

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción 2018. Bibliotecas especializadas del Ayuntamiento de Madrid. Hemeroteca Municipal

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Evaluar el grado de conocimiento y satisfacción de los usuarios de la HMM en relación a los servicios prestados

UNIVERSO:

Usuarios, presenciales y virtuales, de la HMM

TAMAÑO MUESTRAL:

458 encuestas

-33 encuestas realizadas a través del correo electrónico

-425 encuestas realizadas a usuarios que acuden a consultar publicaciones a la HMM o a ciudadanos que participan en el programa de actividades

ERROR DE MUESTREO:

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Encuestas presenciales y electrónicas

METODO DE RECOGIDA:

Cuestionarios entregados en los mostradores de información

Cuestionarios entregados al finalizar las actividades

Cuestionarios electrónicos

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Encuestas presenciales: 22/10/2018-20/12/2018

Encuestas electrónicas: 13/11/2018-15/12/2018