% del total de registros en Absys.) De estos 7.075 registros, 3.018 ya tienen los fondos incorporados (42,66%).

2.2. Atención al público.

Los datos referidos a los usuarios:

- Carnés totales: 5.534
- Altas de carnés: 372

2.3. Servicios

La Hemeroteca presta sus servicios a los usuarios en la Sala de Investigación y puestos para consulta de hemerotecas y quioscos digitales.

Número de usuarios atendidos: 1.773

- Consulta en papel: 1.274
 - Mañana: 607
 - Tarde: 667
- Consulta en Microfilme: 499
 - Mañana: 306
 - Tarde: 193



Peticiones atendidas en sala: 2.762

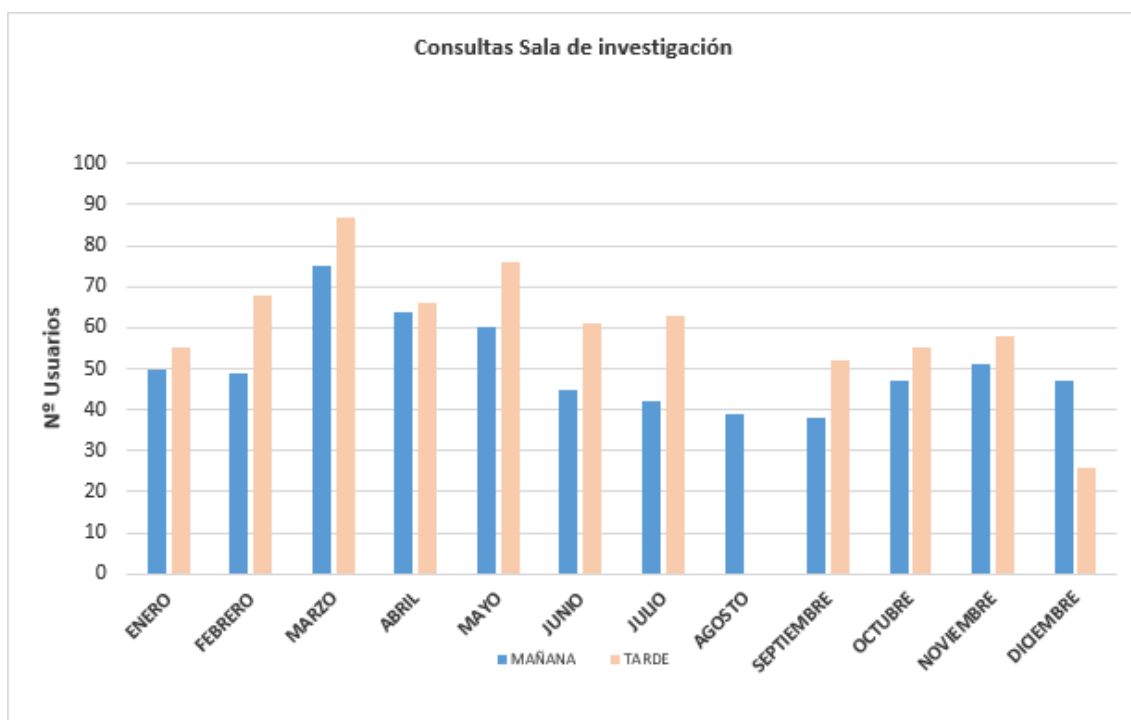
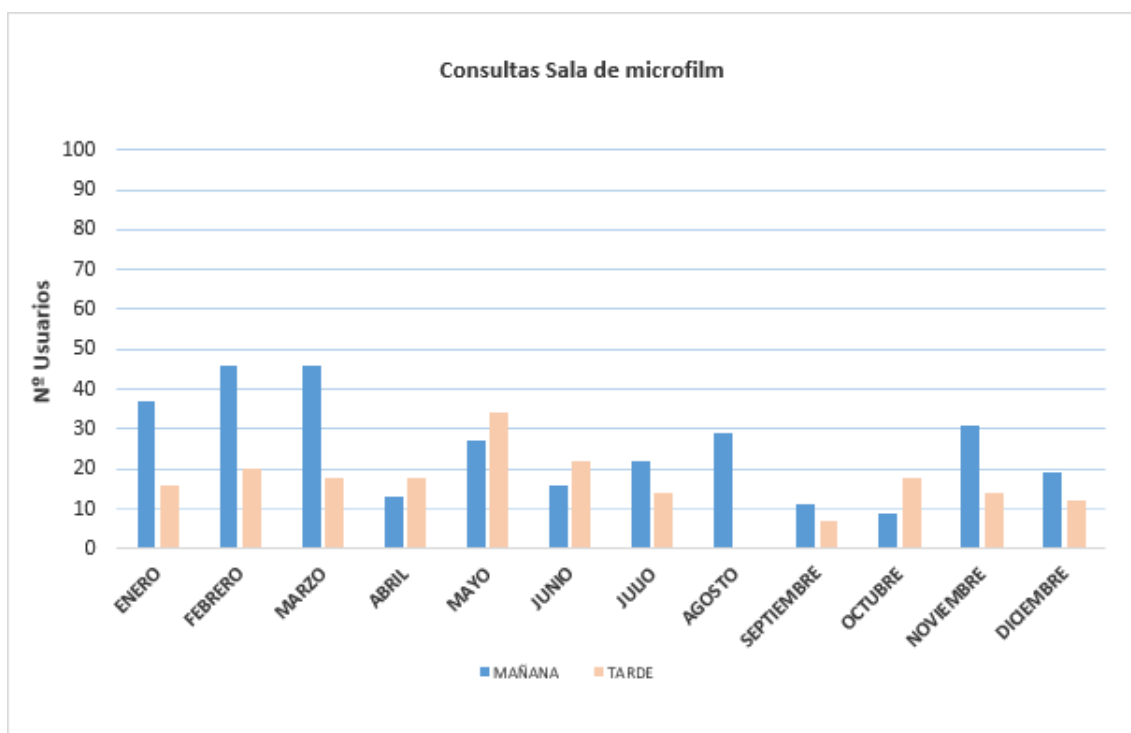
- Peticiones en papel: 1.893
 - Mañana: 966
 - Tarde: 927

Peticiones de Microfilme: 869

- Mañana: 596
- Tarde: 273

Préstamos:

- Sala de Investigación: 3.027 volúmenes
 - Mañana: 1.658
 - Tarde: 1.369
- Consulta de prensa diaria: 96 usuarios
 - Mañana: 92
 - Tarde: 4
- Microfilme: 1.294 rollos
 - Mañana: 857
 - Tarde: 437





Consulta de Hemerotecas y quiosco digital: 280

- Mañana: 52
- Tarde: 228

Consultas atendidas:

- Consultas presenciales: 1.773
- Consultas por correo electrónico: 1.123 (información, reprografía, difusión)
- Telefónica: 905 (información, reprografía, difusión)
- Visitas página web: 20.864

Servicios en línea. Página web.

Actualización de la página web para potenciar los servicios en línea de la Hemeroteca, especialmente el acceso a las colecciones digitalizadas. Actualización continua de la información acorde a los servicios y colecciones.

Especiales informativos:

- *Cuatro pandemias en 80 documentos* (Francia-España, 1720-2022) (proveniente del 2023).
- *Colecciones digitalizadas de la Hemeroteca Municipal.*
- *Huella de D. Santiago Ramón y Cajal.* Coincidiendo con el año Cajal hasta diciembre de 2024. Semana de la Ciencia e Innovación.
- *Recuerdos Hemerográficos de San Isidro, patrón de Madrid.* Febrero. Mayo.
- *Día de la mujer. Primeras manifestaciones feministas durante la transición y la democracia, 1975-1977 y 1978-1984.* Marzo
- *Madrid es Noticia. Relato hemerográfico de la ciudad y sus habitantes de los siglos XVI al XXI, a partir de las colecciones de la HMM.* Abril- junio.
- *La Hemeroteca en Guerra.* Colección de prensa publicada durante la Guerra Civil, conservada en la Hemeroteca. Junio.
- *¡A la Olimpiada!* Julio.
- *Madrid Otra Mirada: Antonio Palacios.* Octubre.
- *Día de las mujeres escritoras. Carmen de Burgos, "lecturas para la mujer" en El Diario Universal.* Octubre.
- *Leyendo en Navidad: Cuentos de Navidad, Los Reyes Magos de Oriente y Villancicos.*



Expositor. Centro de Interés Temático en el Catálogo en Línea:

- *Hemeroteca es femenino*. Marzo.
- *Día mundial del agua*, 22 de marzo.
- *Hemeroteca deportiva*. Día mundial de la actividad física. 6 de abril.
- *Día del libro y la lectura en la Hemeroteca*. 20 de abril.
- *Hemeroteca profesional política y sindical*. 1 de Mayo.
- *Hemeroteca agraria*. 14 de mayo.
- *Hemeroteca e Imprenta*. 3 de junio.
- *Hemeroteca olímpica/deportiva*. 7 de julio.
- *Hemeroteca viajera*. 1 de agosto.
- *Arquitectura en la Hemeroteca*. 3 de octubre.
- *Día de las bibliotecas, en la Hemeroteca*. 24 de octubre.
- *La Hemeroteca con los afectados por la DANA*: Valencia, Albacete y Cuenca en nuestras colecciones. 7 de noviembre
- *La Hemeroteca en Navidad*. 18 de diciembre.

Actividades que se han anunciado en la web:

- La Noche de los Libros.
- Talleres culturales
- Día del Libro.
- MOM.
- Conferencia a cargo de Inmaculada Zaragoza García: *Madrid es noticia. La Hemeroteca Municipal de Madrid: un relato para la Historia y la vida de la ciudad*. Con motivo de su ingreso como miembro numerario en el Instituto de Estudios Madrileños.

2.4. Servicio de reprografía y programas de digitalización.

Servicio de reprografía a petición de los usuarios:

- Reproducción fondos por el usuario: 21.516 páginas.
- Digitalización por encargo: 5.353 páginas.
- Descargas en pendrive a partir de microfilme: 11.041 páginas

Programa de digitalización Memoriademadrid.



Según los datos facilitados por la Biblioteca Digital, la Hemeroteca Municipal ha aportado a la Biblioteca Digital del Ayuntamiento de Madrid hasta el momento, 2.590.353 imágenes que abarcan 3.302 títulos. Los criterios de selección de los fondos para su digitalización son: la demanda, el estado de conservación y la preservación deseable.

Cumpliendo con el programa para el año 2024, la Biblioteca Digital Memoriademadrid ha digitalizado este año 60.862 imágenes, siendo consultables en línea 193 nuevos títulos pertenecientes a colección histórica.

Programa digitalización. Biblioteca Virtual Prensa Histórica.

Continuando con la colaboración con el Ministerio de Cultura para contribuir a la configuración del catálogo colectivo nacional de prensa digitalizada. En diciembre de 2024 han comenzado los trabajos de ejecución del convenio a ejecutar en 2025, cuyos trabajos técnicos se realizarán en las instalaciones de la Hemeroteca.

Todas las cabeceras digitalizadas se encuentran consultables en la Biblioteca Virtual de Prensa Histórica y en la base de datos de la Hemeroteca a través de los enlaces a los registros bibliográficos de cada título.

Las cifras globales en la Biblioteca Virtual de Prensa Histórica son 306 títulos y 2.103.590 páginas pertenecientes a la colección de la Hemeroteca Municipal de Madrid.

Los datos de consulta de las colecciones de la Hemeroteca en la BVPH durante el 2024 son:

Consultas y descargas a obras en la web (registros bibliográficos):

- N° consultas: 100.671
- N° descargas: 499.449

Consultas y descargas a objetos multimedia (imágenes):

- N° consultas : 524.501
- N° descargas: 549.019

Comparando estas cifras con las globales de la Biblioteca Virtual de Prensa Histórica el número de descargas de imágenes de las colecciones de la Hemeroteca constituyen el 20,9 % del conjunto de la Biblioteca Digital (2.617.742).

2.5. Conservación de fondos y equipamientos.



Encuadernación

Para facilitar su conservación, ubicación idónea en el depósito y consulta, la Hemeroteca Municipal ha encuadernado hasta el año 2024 una parte importante de sus colecciones, que incluía de manera preferente las colecciones de diarios en curso, por ser las más consultadas y vulnerables al paso del tiempo. A partir de 2014, siguiendo los criterios marcados por la Dirección General, se han sustituido parte de la encuadernación por cajas de conservación (véase a este respecto el apartado movimiento de fondos).

Durante el 2024 la Imprenta Artesanal ha encuadernado 442 volúmenes en su mayor parte correspondientes a los diarios editados en Madrid de junio a diciembre de 2023 y primer semestre de 2024.

Se han recepcionado un total de 400 carpetas: 100 (34x25x7), 100 (34x25x5), 100 (28x20x7) y 100 (28x20x5) realizadas por la Imprenta Artesanal con fines de conservación y preservación.

Restauración

Siguiendo con la política actual han sido restaurados 2 volúmenes con motivo del préstamo solicitado por la Biblioteca Nacional, con motivo de la exposición de Carmen de Burgos. Gastos que han sido asumidos por la entidad peticionaria.

Además 4 volúmenes con motivo del préstamo a diversas exposiciones realizadas por la Imprenta Artesanal Artes del Libro.

El Museo de Historia de Madrid, ha restaurado 3 volúmenes para la exposición que se celebrará en el Museo en 2025, "Madrid ¡Viva la Bohemia!.

Cajas de conservación y otros suministros.

La ejecución presupuestaria del año 2024 ha permitido la adquisición de:

550 cajas de conservación para las publicaciones periódicas que no se encuadernan y que han ingreso en la Hemeroteca durante el año 2024. N°. de expediente: 511/2024/26260.

Contrato Menor de Suministro de Materiales de Conservación para las Instituciones dependientes del Departamento de Patrimonio Bibliográfico y Documental. N° de expediente: 511/2024/43589. CPV: 37800000 "Artículos para trabajos artesanales y artísticos. Cantidad para la Hemeroteca: 100 Bolsas de poliéster SECOL 75 Medida: 220 x



305 mm; 125 Sujetalibros de chapa de acero. Medidas de 25 por 22 por 33 cm. de alto, con grosor de chapa de 1,5 mm. 125 Sujetalibros de chapa de acero. medidas de 14 por 18 por 22 cm. de alto, con grosor de 0,8 mm.

Adquisición centralizada de diverso material de oficina no inventariable. 332.10 / 220.00. Contrato basado en el Acuerdo Marco para el Suministro de Artículos de Imprenta y Artes gráficas con destino a los Centros del Ayuntamiento de Madrid y sus organismos autónomos. 20.000 impresos autocopiativos para consulta en Sala de la Hemeroteca Municipal de Madrid. N° de Expediente: 300/2020/00490-2119

Adquisición de material de oficina ordinario no inventariable 332.10 / 220.0. Expediente: ASUM037055/130/5/2024/31064.

Contrato basado en el Acuerdo Marco para el Suministro de mobiliario de despacho y complementario de archivo y de bibliotecas, (AM 01/2019) correspondiente al Lote 5 y destinado al Suministro de 310 baldas y 1.240 soportes para la Hemeroteca Municipal del Ayuntamiento de Madrid. 332.10 / 635.99 – Otro Mobiliario y enseres (Reforma y reposición). N° de Expediente: 511/2024/21203.

Contrato Menor de Servicios para la Instalación de un Reloj Histórico y dos Placas Cerámicas Conmemorativas en la Hemeroteca Municipal de Madrid. 332.10 / 227.06 – Estudios y trabajos técnicos. N° de Expediente: 511/2024/24389.

Contrato Menor de Suministro de sensores para registro de variables medioambientales (data Logger) con cables y tarjetas, para los depósitos de las Instituciones Patrimoniales dependientes del Departamento de Patrimonio Bibliográfico y Documental. N° de expediente: 511/2024/40383 CPV: 31682210-Equipo de instrumentación y control. Cantidad: 3 sensores para la Hemeroteca Municipal.

2.6. Difusión y acción cultural.

Redes Sociales.

La Hemeroteca está presente desde el día 16 de abril, Día del Libro en la red social Instagram (@hemerotecamadrid) desde donde informa a sus seguidores (535) de su trabajo, actividades y



colecciones, así como de su utilidad como fuente de investigación, información y estudio en el sentido más amplio, incluido la ciudad de Madrid. El resultado de este trabajo ha sido la publicación de al menos dos contenidos semanales: "stories" y publicaciones de imágenes y videos.

Participación en distintos eventos culturales

La Hemeroteca ha estado presente en:

- ✓ *MOM la fiesta del patrimonio cultural de la ciudad. MADRID OTRA MIRADA.* Antonio Palacios en el Paisaje de la Luz.
- ✓ Participación en el grupo de trabajo de los miembros del Consejo Cívico y Social los días 22 de febrero (GT5 Actividades Culturales y Difusión) y 27 de febrero (GT3 Educación y Renovación Generacional).
- ✓ Feria del Libro. Venta de las publicaciones editadas por la Hemeroteca en la caseta del Ayuntamiento.
- ✓ Feria del Libro. Selección documental para el diseño del pabellón del Ayuntamiento de Madrid.
- ✓ Instituto de Estudios Madrileños. Conferencias miembros numerarios.

Participación en exposiciones:

- ✓ *Madrid, Chica Almodóvar.* Departamento de Exposiciones, Subdirección General de Museos y Exposiciones, del 6 de junio al 17 de noviembre de 2024 (En la NI pone 20 de octubre y en la autorización del director pone 30 de octubre). Préstamo de obras.
- ✓ *JANO: medio siglo de carteles e ilustración.* Subdirección General del Libro de la Comunidad de Madrid, del 21 de junio al 29 de septiembre de 2024. Préstamo de obra.
- ✓ *Carmen de Burgos. Colombine (1867-1932). La Modernización de España.* Biblioteca Nacional, Secretaría de Estado de Memoria



Democrática y Acción Cultural Española (AC/E), del 26 de septiembre de 2024 al 5 de enero de 2025. Préstamo de obras.

- ✓ *Madrid años 60. La mirada de Alcoba.* Museo de Historia, del 14 de junio al 27 de octubre. Reproducción de fondos.

Exposición bibliográfica en la Hemeroteca

Pequeña muestra : *Huellas de Don Santiago Ramón y Cajal en la Hemeroteca Municipal de Madrid* (enero-diciembre), con 176 visitantes.

Visitas y clases prácticas.

Durante el año 2024 continuaron las visitas de extensión cultural que, en su forma más habitual consisten en la atención y asistencia a las visitas guiadas a la Hemeroteca planificadas en diversos niveles según proveniencia y orientación.

Estas visitas se realizan, fundamentalmente, para grupos de:

- ✓ Visitantes menores de 18 años en grupos con centros docentes. En su mayor parte estos grupos realizan un trabajo práctico de consulta y búsqueda documental, concertado previamente con el equipo docente de los centros. En este año han sido: 12 grupos de estudiantes, correspondientes a un total de 261 alumnos y 24 profesores. Programa educativo: *Madrid un libro abierto* para alumnos de bachiller en coordinación con la Dirección General de Educación y Juventud del Ayuntamiento, puesto en marcha en el 2017.
- ✓ Grupos de estudiantes universitarios acompañados por docentes que manifiestan con anticipación interés específico en una materia o publicaciones especializadas, de acuerdo con su programación curricular: 3 grupos de estudiantes de la Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Geografía e Historia, Departamento de Historia Contemporánea, 76 alumnos.

De manera global hemos atendido a 588 visitantes.

Talleres Culturales.

Se encuadran dentro del ámbito de la formación de usuarios. Están dirigidos al público adulto, a quien se enseña la práctica y búsqueda



documental en la Hemeroteca a partir de un tema previamente establecido.

- ✓ 2 Talleres Culturales: "El Paisaje de la Luz. Patrimonio Mundial", con un total de 41 participantes.
- ✓ 1 Taller: "Antonio Palacios en el Paisaje de la Luz". 10 participantes.
- ✓ 20 Talleres: "Huellas de Don Santiago Ramón y Cajal en la Hemeroteca Municipal de Madrid", 176 participantes.

Asociaciones e Instituciones que nos han visitado, con las que hemos colaborado y han recurrido a nuestros servicios:

Colegios:

- Colegio Madres Concepcionistas
- Colegio Santa Francisca Javier Cabrini
- I.E.S. Ramón y Cajal
- Willoughby International College
- Colegio Santa María del Bosque
- I.E.S. San José Lucero
- Real Colegio Nuestra Señora de Loreto

Universidades, instituciones oficiales y empresas:

- Agencia Estatal del Boletín Oficial del Estado
- Ateneo de Madrid. Biblioteca.
- Acción Cultural Española.
- Asociación de la Prensa de Madrid
- Ayuntamiento de Madrid. Biblioteca Digital memoriademadrid
- Ayuntamiento de Madrid. Biblioteca Histórica Municipal.
- Ayuntamiento de Madrid. CentroCentro.
- Ayuntamiento de Madrid. Dirección General de Patrimonio.
- Ayuntamiento de Madrid. Distrito de Hortaleza.
- Ayuntamiento de Madrid. Madrid Destino Turismo y Negocio.
- Ayuntamiento de Madrid. Madrid Salud
- Ayuntamiento de Madrid. Museo de Historia
- Ayuntamiento de Madrid. Subdirección General de Museos y Exposiciones
- Ayuntamiento de Pinto. Centro Cultural
- Biblioteca del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación
- Biblioteca Nacional.



- Biblioteca Regional de Madrid.
- Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes.
- Cartae. Conservación y restauración de documento gráfico
- Centro Cultural Federico García Lorca
- Centro de Mayores de Aluche
- Centro Municipal de Mayores Dos Amigos del distrito Centro
- Comunidad de Madrid. Dirección General de Patrimonio Cultural
- *Dadá Films & Entertainment*
- Departamento de Exposiciones.
- Fénix Media Audiovisual, S.L.
- Formatview
- Fundació Irla.
- Fundación del Consulado del Mar de Burgos
- LaCoproductora, S.L.U.
- LaSexta. CB Media. Equipo de Investigación
- La Virgen Roja SPV
- Lunwerk Editores (Grupo Planeta)
- Madrid que te ví
- Magnetika Producciones
- Ministerio de Cultura.
- Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática
- Museo del Carlismo
- Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía.
- Productora Del Barrio TV
- Quality Media.
- RTVE. Informe Semanal y Servicios Informativos TVE Producción Telediarios.
- SAMUR-Protección Civil
- Teatro Fernán Gómez, Centro Cultural de la Villa
- Telemadrid.
- The Edinburgh University Press
- Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Geografía e Historia. Departamento de Historia Moderna y Contemporánea.
- Universidad Complutense de Madrid. Departamento de Filología Clásica.
- Universidad de Alcalá de Henares. C.U. Filología Latina.
- Universidad de Alicante
- Universidad Europea de Madrid
- Universidad Francisco de Vitoria

Jornadas, conferencias, cursos y otros.

- ✓ Conferencia *Madrid es Noticia. La Hemeroteca Municipal de Madrid: un relato para la historia y la vida de la ciudad. Con motivo del ingreso de la directora de la Hemeroteca,*



Inmaculada Zaragoza García como miembro numerario en el Instituto de Estudios Madrileños. 30 de abril.

- ✓ Curso "Introducción a los servicios bibliotecarios del Ayuntamiento de Madrid. La Hemeroteca Municipal de Madrid", 21-23 mayo. Escuela de formación del Ayuntamiento de Madrid.

Atención a equipos documentales

Atención a equipos documentales y medios informativos que solicitan consulta y aporte documental para sus propias actividades:

- RTVE. Programa Imprescindibles: Tu Luz y mi calma. "Marisol, llámame Pepa". Enero.
- Quality Media para RTVE. Documental "Líneas de rata (Ratlines)". Febrero.
- RTVE. Telediario fin de semana. Entrevista a Carlos Holemans por el 50 aniversario de la ejecución de Salvador Puig Antich. Marzo
- RTVE. Informe semanal. Documental "Juan Carlos I". Marzo.
- La Sexta: CB Media. Equipo de investigación. Grabación sobre Desguaces La Torre. 22 de marzo y 1 de abril.
- Dadá Films & Entertainment. Documental sobre Waldo de los Ríos. Abril.
- FORMATVIEW. Grabación sobre los crímenes de Madrid. Mayo

Proyectos en colaboración con otras entidades.

Con el objetivo de obtener una mayor difusión de nuestras colecciones la Hemeroteca colabora con otras bibliotecas virtuales e instituciones para la incorporación en sus portales temáticos de algunas de nuestras publicaciones a través de los enlaces pertinentes a nuestra base de datos:

- Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes:
 - Portal Literatura Infantil y Juvenil: revista *Pinocho*
 - Portal Constitución 1812. Diversas publicaciones
 - Portal Reyes y Reinas: Diversas publicaciones.
 - Portal Guerra de la Independencia. Diversas publicaciones.
 - Portal Miguel Hernandez



3.- Instalaciones

Continúa reincidente la avería del montacargas lo que afecta sensiblemente al servicio en la sala de consulta y los trabajos técnicos.

4.- Personal.

Situación de las plazas a lo largo del año:

Plaza nº 30171964. Jefe Negociado Microfilm. Cese por prestación de servicios en el sector público 4 enero 2024; Reingreso activo del puesto, 23 enero 2024.

Plaza nº 30171980. Auxiliar Administrativo. Cese por prestación de servicios en el sector público 19 enero 2024. Vacante.

Plaza nº 30171977. Ayudante de Archivos y Bibliotecas. Cese por adscripción por concurso a otra plaza 10 abril 2024. Vacante

Plaza nº 30171978. Jefe División Información. Adjudicación por concurso Toma de posesión: 8 agosto 2024

Plaza nº 30171979. Ayudante de Archivos y Bibliotecas (turno tarde)
Adscripción provisional. Nombramiento Interino por plaza vacante hasta concurso. Toma de posesión: 15 octubre 2024

Plaza nº 30171959. Personal Oficinas Servicios Internos. Nombramiento interino en sustitución del titular por baja incapacidad transitoria. Toma de posesión: 9 julio 2024. Cese: 27 noviembre 2024. Fin plazo sustitución por incorporación titular plaza

Plaza nº 30171948. Personal Oficinas Servicios Internos. Cese 2 diciembre 2024 por adjudicación de otra plaza mediante concurso para la estabilización de empleo temporal de larga duración. Adjudicación de la plaza: funcionario de carrera por concurso para la estabilización de empleo temporal de larga duración. Toma posesión 2 diciembre 2024.

Plaza nº 30171944. Técnico Auxiliar Bibliotecas. Cese por jubilación: 5 diciembre 2024. Vacante.

Asistencia del personal a cursos organizados por el Instituto Municipal de Formación entre otros:

- Las bibliotecas digitales: digitalización, preservación y difusión.
- Los archivos municipales en el sistema archivístico español.



- Samur-Protección Civil curso de Reanimación Cardio Pulmonar y Desfibriladores
- Formación continuada e inicial en el uso de desfibriladores
- Formación emergencias Conde Duque
- II Jornadas de Patrimonio Bibliográfico de la Comunidad de Madrid

OB-11-4496-P-24 - Introducción a servicios bibliotecarios.

OB-11-4496-P-24 - Introducción a servicios bibliotecarios. Formadores.

OB-11-4486-P-24 - Las Bibliotecas digitales: digitalización, preservación y difusión

AB-07-4426-V-24 - Whiteboard. Funcionalidades avanzadas

AB-07-4424-V-24 - Planner. Funcionalidades avanzadas

RE-01-4382-P-24 - Herramientas para la elaboración de documentos electrónicos accesibles

OB-11-4648-P-24 - Descripción archivística normalizada

RE-11-4649-P-24 - Comunicación corporativa en la red de bibliotecas públicas municipales

OB-11-4496-P-24 - Introducción a los servicios bibliotecarios del Ayuntamiento de Madrid Bibliotecas Especializadas y Bibliotecas Públicas

RE-11-4821-P-24 - Introducción a las Fuentes de Información

AB-04-4797-P-24 - Redes sociales avanzadas: herramientas y procedimientos

RE-11-2826-P-24 - Conservación preventiva de piezas de museo

RE-06-4639-P-24 - Manejo manual de cargas para Personal de Oficios y Servicios Internos

TA-06-2112-V-24 - Riesgos laborales para trabajadores de oficinas y en teletrabajo

TA-05-2101-V-24 - Gestión y organización del tiempo

RE-06-0359-P-24 - Primeros auxilios y actuaciones en caso de emergencia

RE-06-4699-P-24 - Prevención de Riesgos Laborales frente a agresiones de terceros

RE-11-2000-P-24 - Conservación de fondo bibliográfico y documental histórico

La formación en técnicas de Reanimación cardio pulmonar y utilización de Desfibriladores semi automáticos (SAMUR-Protección Civil), 21 de octubre y 5 de noviembre. PROTECCIÓN CIVIL - ALERTANTES. Formación a la Ciudadanía.

5.- Compromisos Carta de Servicios

Durante el año 2024 la Hemeroteca ha trabajado para cumplir los objetivos de la Carta de Servicios. Carta que obtuvo la certificación oficial (UNE



93200.2008) por AENOR en año 2016 ratificada en 2019. Certificación renovada en 2022 por la agencia ICDQ (certificado 002/21)

Los compromisos adquiridos y evaluados son:

- Satisfacción de los usuarios con la actualización de la información de la web: 8,3. Estándar: 7,5
- Porcentaje de consultas respondidas en un tiempo máximo de 5 días. 100%. Estándar: 100%.
- Satisfacción con la información general y especializada recibido 9,2. Estándar: 8,5.
- Atención servicio de reprografía. El 100% de las solicitudes han sido atendidas en un plazo inferior a 15 días hábiles. Estándar: 100%. Satisfacción de los usuarios en relación con este servicio 9,2.
- Incorporaciones a la base de datos. 94,65 % de las suscripciones de compra catalogadas. Estándar (75%).
- Incremento de fondos digitalizados: Se han realizado 60.862 imágenes por parte de la Biblioteca Digital Memoriademadrid. Estándar: 75.000
- Programación de actividades culturales. Nivel de satisfacción 9,07. Estándar: 8,8
- Actividades culturales de difusión programadas: 82.
- La valoración general del trato y atención recibido ha sido de: 9,6. Estándar: 8,5
- Se han recibido 5 felicitaciones relativas a los servicio y personal de la Hemeroteca.

6.- Consideraciones finales

Las cifras apuntan al mantenimiento de los servicios presenciales y el aumento de todos los servicios en línea. Destacan sobre todo el aumento de las cifras de consulta a nuestra página web y a las colecciones de la Hemeroteca ubicadas en la Biblioteca Virtual de Prensa Histórica, constituyendo estas últimas el 21% de la cifra global de descargas de la Biblioteca Virtual de Prensa Histórica del Ministerio de Cultura.

El personal técnico de plantilla además de trabajar en la catalogación de los títulos que ingresan a lo largo del año, está abordando de manera exhaustiva la descripción bibliográfica retrospectiva de las colecciones inventariadas y catalogadas que alcanzó el año pasado el 100%.

Priorizamos y potenciamos los servicios en línea para cumplir las funciones básicas, como son la conservación y la difusión del importante patrimonio bibliográfico que conserva la Hemeroteca Municipal de Madrid