



TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de satisfacción 2018 Bibliotecas Especializadas del Ayuntamiento de Madrid: Biblioteca Musical Víctor Espinós.

ÓRGANO PROMOTOR: Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos.

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Conocer y evaluar el grado de satisfacción de los usuarios de la BMVE sobre las cuestiones planteadas y los servicios prestados

UNIVERSO: 32.487 (número de carnés a diciembre 2017)

TAMAÑO MUESTRAL: 64 encuestas

- 25 encuestas presenciales
- 39 encuestas realizadas a través del correo electrónico.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: Encuesta presencial y electrónica.

ERROR DE MUESTREO:

METODO DE RECOGIDA: Encuesta presencial y electrónica.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Encuesta presencial del 22 de octubre al 20 de diciembre de 2018.

Encuesta electrónica del 12 de noviembre al 15 de diciembre de 2018.