

MEMORIA ANUAL HEMEROTECA MUNICIPAL 2018





ÍNDICE

1.- Datos básicos del centro

2.- Gestión de la colección y servicios

2.1. Fondos: gestión de la colección:

- ✓ División Contemporánea
- ✓ División Histórica
- ✓ Movimiento de fondos
- ✓ Volumen global de la colección
- ✓ Proceso técnico

2.2. Usuarios/atención al público

2.3. Servicios

- ✓ Usuarios atendidos en Salas
- ✓ Peticiones
- ✓ Préstamos
- ✓ Consultas

2.4. Servicio de reprografía y programas de digitalización

- ✓ Programa de digitalización Memoria de Madrid
- ✓ Programa de digitalización Biblioteca Virtual Prensa Histórica

2.5. Conservación de fondos

- ✓ Encuadernación
- ✓ Cajas y otros suministros de conservación
- ✓ Restauración

2.6. Difusión y acción cultural

- ✓ Centenario de la Hemeroteca Municipal de Madrid
- ✓ Participación en distintos eventos culturales.
- ✓ Participación otras exposiciones:
- ✓ Visitas guiadas y talleres.
- ✓ Participación en jornadas, conferencias, etc.
- ✓ Publicaciones.
- ✓ Atención a equipos documentales
- ✓ Proyectos en colaboración con otras entidades.

- ✓ El centenario en los medios de comunicación

3.- Instalaciones

- ✓ Control de humedad y temperatura depósitos

4.- Personal

- ✓ Situaciones administrativas del personal a lo largo del año.
- ✓ Formación permanente del personal.
- ✓ Asistencia del personal de la Hemeroteca Municipal de Madrid a cursos organizados por el Instituto Municipal de Formación.
- ✓ Formación impartida

5.- Compromisos Carta de Servicios

6.- Consideraciones finales

7.- Anexos. Cuadros de datos si no se hubieran incluido en los apartados anteriores

MEMORIA ANUAL

INSTITUCIÓN	
NOMBRE	HEMEROTECA MUNICIPAL
Dirección	C/ Conde Duque, 11
Código postal	28015 Madrid
Teléfono	91 588 57 71 / 91 588 57 77
Correo electrónico	hemeroteca@madrid.es
Responsable de la Institución	Inmaculada Zaragoza García

1.- Datos básicos del centro

En este apartado se señalan los datos esenciales del centro, sin ninguna observación cualitativa a modo de resumen ejecutivo.

Datos a 31 de diciembre del año en curso.

ESTADÍSTICA 2016-2018		2016	2017	2018
1	FONDOS			
	Colección bibliográfica, monografías (nº de volúmenes)	2.859	2.916	2.969
	Colección de publicaciones periódicas (unidades de instalación: cajas de conservación y volúmenes)	193.035	194.600	195.680
	Colección de publicaciones periódicas (títulos)	31.562	31.585	31.640
	Adquisiciones:			
	<input type="checkbox"/> Compra	233	223	205
	<input type="checkbox"/> Nº Suscripciones abiertas	882	859	855
	<input type="checkbox"/> Donación	63	37	40
	Registros bibliográficos de títulos (incluye monografías y publicaciones periódicas)	15.277	16.207	17.096
	Registros de fondos (incluye monografías y publicaciones periódicas)	23.915	25.469	27.827
2	USUARIOS			
	Atención directa	4.211	4.004	3.891



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL
HEMEROTECA MUNICIPAL

Carnés totales	2.150	2.767	3.395
Altas de carnés	564	617	626
3 SERVICIOS			
Préstamo en Sala de Investigación/Microfilme			
<input type="checkbox"/> Publicaciones periódicas. Nº de vol.	10.804	10.437	11.630
<input type="checkbox"/> Microfilm Rollos. Nº d	3.990	4.958	4.078
<input type="checkbox"/> Multimedia (consultas Hemerotecas y quiosco digital)			318
Consultas			
<input type="checkbox"/> Por teléfono	3.627	3.540	3.960
<input type="checkbox"/> Por correo (electrónico, postal)	1.384	1.449	1.758
Visitas en página Web	24.831	10.476	22.548
Documentos descargados desde Web Biblioteca Digital Memoria de Madrid	No facilitado	No facilitado	No facilitado
Documentos descargados desde la Biblioteca Virtual Prensa Histórica (Datos globales de la BVPH)			8.234.214
Puestos de consulta	44	44	44
4 SERVICIO DE REPROGRAFÍA			
<input type="checkbox"/> Fotocopia directa	1.059	530	156
<input type="checkbox"/> Reproducción de fondos por el usuario (fotografías)	14.185	17.746	19.520
<input type="checkbox"/> Digitalización por encargo (páginas)	1.180	828	1.399
<input type="checkbox"/> Programa digitalización por Biblioteca Digital Memoria de Madrid (páginas)	236.871	180.074	143.032
<input type="checkbox"/> Digitalización por convenios específicos (páginas)	255.036	--	--
<input type="checkbox"/> Copias en CD a partir de microfilm	5.179	1.378	-
<input type="checkbox"/> Copias en papel a partir de microfilm	1.173	1.551	1.535
<input type="checkbox"/> Descargas en pendrive a partir de microfilm	46.736	33.666	45.815
5 CONSERVACIÓN DE FONDOS			
<input type="checkbox"/> Encuadernación	332 v.	433 v.	-
<input type="checkbox"/> Restauración	8 v.	-	75 títulos (82 unidades físicas): DELTOS (40 títulos, 47 unidades físicas) Imprenta (35 títulos)

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL
HEMEROTECA MUNICIPAL

<input type="checkbox"/> Movimiento de fondos (volúmenes + cajas)	4.993	1.548	1.080
6 DIFUSIÓN Y ACCIÓN CULTURAL			
Exposición conmemorativa del Centenario de la Hemeroteca Municipal			1
Exposiciones bibliográficas en sede de la institución	3	2	1
<input type="checkbox"/> N° de visitantes	1.698	2.074	2.169
Colaboración en exposiciones y otros eventos del Área	12	7	4
Participación en exposiciones externas al Ayuntamiento	5	2	3
Visitas guiadas	108	145	148
<input type="checkbox"/> N° Visitantes (grupos diversos, talleres y colegios)	1.599	2.030	2.169
▪ Madrid un libro abierto		58 grupos/ 725 alumnos	52 grupos /755 alumnos
Atención a equipos documentales-Reportajes	9	10	3
Participación en Jornadas	5	5	
▪ Conferencias ▪ Presentaciones libros y otros actos		1 2	1 2
Talleres Culturales		9/120 asistentes	6/148 asistentes
Colaboración con otras Instituciones		50	108

2.- Gestión de la colección y servicios

2.1. Fondos: gestión de la colección

Los fondos de la Hemeroteca Municipal de Madrid abarcan la colección histórica (publicaciones periódicas que han dejado de editarse o se han dado de baja) y la colección contemporánea (se incrementa a través de suscripciones). Además, cuenta con la colección de preservación, conservación y difusión, integrada por la colección de microfilme y la colección digital.

División Contemporánea.

Se circunscribe actualmente, en términos generales, a la prensa y una selección de revistas de información general y especializada en Ciencias Sociales y Humanidades editadas dentro del término municipal de Madrid. El ingreso de las mismas se realiza a través de suscripciones de pago y gratuitas, además de donaciones procedentes de otras dependencias municipales, entidades oficiales y particulares.

El mundo digital ha supuesto un cambio profundo para las publicaciones periódicas, muchas de ellas han dejado de editarse y otras muchas han pasado a digital. Este momento crítico ha propiciado que a partir del año 2014 se iniciara una revisión profunda de nuestras colecciones abiertas para verificar, actualizar, y conocer con precisión la situación real de las mismas, continuando con los criterios de adquisiciones de años anteriores.

Las suscripciones activas son 855. Adquiriéndose por compra: 205 títulos. De las cuales, 125 títulos, correspondientes a 132 suscripciones gestionadas a través de contrato de suministro de publicaciones periódicas (3 de ellas no han sido recepcionadas por cese de las mismas el año anterior y 3 ingresaron parcialmente por cese durante el 2018); 2 títulos (4 suscripciones) de prensa gestionados por Bibliotecas Públicas; 78 tramitadas directamente con el editor desde la Hemeroteca Municipal. En las suscripciones activas se incluyen además 33 suplementos.

Suscripciones gratuitas: 617.

Las colecciones contemporáneas por donación en 2017 han sido 28 títulos, algunos de nuevo ingreso y otros que complementan colecciones ya existentes y que se encuentran actualmente en fase de proceso técnico.

La Hemeroteca estudia y evalúa siempre dichos ofrecimientos, aceptando únicamente aquellos que completen colecciones ya existentes o tengan un valor intrínseco importante. En cualquier caso, es imprescindible su buen estado de conservación.

Biblioteca referencia:

Se han adquirido 32 monografías destinadas a la biblioteca de referencia (Acuerdo Marco para suministro de libros con destino a las bibliotecas). Partida presupuestaria 629.99

División Histórica

Cabe señalar en este apartado el importante depósito de la prensa procedente del Congreso de los Diputados, ingresado en la Hemeroteca en el mes de julio de 2016, 55 títulos de prensa nacional y extranjera, que completan las colecciones ya existentes en la Hemeroteca procedentes de dicha Cámara en depósito en esta Institución desde el año 1933.

En la fecha de redacción de esta Memoria se encuentra pendiente de firmar el acta definitiva de recepción por ambas partes.

Además se han incorporado 12 títulos que en su mayoría completan colecciones ya existentes.

Con vistas a incorporar nuevos títulos de las colecciones históricas de la Hemeroteca –trabajos muy ralentizados por la desaparición en su organigrama de dos plazas de personal técnico adscritos a esta División y por las actuales plazas vacantes y bajas de larga duración tanto de la División Contemporánea como de la División de Información- se está ejecutando un contrato de *Catalogación, clasificación e indización de fondos de la Biblioteca Histórica, biblioteca Técnica y Hemeroteca Municipal ...*” de una duración de doce meses, que se ha iniciado en septiembre de 2018.

Dicho contrato permitirá la descripción de 1.370 colecciones de publicaciones periódicas pertenecientes al fondo histórico conservadas en la hemeroteca.

Los trabajos realizados, de septiembre a diciembre de 2018, por las dos personas asignadas para ello alcanzan la inclusión, modificación y captura de 586 registros.

Movimiento de fondos

De acuerdo a los objetivos marcados en años anteriores se ha continuado con los trabajos de ubicación en los depósitos de las colecciones, mayoritariamente en cajas de conservación. Por decisión de la Dirección General gran parte del programa de encuadernación, ha sido sustituido a partir del año 2014 por el almacenamiento en cajas de conservación.

- ❖ Se han movido durante este año un total de 726 títulos conservados en 1019 cajas. De estos 726 títulos se han incorporado los datos pertinentes a la base de datos de 442 títulos.

Para la realización de estos trabajos además del personal funcionario adscrito a la División Contemporánea se ha contado

con la colaboración de dos ordenanzas y dos mozos de almacén pertenecientes al Programa de Reactivación de Inserción Laboral y al Programa de Formación en Alternancia, respectivamente.

Volumen global de la colección de la Hemeroteca

La cuantificación global de la colección de publicaciones periódicas con las nuevas incorporaciones realizadas a lo largo del año son: 31.640 títulos; 195.680 volúmenes+cajas.

Proceso Técnico

La Hemeroteca realiza el proceso técnico de sus colecciones del fondo histórico, fondo contemporáneo y biblioteca de referencia para su incorporación en la base de datos.

- Registros bibliográficos totales de títulos (incluye monografías y publicaciones periódicas): 17.096
- Registros totales de fondos (incluye monografías y publicaciones periódicas): 27.827

Siendo los datos correspondientes al año 2018:

- Registros bibliográficos de nueva creación: 889
- Registros bibliográficos modificados: 3.293
- Registros de ejemplar modificados : 2.402

Como se ha mencionado anteriormente 586 registros han sido incorporados por el personal contratado específicamente para ello.

2.2 Usuarios/atención al público.

Los datos referidos a los usuarios:

- Carnés totales: 3.393
- Altas de carnés 2017: 626
- Se han registrado tres reclamaciones por los usuarios, en el primer trimestre de 2018, en relación al equipamiento e instalaciones de la Hemeroteca.

2.3 Servicios

La Hemeroteca presta sus servicios a los usuarios presenciales en dos salas de consulta: Sala de Investigación, Sala de Consulta en Microfilme y puestos de consulta de Hemerotecas digitales y quiosco digital.



Número de **usuarios** atendidos en ambas salas: 3.891

- Sala de Investigación: 2.908
Mañana: 1.300
Tarde: 1.608
- Sala de Consulta en Microfilme: 983
Mañana: 558
Tarde: 425

Peticiones atendidas: 10.489 (número de impresos de solicitud con los que se puede servir uno o varios volúmenes).

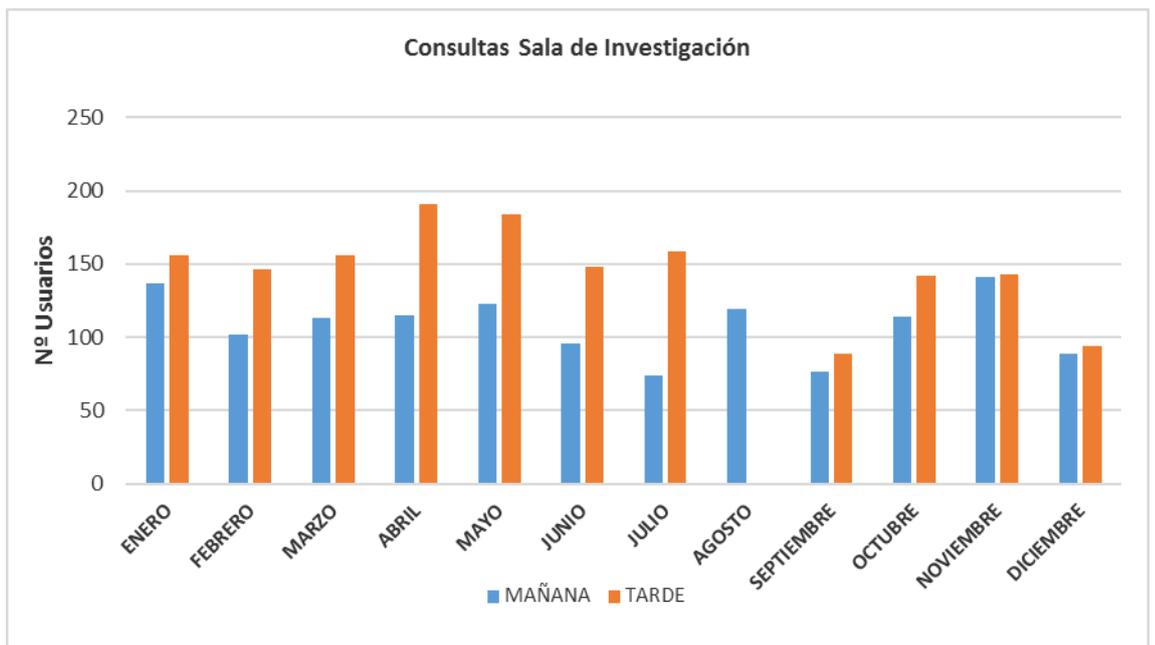
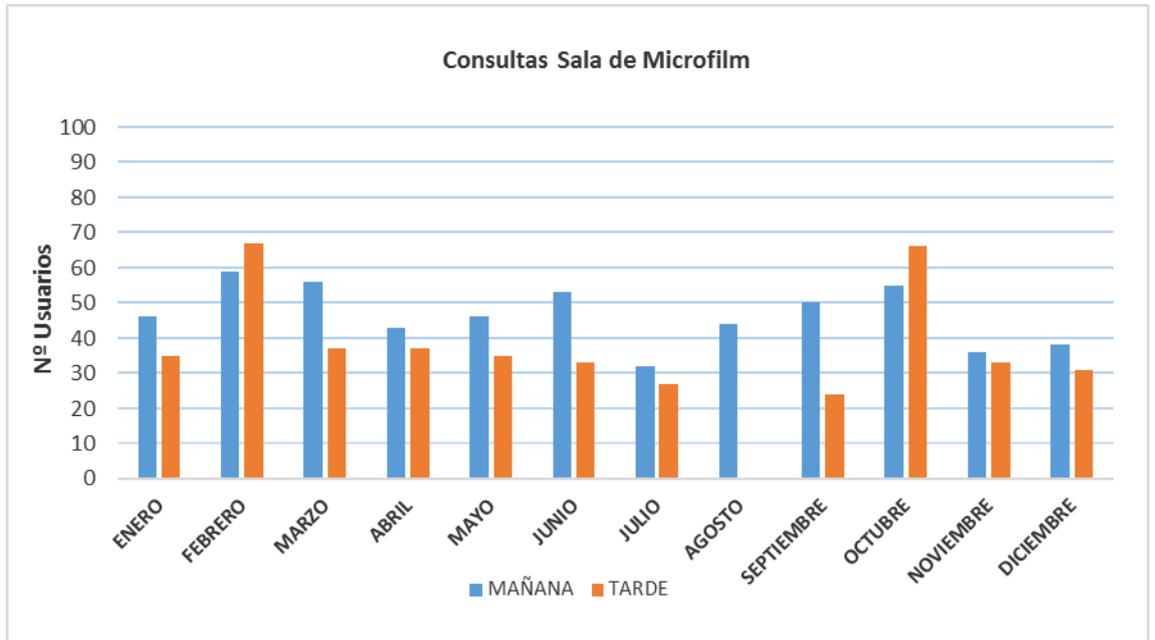
- Sala de Investigación, programas de digitalización y catalogación : 8.393
Mañana: 3.229
Tarde: 5.164
- Sala de Microfilme: 2.096
Mañana: 1.254
Tarde: 842

Préstamos: 15.708

- Sala de Investigación, programas de digitalización y catalogación: 11.630 volúmenes
Mañana: 5.772
Tarde: 4.858
- Sala de Microfilme: 4.078 rollos
Mañana: 2.690
Tarde: 1.388



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL
HEMEROTECA MUNICIPAL



Consulta de Hemerotecas y quiosco digital: 318

- Mañana: 213
- Tarde: 105

Consultas atendidas:

- Consultas bibliográficas especializadas presenciales : 1.384
- Telefónica: 3.960

- Correo electrónico: 1.758 (incluye todas las consultas atendidas por las distintas secciones y servicios de esta Unidad, siendo aproximada la cifra).
- Descargas desde la web Biblioteca Digitales Memoria de Madrid:
191.873 (dato de 2015) a falta de los datos correspondiente a los años sucesivos.
- Visitas página web: 22.548 (esta cifra no incluye la consulta del catálogo en línea. Cifra mayoritaria por ser el acceso más consultado de nuestra página web que debería facilitarla el IAM).

2.4 Servicio de reprografía y programas de digitalización:

- Fotocopia directa (prensa diaria): 156 páginas.
- Reproducción fondos por el usuario: 19.520 páginas.
- Digitalización por encargo: 1.399 páginas.
- Descargas en pendrive a partir de microfilme: 45.815
- Copia a partir de microfilme en papel: 1.535 páginas.

Programa de digitalización Memoria de Madrid.

La Hemeroteca Municipal ha aportado a la Biblioteca Digital del Ayuntamiento de Madrid, hasta el momento, más de un millón de páginas que abarcan 2.077 títulos. Los criterios de selección de los fondos para su digitalización son: la demanda, el estado de conservación y la preservación deseable.

Cumpliendo con el programa para el año 2017, Memoria de Madrid ha digitalizado 143.032 páginas, correspondientes a 803 títulos de la colección histórica.

Programa digitalización. Biblioteca Virtual Prensa Histórica.

Continuando con la colaboración llevada a cabo en años anteriores con el Ministerio de Cultura, para contribuir a la configuración del catálogo colectivo nacional de prensa digitalizada, se han establecido los contactos oportunos para firmar un nuevo convenio para los años 2019-2022.

Los datos globales de consulta de la Biblioteca Virtual de Prensa Histórica facilitados por el Ministerio de Cultura, ascienden a 8.234.214.

2.5 Conservación de fondos.

Encuadernación

Para facilitar su conservación, ubicación idónea en el depósito y facilitar su consulta, la Hemeroteca Municipal ha encuadernado hasta el año 2013 una parte importante de sus colecciones, que incluía principalmente las colecciones de prensa en curso, por ser precisamente las más consultadas y las más vulnerables frente al paso del tiempo.

Encuadernación Imprenta Artesanal: Se han enviado 10 títulos correspondientes a la prensa editada en Madrid en el segundo semestre del año 2017, cuya encuadernación ha ingresado en la Hemeroteca en enero de 2019, por ello no figuran datos en la estadística referida a este concepto.

Cajas y otros suministros de conservación

Con cargo a la partida correspondiente -221.99- se han adquirido 770 cajas de conservación con ph neutro, libre de cloro y ácidos. Medidas: 440x330x70, 360x260x70, 300x240x70 y 280x240x70 mm.

Baldas

Para la instalación de las colecciones en el depósito se han comprado con cargo a la partida 330.10 /635.99 : 350 baldas y 1.400 soportes. De las cuales se han colocado 213 para la ubicación de los fondos de 2018.

Restauración

Con motivo de la celebración del centenario se han restaurado 75 títulos correspondientes a 82 unidades físicas (volúmenes o/ y carpetas): DELTOS CONSERVACIÓN (40 títulos/47 unidades físicas) IMPRENTA MUNICIPAL ARTES DEL LIBRO (35 títulos/35 unidades físicas) para su exhibición en la exposición conmemorativa de dicha efeméride.

Difusión y acción cultural

CENTENARIO DE LA HEMEROTECA MUNICIPAL DE MADRID

Durante el año 2018 la Hemeroteca ha continuado con los trabajos iniciados en 2017 para conmemorar su primer centenario de apertura al público el 19 de octubre de 1918.

La Hemeroteca Municipal es la más antigua y completa de su género en España y también una de las primeras del mundo. Su origen está ligado estrechamente al concepto, origen y desarrollo de las

hemerotecas, como instituciones donde se conservan ordenadas colecciones de publicaciones periódicas para su estudio y consulta pública.

La Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos ha apoyado la celebración de esta efeméride con la organización de distintas actividades para poner de manifiesto su gran utilidad pública cultural y social que ha tenido, tiene y tendrá en un futuro, que se concreta en:

- Logo institucional conmemorativo del centenario, incorporado a todos los elementos gráficos que han publicitado el centenario: tarjetas de visitas, invitaciones, cartel, folleto, libro/ catálogo de la exposición, mupis, banderolas, página web.
- Abanico del centenario. Realizado por iniciativa de la Alcaldesa de Madrid, Manuela Carmena, y con la colaboración de la Dirección General de Medio Ambiente y Movilidad y Ecoembes. El abanico ha servido de regalo institucional en las fiestas de San Isidro y ha tenido como tema principal la lectura femenina de la prensa, a partir de reproducciones de portadas conservadas en la Hemeroteca.
- Concierto conmemorativo de la apertura al público de la Hemeroteca Municipal de Madrid. El 19 de octubre de 1918 abrió en la Plaza Mayor en la Casa de la Carnicería, su primera sala de consulta al público, motivo por el cual se celebró un concierto conmemorativo: *Cuartetos españoles circa 1918*. Cuarteto Nebra. Teatro Centro Conde Duque, 19 de octubre 2018.
- Video del centenario. Un recorrido por la institución en la actualidad, sus instalaciones, servicios, funciones y proyectos. Se estrenó en el concierto conmemorativo y posteriormente se instaló en el espacio dedicado a la Hemeroteca.

El trabajo de mayor envergadura para conmemorar el centenario ha sido la organización de la exposición.

- La exposición *Cuatro siglos de noticias en cien años*, abarca una selección de los fondos existentes en la Hemeroteca Municipal de Madrid. Con ello se exhibe la riqueza, pluralidad e importancia de sus colecciones y se pone de manifiesto su utilidad pública. La exposición ha sido comisariada por

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL
HEMEROTECA MUNICIPAL

- Inmaculada Zaragoza García, directora de la Hemeroteca Municipal de Madrid y Jesús Martínez Martín, Catedrático de Historia Contemporánea de la Universidad Complutense de Madrid. Su contenido se articula en dos partes, la primera dedicada a la institución, para posteriormente hacer un recorrido visual ordenado de sus colecciones, de los siglos XVI al XXI, desde los primeros impresos periodísticos a la actualidad.

El recorrido de la exposición se completa con una reproducción en 3D de distintos espacios de lectura a lo largo del tiempo, dos videos con publicaciones procedentes de todo el mundo conservadas en la institución, otro dedicado a la institución en la actualidad y un quiosco con la proyección de cien portadas aparecidas en los sus cien primeros años. Centro Cultural Conde Duque. Sala 1 del 18 de diciembre de 2018 a 31 de marzo de 2019.

A la organización de la muestra ha supuesto un trabajo intenso de selección documental, restauración, digitalización e investigación de sus colecciones, con un doble objetivo, resaltar el trabajo desarrollado por la institución en sus cien primeros años y exhibir el importante fondo patrimonial que atesora.

- La exposición se completa con el *periódico del centenario*, el folleto explicativo de la muestra en formato periódico.

En el momento de redactar esta memoria los visitantes a la misma ascendían a 9.919 (desde su fecha de inauguración a 28 de febrero).

- Libro/catálogo del centenario, donde se aborda la historia de la institución, una historia de la prensa en España a través de las colecciones de la Hemeroteca y se reproducen todas las publicaciones expuestas. Los textos han sido realizados por los comisarios de la exposición y distintos especialistas en la materia. La obra, mucho más allá de la contextualización de las piezas constituye un recorrido por la colección, desde las primeras relaciones de noticias de los siglos XVI y XVII a los retos digitales del siglo XXI.
- Pequeña muestra documental a propósito del Centenario de la Hemeroteca Municipal de Madrid (1918-2018). Instalaciones de la Hemeroteca Municipal de Madrid.

Participación en distintos eventos culturales

La Hemeroteca ha estado presente en:

- ✓ Centenario nacimiento de Don Enrique Tierno Galván. Aportación documental a requerimiento de la Alcaldía de Madrid.
- ✓ La Revolución del 68 en la prensa. Exposición con la reproducción de una selección documental perteneciente a la colección de la Hemeroteca Municipal. Vestíbulo de Conde Duque, del 3 al 27 de mayo.
- ✓ Mayo del 68 sobre el papel: artículo a propósito de la exposición publicado en *El País*, el 23 de mayo
- ✓ Entrevista a Inmaculada Zaragoza García para RNE (informativos): sobre Mayo del 68. (emisión 12-13 mayo)
- ✓ La Noche de los Libros: Visita guiada a la Hemeroteca y a la muestra en sus instalaciones de: *Un paseo por el Retiro a través de las publicaciones del S. XIX*, con motivo de la candidatura presentada por la ciudad de Madrid para su declaración de dicho entorno como Patrimonio de la Humanidad.
- ✓ MOM la fiesta del patrimonio cultural de la ciudad: En la visita guiada a la Hemeroteca Municipal de Madrid enseñamos sus instalaciones y explicamos cuáles son sus funciones y servicios.

Realizaremos un recorrido por el Retiro a través de las publicaciones del siglo XIX, con motivo de la candidatura presentada por la ciudad de Madrid para la declaración de dicho entorno, Patrimonio de la Humanidad.

- ✓ Semana de la Arquitectura. Visita guiada a la Hemeroteca Municipal de Madrid.

Participación en otras exposiciones:

- ✓ *Madrid musa de las artes*. Museo de Arte Contemporáneo (mayo-octubre).
- ✓ *Leopoldo de Luis*. Instituto Cervantes de Madrid (junio- septiembre)
- ✓ *León Felipe*. Casa de América. Madrid (octubre – noviembre)

- ✓ *Museo del Prado 1819-2019*. Museo del Prado (noviembre 2018-marzo 2019).
- ✓ *Salón del Libro Infantil y Juvenil: "Un sol de libros"* en conmemoración de los 150 años de colaboración cultural hispano-japonesa. Diciembre 2018. Centro Cultural Conde Duque.

Visitas guiadas y talleres.

Durante 2018 continuaron las visitas de extensión cultural que, en su forma más habitual, consisten en la atención y asistencia a las visitas guiadas a la Hemeroteca planificadas en diversos niveles según proveniencia y orientación.

Estas visitas se realizan, fundamentalmente, para grupos de:

- ✓ Visitantes menores de 18 años en grupos con centros docentes. En su mayor parte estos grupos realizan un trabajo práctico de consulta y búsqueda documental, concertado también, por lo general y previamente, con el equipo docente de los centros. En este año han sido: 52 grupos de estudiantes, correspondientes a un total de 755 alumnos. Programa educativo: *Madrid un libro abierto* para alumnos de bachiller en coordinación con la Dirección General de Educación y Juventud del Ayuntamiento, puesto en marcha en el 2017.
- ✓ Grupos de estudiantes universitarios acompañados por docentes que manifiestan con anticipación interés específico en una materia o publicaciones especializadas, de acuerdo a su programación curricular: 13 grupos de estudiantes universitarios, correspondientes a un total de 230 alumnos.
- ✓ Grupos profesionales del área de documentación y biblioteconomía: 8 grupos, con un total de 123 participantes.
- ✓ Grupos de adultos que han manifestado su interés en efectuar la visita, pertenecientes a asociaciones culturales, de educación permanente, etc. 69 grupos, que corresponden a un total 977 personas.

De manera global hemos atendido a 2.169 visitantes.

Actividad muy bien valorada, tal y como demuestran las encuestas realizadas a lo largo del año.

Talleres Culturales que se encuadran dentro del ámbito de la formación de usuarios, dirigido al público adulto, donde se enseña la práctica y búsqueda documental a partir de un tema previamente establecido.

- ✓ *Centenario de la Hemeroteca Municipal de Madrid.* Realización de 6 talleres impartidos en abril, mayo, junio, octubre y noviembre dentro de los actos conmemorativos del centenario de la Hemeroteca Municipal de Madrid. Ha contado con la asistencia de 148 personas.

Asociaciones e Instituciones que nos han visitado y con las que hemos colaborado, algunas de ellas a propósito del centenario:

Asociaciones:

- Actividades Culturales De Picos Pardos
- Almudayna Tours
- Asociación Área Formación
- Asociación Cultural MSC
- Asociación Cultural Ripa Carpetana
- Asociación Cultural Sapienza
- Asociación Cultural Tesoros de Madrid
- Asociación de Igualdad Gloria Fuertes (Vicálvaro)
- Aula de Cultura de la Parroquia de las Delicias
- Centro de Mayores Nicanor Barroso (Moratalaz)
- Estudio Cultural Medusa
- Grupo Cultural La Vera
- Miércoles Culturales

Centros Culturales: Dentro de la Actividad: *Conocer Madrid*

- C.C. Adolfo Suárez
- C.C. Almirante Churruca
- C.C. Carril del Conde
- C.C. Coliseo de la Cultura,
- C.C. Eduardo Chillida,
- C.C. José Espronceda
- C.C. Hortaleza
- C.C. Julio Cortázar
- C.C. La Latina
- C.C. Lucero
- C.C. Miguel de Cervantes
- C.C. Sara Montiel
- C.C. Usera-Villaverde

- C.C. La Vaguada
- C.C. Valle Inclán
- C.C. Las Ventas
- C.C. Vicálvaro

Colegios:

- Colegio Avenida de los Toreros. 1º Bach.
- Colegio Cardenal Cisneros. 4º ESO.
- Colegio Cervantes. 2º Bach.
- Colegio Dámaso Alonso. 3º ESO
- Colegio Internacional Altair. 3º y 4º ESO.
- Colegio Isabel la Católica. 1º Bach.
- Colegio Los Tilos. 1º Bach.
- Colegio María Reina. 3º ESO y 1º Bach.
- Colegio Mater Amabilis. 4º ESO.
- Colegio Obra Social Nuestra Señora de Montserrat. 4º ESO.
- Colegio San Diego y San Vicente. 4º ESO.
- Colegio Wisdom School Madrid. 3º ESO.

Universidades, instituciones oficiales, empresas y particulares:

- Academia Docencia & Formación, Madrid
- Advantia Comunicación Gráfica
- Agencia para el Empleo Los Cármenes
- Agencia para el empleo. Junta Municipal de Villaverde
- Archivo de Villa
- Archivo de José Ortega y Gasset
- Archivo Municipal de Toledo
- Asociación de la Prensa de Madrid
- Biblioteca Digital Memoria de Madrid
- Biblioteca Histórica Municipal
- Biblioteca Municipal La Elipa
- Biblioteca Municipal María Zambrano
- Biblioteca Musical Víctor Espinós
- Biblioteca Nacional de España
- CEDRO
- Centro de Formación de los Cármenes.
- Certificados de Profesionalidad de Asistencia a la Edición
- CIC Formación: Auxiliares Bibliotecas
- CIEE: Council on International Educational Exchange, Estados Unidos.
- Congreso de los Diputados
- Curso ADGG0208 de Actividades Administrativas en Relación con el cliente. Certificado Profesionalidad Comunidad de Madrid.
- Congreso de los Diputados
- Cuarteto Nebra



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL
HEMEROTECA MUNICIPAL

- Deltos Conservación Documental
- Ecoembes
 - ECRA Servicios Integrales de Arte, S.L.
 - Escuela de Cerámica de La Moncloa
 - Escuela Técnica Superior de Arquitectura
 - Fundación Angel Llorca
 - Grupos de opositores de Archivos, Bibliotecas y Museos del Ayuntamiento de Madrid.
 - Herederos de José Ortega y Gasset
 - Intervento, S.L.
 - Imprenta Artesanal Artes del Libro
 - Instituto Alicantino de Cultura
 - Instituto Catalán de las Mujeres
 - Instituto Cervantes
 - Instituto de Filosofía-CSIC
 - Jardín Botánico
 - MKTG
 - M21 Magazine
 - M21 Radio
 - Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio, S.A.
 - Masercisa. Curso de asistencia a edición
 - More Hispano. Cancioneros Musicales Españoles
 - Museo de Historia
 - Peipe, S.L.
 - Posterscope Iberia, S.A.
 - Real Academia Española
 - Universidad de Alicante
 - Universidad Antonio de Nebrija
 - Universidad de Cádiz
 - Universidad de Castilla-La Mancha (campus Albacete)
 - Universidad de Deusto
 - Universitat de Les Illes Balears
 - Universidad de Mayores del Colegio de Doctores y Licenciados
 - UCM: Facultad de Geografía e Historia. Departamento de Historia Contemporánea
 - Universidad Complutense de Madrid
 - UCM. Máster Oficial en Estudios de Género
 - Universidad de Málaga
 - Universidad de La Rioja
 - Universidad San Pablo, CEU. Facultad de Periodismo.
 - Universidade de Santiago de Compostela
 - Universidad de Sevilla
 - Universidad de Valencia
 - Universidad de Zaragoza.
 - VEGAP
 - Zapping

Participación en Jornadas, conferencias, etc.

- ✓ Conferencia: *Cuatro siglos de noticias en Cien años*. Séminaire de Formation en Histoire de l'Espagne . Aix-Marseille Université-CNRS-TELEMMe. (febrero 2018).
- ✓ Presentación del Concierto conmemorativa del Centenario de la Hemeroteca Municipal de Madrid. Auditorio Centro Conde Duque 19 octubre 2018.
- ✓ Presentación de la inauguración de la exposición *Cuatro siglos de noticias en cien años*. 18 diciembre 2018.
- ✓ II Jornada de Transparencia y datos abiertos. Octubre

Publicaciones e impresos

- ✓ Abanico, realizado con ilustraciones de diferentes publicaciones periódicas correspondientes a la colección histórica de la Hemeroteca. Mayo 2018. Con la colaboración de Dirección General de Medioambiente y Movilidad y Ecoembes.
- ✓ Folleto de la exposición en formato periódico para distribuir en la exposición. Diciembre 2018.
- ✓ Libro/Catálogo: *Cuatro siglos de noticias en cien años .Una historia de la prensa; Catálogo de obra*. Diciembre 2018.

Atención a equipos documentales

Atención y asistencia a equipos de medios informativos, que solicitan consulta y aporte documental para sus propias actividades:

- ✓ Grabación para Noticias Cuatro (fin de semana): entrevista a José Julio Perlado, corresponsal de ABC en París durante Mayo del 68. (emisión 12-13 mayo)
- ✓ LA SEXTA, televisión para el programa La Sexta Columna: 40 aniversario de la Operación Galaxia, 1 de febrero de 1985.
- ✓ LA SEXTA, televisión para el programa SCOOP, a propósito del caso Khashoggi.
- ✓ La 2 de Televisión Española para el programa Cartas en el Tiempo: Diego de León.

- ✓ Televisión Española, un documental sobre Sara Montiel para el programa Imprescindibles de la 2.
- ✓
- ✓ Documental: Los hijos de Errol Flynn ,Creta Producciones,

Proyectos en colaboración con otras entidades.

Con el objetivo de obtener una mayor difusión de nuestras colecciones digitalizadas, la Hemeroteca ha iniciado contactos para la colaboración con otras bibliotecas virtuales para la incorporación en sus portales temáticos de algunas de nuestras publicaciones digitalizadas a través de los enlaces pertinentes a nuestra base de datos:

- Universidad St. Andrews. Biblioteca de autor. *Gómez de la Serna*
- Universidad de Graz. Austria. Repositorio "open access", para uso público de investigación y enseñanza.
- Universidad de Innsbruck: proyecto de investigación lingüística de textos de la prensa deportiva europea, As y Marca, desde 2003.
- Incluido en la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes:
 - Portal Literatura Infantil y Juvenil: revista *Pinocho*
 - Portal Constitución 1812. Diversas publicaciones
 - Portal Reyes y Reinas: Diversas publicaciones.
 - Portal Guerra de la Independencia. Diversas publicaciones.

En este ámbito se han establecido nuevos contactos con los responsables temáticos de la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes para ampliar nuestro ámbito de colaboración a concretar en el año 2019.

El centenario en los medios de comunicación:

- *El País*, 19 febrero 2018: "Cien años guardando periódicos"
- *Agencia EFE*, 30 de marzo de 2018: artículo sobre la Hemeroteca con motivo del Centenario.
- *M21MAGAZINE*: "La Biblioteca de los periódicos". octubre 2018

- ABC, 15 de octubre de 2018. "Un año repleto de celebraciones" y "los personajes de Galdós se echan a la calle en su centenario".
- *Boletín Digital de la Central Sindical Comisiones Obreras*. 27 de noviembre de 2018. "Cien años de la Hemeroteca Municipal de Madrid"
- *Madridiario*: "Cien años de cultura impresa". 18 diciembre 2018
- *Gacetín de Madrid*: "La Hemeroteca cumple 100 años". 18 diciembre 2018
- EFE: "Bendita Hemeroteca". 18 diciembre 2018
- *Somos Malasaña*: "La Hemeroteca que puso nombre a las hemerotecas". 18 diciembre 2018
- *La Razón*: "Cien años y cuatro siglos de noticias". 19 diciembre 2018
- *Madrid escribe*: "La Hemeroteca celebra su centenario exhibiendo sus fondos". 19 diciembre 2018
- *Diarionews*: "El Catálogo del Centenario de la Hemeroteca". Enero de 2019
- ABC: "Un centenario, tres sedes y cuatro siglos de tinta y papel". 10 de enero de 2019
- *El Afilador, M21Radio*: programa dedicado al centenario.
- *Diario Público*: "Hemeroteca Municipal de Madrid, un tesoro para periodistas e investigadores". 10 de febrero de 2019
- *Chamberí 30 días*: "Centenario de la Hemeroteca". Febrero de 2019
- *Madrid.es*: "Cuatro siglos de noticias en 100 años: la historia de la Hemeroteca más antigua y completa de España"
- *La Vanguardia*: "Bendita hemeroteca", cuatro siglos de prensa se abren al público en Madrid". 18 diciembre 2019
- *Madrid escribe*: "La Hemeroteca Municipal celebra su centenario exhibiendo sus fondos"
- RNE: Inauguración de la exposición. 18 diciembre 2018
- Cadena Ser: Inauguración de la exposición. 18 diciembre 2018

- Onda Madrid: Inauguración de la exposición. 18 diciembre 2018
- Telemadrid: Inauguración de la exposición. 18 diciembre 2018
- *Informativo TVE-1 Regional* Inauguración de la exposición. 18 diciembre 2018

3.- Instalaciones

Las principales actuaciones se han centrado en subsanar las deficiencias intrínsecas que perduran en las nuevas instalaciones, que han impedido en algunos casos el correcto cumplimiento de sus objetivos y funciones.

El cerramiento parcial de la Sala de Consulta en Microfilme ha mejorado las bajas temperaturas registradas en esta zona en invierno y su consiguiente bienestar para los usuarios, sin embargo los trabajadores del hall de entrada continuando sufriendo las bajas temperaturas en invierno, debido a las fuertes corrientes que provocan las puertas enfrentadas.

La incidencia más importante, por reincidente y peligrosa, ha sido la avería del montacargas, lo que ha dado lugar, en algunas ocasiones, a la intervención de los servicios de seguridad y a los bomberos.

Por otra parte los malos olores en los baños de la planta baja, debido a la mala instalación de las arquetas de desagües, han generado varias quejas por parte de los trabajadores y usuarios. Los arreglos puntuales ejecutados por el servicio de mantenimiento no han sido suficientes para subsanar el problema. Queda pendiente de una obra su arreglo definitivo.

Control de humedad y temperatura depósitos

El seguimiento de temperatura y humedad lo realiza el personal de la Hemeroteca con un termohigrómetro de mano. Los datos de las mediciones se consignan dos veces por semana, salvo las excepciones obligadas por falta de personal y avería del montacarga.

La temperatura oscila de 14,8° C en el mes de noviembre a los 26° C del mes de agosto. Los porcentajes de humedad oscilan entre 31,2%, registrado en el mes de abril y 51,8 % registrado en el mes de septiembre. (Véase ANEXO I)

Continua apreciándose, como en años anteriores, una fluctuación muy grande tanto de temperatura como de humedad a lo largo del año.

4.- Personal

Situaciones administrativas del personal a lo largo del año.

Plazas pendientes de convocatoria de concurso:

- 30171979: Ayudante de Archivos y Bibliotecas – A2 –. Ocupada por contratación interina.
- 30171977: Ayudante de Archivos y Bibliotecas –A2-. Ocupada por contratación interina.
- 30171971: Técnico Auxiliar Bibliotecas –C1- . Ocupada por contratación interina.
- 30171950: POSI, ocupada por contratación interina
- 30171972: Facultativo A1/A2. Jefe de sección. Vacante
- 30171975: Facultativa A1. Jefe de División. Vacante
- 30171943: Técnico Auxiliar de Bibliotecas. C1. Vacante
- 30171963: Jefe de Negociado, C1. Ocupada por adscripción provisional
- 30171978: Jefe de División. Baja de larga duración

Desaparecen del organigrama de la Hemeroteca Municipal:

- 30171976: amortizada – Archivero Bibliotecario A1
- 30171970: pasa a la Biblioteca Musical Ayudante Archivos y Bibliotecas-A2
- 30171946: POSI
- 30041605: PODO. Vacante

Previsión de vacantes para 2019 por diversos motivos:

- 30171941: Oficial de edificios y dependencias.C2
- 30171952: Oficial de edificios y dependencias.C2
- 30171944: Técnico auxiliar de bibliotecas. C1
- 30171964: Jefe de negociado. C1
- 30171953: POSI. E
- 30171932: Administrativo. C1/C2

Beca de investigación

La localización de la documentación generada por la Hemeroteca a lo largo de su actividad, conservada en el Archivo de Villa, ha sido localizada y descrita por las dos personas asignadas como becarios de investigación. Área de Gobierno de Cultura y Deportes. *Boletín Oficial del Ayuntamiento de Madrid*, 21 septiembre 2017.

Vídeo del centenario

Con la finalidad de difundir los objetivos y funciones actuales de la Hemeroteca se ha preparado un vídeo institucional para el cual contamos con la colaboración de un técnico de imagen y sonido del Programa de Activación Profesional para menores de 30 años de octubre de 2017 a abril de 2018.

Asistencia del personal de la Hemeroteca Municipal de Madrid a cursos organizados por el Instituto Municipal de Formación:

- Contratación Administrativa.
- La responsabilidad patrimonial de la Administración Pública
- Accesibilidad Universal en Bibliotecas y Museos
- Conservación del Patrimonio Bibliográfico y Documental
- Corrección y Estilo en la Lengua Española
- Herramientas de juego en Bibliotecas
- Régimen Jurídico de la Función Pública y Estatuto Básico del Empleado Público
- Imagen Digital y su Aplicación a la Digitalización de Documentación Histórica
- Domus Básico
- Introducción a la calidad
- Contratación Administrativa
- Nociones básicas de actuación en emergencias y evacuación
- Generación de informes estadísticos de Sugerencias y Reclamaciones
- Servicios Básicos de Bibliotecas
- Excel Básico Office 2013 Standard
- Outlook Office 2013 Standard
- Power Point Office 2013 Standard
- Transparencia y Datos Abiertos en la Gestión Municipal

5.- Compromisos Carta de Servicios

Durante el año 2017 la Hemeroteca ha trabajado para cumplir los objetivos de la Carta de Servicios. Carta que ha obtenido la certificación oficial de AENOR en año 2016.

Los compromisos adquiridos y evaluados son:

- Satisfacción de los usuarios con los contenidos de la web: 8,41. Cumplido el estándar.
- Porcentaje de consultas de información especializada atendida en menos de tres días. 98,81%. Cumplido el estándar. La satisfacción de los usuarios en relación a este servicio es de: 8,70. Cumplido el estándar.

- Porcentaje de consultas por correo electrónico en un máximo de 3 días. 97,86% de las consultas atendidas han sido atendidas en un tiempo superior a 3 días.
- Tiempo máximo atención servicio de reprografía. Cumplido el estándar. El 100% de las solicitudes han sido atendidas en un plazo inferior a 15 días hábiles. Satisfacción de los usuarios en relación a este servicio 8,50.
- Incorporaciones a la base de datos. 100% de las suscripciones de compra catalogadas. 97,20% actualizados.
- Incremento de fondos digitalizados: 18,08 % (datos aportados por la Biblioteca Digital Memoria de Madrid). Realizándose 143.032 páginas, lo que supone un descenso de 37.042 páginas respecto al año anterior.
- Programación de actividades culturales. 171 actividades de difusión programadas. Nivel de satisfacción 8,90. Cumplido el estándar.
- La valoración general del trato recibido ha sido de: 9,58. Cumplido el estándar.
- Se han recibido 3 reclamaciones relacionadas en relación a los equipamientos e instalaciones de la Hemeroteca.

6.- Consideraciones finales

La Hemeroteca Municipal de Madrid durante el año 2018 ha centrado mayoritariamente sus esfuerzos en la celebración de su primer centenario. Trabajos intensos y muy laboriosos que ha asumido y ejecutado convenientemente, a pesar de su escasa plantilla, sin dejar de realizar sus funciones y servicios habituales.

Este trabajo intenso, mencionado anteriormente en esta memoria, ha rendido un merecido homenaje a la institución, pionera en España y en el mundo, a sus trabajadores y a todos los usuarios que dan sentido a nuestro trabajo y con los cuales la Hemeroteca renueva día a día, desde hace un siglo su compromiso de servicio público.

Las cifras de visitantes de la exposición, casi 10.000 desde su apertura el 18 de diciembre hasta 28 de febrero, apuntan un importante éxito, corroborado por las felicitaciones recibidas tanto del público en general como aquellas otras procedentes del mundo académico y docente.

La estadística global de sus servicios revela un mantenimiento del número de lectores presenciales en sus salas de consulta, aumento de usuarios de las actividades de extensión cultural y servicio de reprografía. Servicios, todos ellos, muy bien valorados según los parámetros establecidos por la Carta de Servicios.

Queda pendiente conocer datos concretos de las entradas y descargas de nuestros documentos digitalizados. Cifra muy relevante que debería conocerse con precisión para tener conocimiento de la incidencia de uno de los trabajos prioritarios actualmente, como es la digitalización de nuestras colecciones históricas para su consulta libre y descarga gratuita.

Los últimos datos contabilizados a este respecto son de 2015. Se aprecia una subida notable en las consultas de la página web.

La Hemeroteca también ha participado de manera muy significativa en señaladas exposiciones organizadas por otras instituciones, entre las que destaca la celebración del bicentenario del Museo del Prado, para las que se ha requerido el préstamo institucional.

Con el objetivo de difundir nuestros fondos, hemos continuado con la colaboración con el Centro Conde Duque, participando en algunos eventos programados por dicho centro. Actuación que ha tenido una gran acogida por el público asistente y repercusión en la prensa.

Dentro del ámbito académico, es significativa nuestra presencia a través de nuestros fondos digitalizados en la Universidad de San Andrew (Reino Unido) y la Universidad de Graz (Austria).

La situación precaria de la RPT y las previsiones de vacantes, relacionadas anteriormente, están suponiendo una ralentización de todos los trabajos técnicos. A pesar de ello todo su personal ha realizado un esfuerzo importante para poder ejecutar todos los proyectos en relación a la celebración del centenario y además atender a las habituales funciones y servicios del centro.

En las circunstancias actuales se requiere actuaciones pertinentes, de manera urgente, para evitar su reducción drástica de la plantilla y las consecuencias que de ello puedan derivarse en relación a sus servicios. Además sería conveniente equiparar los niveles del personal técnico con otras instituciones similares. La subida de los mismos sería un incentivo para la permanencia del personal en esta Unidad, lo que facilitaría su formación y preparación adecuada para abordar los trabajos de un fondo tan específico como es el de la Hemeroteca.

Estas circunstancias unidas a las últimas plazas desaparecidas de nuestro organigrama han supuesto una merma importante lo que ha supuesto una ralentización de los trabajos técnicos, dejando además muy desequilibrada su estructura.

Resueltos algunos problemas en sus instalaciones, quedan pendientes otros cuya solución es imprescindible para el correcto cumplimiento de sus

funciones y servicios, siendo el más urgente el arreglo o cambio del montacargas.

La Hemeroteca Municipal de Madrid al cumplir sus cien primeros años de servicio se encuentra más viva que nunca, prueba de ello es que nuestras colecciones se consultan más que nunca en el mundo entero. Hemos llegado hasta aquí siendo los primeros, abriendo un camino inexistente, consolidado en el transcurso de su actividad en continuo proceso de transformación, ahora al ritmo de los cambios tecnológicos. Todo ello ha hecho posible que esta excepcional colección reviva en manos de quienes son conscientes de su valor inexcusable. Adaptar nuestro trabajo al presente para continuar siendo un centro de referencia de gran utilidad social y cultural es el proyecto más inmediato de futuro.



7.- Anexos. Cuadros de datos si no se hubieran incluido en los apartados anteriores:

