

**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Encuesta de satisfacción de las personas usuarias de la Biblioteca Histórica Municipal 2018.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Biblioteca Histórica.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el uso de los servicios, así como la satisfacción de las personas usuarias respecto a los servicios prestados en la Biblioteca Histórica.

**UNIVERSO:**

Personas usuarias de la Biblioteca Histórica que realicen cualquier tipo de consulta, tanto de forma presencial como correo electrónico o internet.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

756 encuestas válidas.

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Encuesta a todas las personas usuarias del servicio.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

- . Por auto cumplimentación en cuestionario papel precodificado, que se entrega en el lugar donde se presta el servicio (recepción, sala de investigación, talleres...).
- . Por cuestionario online a través de la página web del Ayuntamiento.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

De enero a diciembre de 2018.