

SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE PARA MEJORAR LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS
 POR FAVOR, RESPONDA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS.
 AL TERMINAR, ENTREGUE EL CUESTIONARIO EN EL MOSTRADOR DE LA BIBLIOTECA

1. ¿Qué servicios de la Biblioteca Musical Víctor Espinós utiliza habitualmente? Marque con una X todos los que utilice.

☐	Servicio de préstamo (libros, partituras, audiovisuales)
☐	Servicio de cabinas de ensayo
☐	Servicio de préstamo de instrumentos musicales a domicilio
☐	Servicio de información general y especializada
☐	Servicio de reproducción de documentos (fotocopias, digitalización)
☐	Actividades culturales (conciertos, visitas guiadas, exposiciones, conferencias, talleres, etc.)

2. ¿Ha utilizado el servicio de **préstamo de documentos**?

☐	Sí	☐	No
--------------------------	----	--------------------------	----

Si la respuesta es Sí, valore de 0 a 10 su grado de satisfacción con el servicio de préstamo de documentos.

0 muy insatisfecho - 10 muy satisfecho

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con el servicio de préstamo de documentos	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3. ¿Ha utilizado el servicio de **reprografía** de la Biblioteca Víctor Espinós?

☐	Sí	☐	No
--------------------------	----	--------------------------	----

Si la respuesta es Sí, valore de 0 a 10 su grado de satisfacción con el servicio de reprografía.

0 muy insatisfecho - 10 muy satisfecho

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con el servicio de reprografía	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4. ¿Ha participado en alguna **actividad** organizada por la Biblioteca Musical Víctor Espinós (visitas guiadas, conciertos, talleres, exposiciones, conferencias, presentaciones, etc.)?

☐	Sí	☐	No
--------------------------	----	--------------------------	----

Si la respuesta es Sí, valore de 0 a 10 su grado de satisfacción con las actividades
0 muy insatisfecho - 10 muy satisfecho

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con las actividades culturales											

5. ¿Conoce la **página web** de la Biblioteca Musical Víctor Espinós?

☐	Sí	☐	No
--------------------------	----	--------------------------	----

Si la respuesta es Sí, valore de 0 a 10 su grado de satisfacción con los siguientes **aspectos** de la página web de la Biblioteca Musical Víctor Espinós
0 muy insatisfecho - 10 muy satisfecho.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No sabe
Actualización de la información y los contenidos												
Acceso al Catálogo en línea												
Búsquedas en el Catálogo en línea												

6. Valore los siguientes **aspectos generales** de la Biblioteca Musical Víctor Espinós
0 muy insatisfecho - 10 muy satisfecho

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No sabe
El edificio y las instalaciones												
El trato recibido por el personal												
El préstamo de instrumentos												
La ordenación de la colección de libre acceso												

La colección (libros, partituras, audiovisuales)													
La adecuación de la colección a sus necesidades													
Tiempo de espera con el suministro de fondos desde el depósito													
La información general y especializada recibida tras una consulta													
El uso de la red wifi													
Las condiciones de los pianos e instrumentos de las cabinas de ensayo													

7. ¿Cuál es su **valoración general** de la biblioteca y sus servicios? Valore de 0 a 10.
 0 muy insatisfecho - 10 muy satisfecho

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valoración general de la biblioteca y sus servicios											

8. De **manera global**, el servicio prestado por la Biblioteca Musical ha sido:

	Mejor de lo que esperaba
	Igual que lo que esperaba
	Peor de lo que esperaba
	No sabe
	No contesta

9. ¿Qué **medidas** sugiere para mejorar la calidad de los servicios de la Biblioteca Musical Víctor Espinós del Ayuntamiento de Madrid? Escriba su respuesta:

10. A efectos estadísticos, indique en qué **grupo de edad** se encuentra:

☐	Menos de 18 años
☐	De 18 a 29 años
☐	De 30 a 44 años
☐	De 45 a 64 años
☐	Más de 65 años

11. A efectos estadísticos, indique su **sexo**:

☐	Hombre
☐	Mujer

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN