

1. Marque NO, en caso de no querer realizar esta encuesta y querer darse de baja en la lista de distribución que se emplea para invitarle a participar en encuestas de satisfacción relacionadas con el servicio que presta la Biblioteca Histórica.

NO

2. ¿Con qué finalidad se dirige habitualmente a la Biblioteca Histórica Municipal?

Investigación y estudio

Interés profesional

Interés personal

Ocio

Otras:

3. ¿Cuántas veces ha acudido en el último año a la Biblioteca Histórica?
(Indique un número. Si es su primera visita, escriba 1. Si utiliza solo servicios a distancia, indique 0)

El valor debe ser un número.

4. ¿Ha utilizado el servicio de consulta en sala?

Sí

No

5. Valore su satisfacción con el servicio general de consulta en sala:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



6. Valore su satisfacción en cuanto al tiempo de espera en ser atendido:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



7. ¿Ha utilizado el servicio de reprografía?

Sí

No

8. En caso afirmativo, valore su grado de satisfacción general con el servicio de reprografía:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



9. ¿Ha participado en alguna actividad organizada por la Biblioteca Histórica (visitas guiadas, exposiciones, conferencias, talleres, presentaciones, etc.)?

Sí

No

10. ¿Qué opinión le merecen las actividades?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



11. ¿Ha utilizado el servicio de reserva de documentos?

Sí

No

12. En caso afirmativo, valore el servicio de reserva de documentos de la Biblioteca Histórica:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



13. ¿Conoce la página web de la Biblioteca Histórica?

Sí

No

14. Si conoce la web, valore la actualización de la información y los contenidos:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



15. Si conoce la web, valore la facilidad de búsqueda en el catálogo:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



16. Si conoce la web, valore la facilidad de localización de obras digitalizadas:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



17. Si conoce la web, valore el tiempo de descarga de los documentos digitalizados:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



Ahora, valore los siguientes aspectos generales de la Biblioteca Histórica Municipal

18. El edificio y las instalaciones:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



19. El horario de apertura:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



20. La información general y especializada recibida:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



21. El uso de la red WiFi:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



22. El trato y la atención recibidos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



23. El proceso de realización de carnés:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



24. La adecuación de la colección a sus necesidades

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



25. ¿Cuál es su valoración general de la Biblioteca Histórica y sus servicios?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



26. ¿Qué medidas sugiere para mejorar la calidad de los servicios de la Biblioteca Histórica Municipal?

27. De manera global, el servicio prestado por la Biblioteca Histórica Municipal ha sido:

- Mejor de lo que esperaba
- Igual de lo que esperaba
- Peor que lo que esperaba
- No sabe

28. ¿En qué grupo de edad se encuentra usted?

- Menos de 18 años
- De 18 a 29 años
- De 30 a 44 años
- De 45 a 64 años
- Más de 65 años

29. ¿Cuál es su sexo?

- Masculino
- Femenino

**¡Gracias por su
colaboración!**