

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2021:**  
**BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID**  
**BIBLIOTECA MUSICAL VÍCTOR ESPINÓS** Nº CUESTIONARIO \_\_\_\_\_

**SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE PARA MEJORAR LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS  
 POR FAVOR, RESPONDA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS.  
 AL TERMINAR, ENTREGUE EL CUESTIONARIO EN EL MOSTRADOR DE LA BIBLIOTECA.**

1. ¿Es usuario habitual? Marque con una X.

	Sí		No
--	----	--	----

2. ¿Con qué frecuencia acude a la Biblioteca Musical Víctor Espinós? Marque con una X.

	Diariamente			Una vez al mes
	Varios días a la semana			Varias veces al año
	Varios días al mes			Ocasionalmente

3. ¿Qué servicios de la Biblioteca Musical Víctor Espinós utiliza habitualmente? Marque con una X todos los que utilice.

	Servicio de préstamo (libros, partituras, audiovisuales)
	Servicio de cabinas de ensayo
	Servicio de préstamo de instrumentos musicales a domicilio
	Servicio de información general y especializada
	Servicio de reproducción de documentos (fotocopias, digitalización)
	Actividades culturales (conciertos, visitas guiadas, exposiciones, conferencias, talleres, etc.)

4. ¿Qué documentos son los que más utiliza en la Biblioteca Musical Víctor Espinós? Marque con una X todos los que utilice.

	Partituras
	Libros
	Audiovisuales (dvd, cd)
	Revistas especializadas
	Libros infantiles relacionados con la música
	Colecciones especiales (programas de concierto, Quijotes musicales...)

5. ¿Ha utilizado el servicio de préstamo de documentos?

Marque con una X

<input type="checkbox"/>	Sí	<input type="checkbox"/>	No
--------------------------	----	--------------------------	----

En caso afirmativo, queremos conocer qué opinión le merece el servicio de préstamo de documentos. Valore de 1 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho y 10, que está muy satisfecho.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con el servicio de préstamo de documentos											

6. ¿Ha utilizado el Servicio de Reprografía de la Biblioteca Víctor Espinós?

<input type="checkbox"/>	Sí	<input type="checkbox"/>	No
--------------------------	----	--------------------------	----

En caso afirmativo, queremos conocer qué opinión le merece el servicio de reprografía. Valore de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho y 10, que está muy satisfecho.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con el servicio de reprografía											

7. ¿Ha participado en alguna actividad organizada por la Biblioteca Musical Víctor Espinós (visitas guiadas, conciertos, talleres, exposiciones, conferencias, presentaciones, etc.)?

Marque con una X.

<input type="checkbox"/>	Sí	<input type="checkbox"/>	No	→ Continúe en la pregunta 8
--------------------------	----	--------------------------	----	-----------------------------

↓  
→ Valore su satisfacción con la actividad. Puntúe de 0 a 10.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con las actividades culturales											

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2021:**  
**BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID**  
**BIBLIOTECA MUSICAL VÍCTOR ESPINÓS** **Nº CUESTIONARIO \_\_\_\_\_**

8. ¿Conoce la página web de la Biblioteca Musical Víctor Espinós? Marque con una X.

<input type="checkbox"/>	Sí	<input type="checkbox"/>	No → Continúe en la pregunta 10
--------------------------	----	--------------------------	---------------------------------

↓

9. Valore su satisfacción con los siguientes aspectos de la página web de la Biblioteca Musical Víctor Espinós. Puntúe de 0 a 10.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No sabe
La actualización de la información y los contenidos												
Acceso al Catálogo en línea												
Búsquedas en el Catálogo en línea												

10. Valore su satisfacción con los siguientes aspectos del servicio de la Biblioteca Musical Víctor Espinós. Puntúe de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho y 10 que está muy satisfecho. Marque con una X.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No sabe
El edificio y las instalaciones												
El trato recibido por el personal												
El préstamo de instrumentos												
La ordenación de la colección de libre acceso												
La colección (libros, partituras, audiovisuales)												
La adecuación de la colección a sus necesidades												
Tiempo de espera con el suministro de fondos desde el depósito												
La información general y especializada recibida tras una consulta												
El uso de la red wifi												
Las condiciones de los pianos e instrumentos de las cabinas de ensayo												

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2021:**  
**BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID**  
**BIBLIOTECA MUSICAL VÍCTOR ESPINÓS** Nº CUESTIONARIO \_\_\_\_\_

**11. ¿Cuál es su valoración general de la biblioteca y sus servicios? Valore de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho y 10 que está muy satisfecho. Marque con una X.**

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valoración general de la biblioteca y sus servicios											

**12. ¿Qué tipo de material considera que se debería adquirir prioritariamente para mejorar el fondo de la Biblioteca Musical Víctor Espinós? Marque con X la opción elegida.**

<input type="checkbox"/>	Libros
<input type="checkbox"/>	Partituras
<input type="checkbox"/>	Audiovisuales (dvd, cd)
<input type="checkbox"/>	Revistas especializadas
<input type="checkbox"/>	Libros infantiles relacionados con la música
<input type="checkbox"/>	Otro. ¿Cuáles? .....

**13. De manera global, el servicio prestado por la Biblioteca Musical ha sido:**

Mejor de lo que esperaba	<input type="checkbox"/>
Igual que lo que esperaba	<input type="checkbox"/>
Peor de lo que esperaba	<input type="checkbox"/>
No sabe	<input type="checkbox"/>
No contesta	<input type="checkbox"/>

**14. ¿Qué medidas sugiere para mejorar la calidad de los servicios de la Biblioteca Musical Víctor Espinós del Ayuntamiento de Madrid? Máximo tres respuestas.**

- 1.- \_\_\_\_\_
- 2.- \_\_\_\_\_
- 3.- \_\_\_\_\_

15. ¿En cuál de los siguientes grupos de edad se encuentra usted? Marque con una X.

	<b>Menos de 18 años</b>
	<b>De 18 a 29 años</b>
	<b>De 30 a 44 años</b>
	<b>De 45 a 64 años</b>
	<b>Más de 65 años</b>

16. Por favor, indique la fecha y la hora en la que ha rellenado esta encuesta:

<b>Día</b>	<b>Mes</b>

<b>Hora</b>	<b>Minutos</b>

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**No olvide depositar el cuestionario en el lugar adecuado**