



**TITULO DEL ESTUDIO:** Encuesta de satisfacción 2018 Bibliotecas Especializadas del Ayuntamiento de Madrid: Biblioteca Musical Víctor Espinós.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:** Conocer y evaluar el grado de satisfacción de los usuarios de la BMVE sobre las cuestiones planteadas y los servicios prestados

**UNIVERSO:** 32.487 (número de carnés a diciembre 2017)

**TAMAÑO MUESTRAL:** 64 encuestas

- 25 encuestas presenciales
- 39 encuestas realizadas a través del correo electrónico.

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:** Encuesta presencial y electrónica.

**ERROR DE MUESTREO:**

**METODO DE RECOGIDA:** Encuesta presencial y electrónica.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Encuesta presencial del 22 de octubre al 20 de diciembre de 2018.

Encuesta electrónica del 12 de noviembre al 15 de diciembre de 2018.