

# Memoria

**BIBLIOTECA TÉCNICA [2018]**

**BIBLIOTECA TÉCNICA**

---

Tel. 915 888 296

C/ Montalbán, nº 1, Planta baja  
(28014 Madrid)

<http://www.madrid.es/bibliotecatecnica>  
[bibliotecnica@madrid.es](mailto:bibliotecnica@madrid.es)

---



## Contenido

Función y situación actual	1
Infraestructuras y equipamiento	3
Presupuesto	4
Gestión de la colección	8
Mantenimiento de la colección	8
Fondos	8
Selección	10
Adquisición	10
Conservación	11
Tratamiento técnico de la colección	11
Recursos	13
Servicios	18
Información y referencia	18
Consulta o acceso a recursos electrónicos	18
Atención en sala	20
Préstamo o suministro de documentos	20
Investigación	24
Información y difusión	25
Cooperación	27
Formación	28
Objetivos y Plan de Mejora	29
Personal	30
Localización y comunicación	30

## Función y situación actual

---

La Biblioteca Técnica es un centro de apoyo al estudio y la investigación, integrada por recursos bibliográficos y documentales relacionados con el gobierno y administración municipal.

La Biblioteca Técnica del Ayuntamiento de Madrid es una unidad que depende en el organigrama municipal del Departamento de Patrimonio Bibliográfico y Documental adscrito a la Dirección Gereneral de Archivos, Bibliotecas y Museos del Área de Gobierno Cultura y Deporte.

En cumplimiento de las competencias y actuaciones que tiene encomendadas<sup>1</sup>, la Biblioteca Técnica trabaja por el suministro de información y asesoramiento técnico y jurídico a los distintos servicios municipales, prestando especial atención al desarrollo de las nuevas técnicas de búsqueda automatizada y la mejora en los diferentes procesos de información.

El año se ha cerrado con un presupuesto en recursos de información de 103.344,56 €, de los cuales, el 94% es absorbido por las partidas destinadas a los recursos electrónicos.

El fondo documental del catálogo de la biblioteca llega a las 10.478 monografías impresas (se adquirieron a lo largo del curso 98 nuevas) y 85 cabeceras de publicaciones periódicas, entre impresas y digitales. A estas cifras habría que añadir los recursos disponibles que no están incorporados al catálogo de Absysnet, gran parte del fondo antiguo, 2.312 libros electrónicos y 27 revistas electrónicas.

En este ejercicio, en lo que a trabajos técnicos sobre fondos se refiere, ha habido un incremento de los registros de 1.478 sobre el total de los mismos, y un aumento de los registros asociados a fondos de 963 ítems, que se corresponden con las 98 monografías adquiridas y 865 registros de catalogación retrospectiva. Además, se han realizado 2.350 analíticas. Estos datos suponen

---

<sup>1</sup> Según el artículo 7 del Acuerdo de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, de 29 de octubre de 2015, por el que se establece la organización y estructura del Área de Gobierno de Cultura y Deportes y se delegan competencias en los titulares de sus órganos superiores y directivos, corresponden a esta Dirección General, en materia de bibliotecas, las siguientes competencias:

ñ) Gestionar la información jurídica especializada a través del fondo bibliográfico y documental de la Biblioteca Técnica.

un incremento de los registros bibliográficos catalogados con respecto al año anterior del 40% y del 16%, y un descenso del 12% en lo que respecta a las analíticas.

Se han realizado 547 solicitudes de documentación por parte de nuestros usuarios entre monografías, artículos de revistas, información bibliográfica, consultas en sala o préstamo interbibliotecario. Estos datos suponen un aumento del número total de solicitudes del 13%. Asimismo, el número de usuarios se ha elevado un 12%.

La visibilidad de la institución también se ha acentuado como demuestran las subidas exponenciales de visitas a nuestras webs. Las 6.876 páginas vistas a través de madrid.es suponen un incremento del 176% con respecto al curso anterior. En el mismo sentido, las 26.456 páginas vistas a través de AYRE suponen un incremento del 254% con respecto a 2.017.

Hay que señalar también que las sesiones de acceso a las distintas bases de datos y plataformas y bibliotecas digitales ascienden a 36.850. De las mismas, 14.006 son sesiones que se corresponden con la BBDD legislativa de La Ley 360, en este número de sesiones se ejecutaron 22.439 búsquedas de contenidos. En lo que respecta a descargas de documentos o acceso a los mismos, ascendieron a 133.131 en el conjunto de recursos digitales, siendo casi la mitad desde la base de datos de La Ley 360.

En el ámbito de la formación de usuarios, resultó un año activo con sesiones formativas sobre nuestra biblioteca impartidas por personal propio.

Por último, hay que destacar desde el punto de vista de la difusión y la proyección de la biblioteca que el año se cerró con la celebración de la III Jornada Profesional de Bibliotecas Jurídicas de Madrid.

15 de febrero de 2019



## Infraestructuras y equipamiento

La Biblioteca Técnica cuenta con los siguientes espacios y posibilidades de ocupación de material bibliográfico y documental:

- Superficie (metros cuadrados): 1.095 m<sup>2</sup>
  - Despachos: 67 m<sup>2</sup>
  - Zonas comunes: 54 m<sup>2</sup>
  - Fondos: 487 m<sup>2</sup>
    - Planta baja: 77 m<sup>2</sup>
    - 1ª planta: 410 m<sup>2</sup>
- Puestos totales de lectura: 11
- Metros lineales de estanterías: 1.750 m

En cuanto a los datos sobre dotación del equipo informático en el ejercicio de 2016 se pueden resumir en lo siguiente:

- Ordenadores plantilla: 5
- Ordenadores uso público: 1
- Escáner: 2
- Impresoras: 3



## Presupuesto

El presupuesto consumido en recursos documentales a lo largo de 2.018 ha sido de 103.344,56 €. La principal partida presupuestaria de la biblioteca es la destinada a la adquisición de documentos, tanto electrónicos como impresos. El gasto de 2.018 en fondos bibliográficos fue el siguiente:

- Compra de monografías: 8.944,56 €
  - Electrónicas: 4.719,00 €
  - Papel: 4.225,56 €
- Suscripción de publicaciones periódicas: 15.188,10 €
  - Electrónicas: 13.451,56 €
  - Papel: 1.736,54 €
- Bases de datos (electrónicas): 79.211,90 €



En el año 2.018 se han incorporado a los fondos 529 ejemplares de monografías. De ellos 431 ejemplares no tuvieron coste directo de adquisición ya que son seleccionados por las editoriales e incluidos directamente en sus plataformas digitales. El resto, 98 títulos en papel, se adquirieron con cargo al presupuesto de compra de libros.

Buscando la optimización máxima del presupuesto que ha sido asignado, se realiza una cuidada selección de las adquisiciones de monografías. Buena parte de estas son desideratas de

nuestros propios usuarios. Otra parte de las adquisiciones son novedades de las librerías especializadas en Administración Pública, Derecho Local, Derecho Doctrinal, Contratación, etc.

En cuanto a las donaciones, debido a problemas de espacio, sólo aceptamos aquellas que, o bien tengan interés histórico y patrimonial o, estén actualizadas y sean de interés por su materia (Administración Pública, Legislación, Derecho, etc.). Las monografías o publicaciones periódicas duplicadas sólo se aceptan, si sirven para sustituir algún ejemplar deteriorado.

Asimismo, se incorporan publicaciones que estén editadas por el Ayuntamiento de Madrid, aunque su materia no esté relacionada con la especialización de la Biblioteca Técnica.

*Gasto en compra de libros*

MES	PRESUPUESTO	GASTO	RESTO
<b>Febrero</b>	6.000,00 €	1.462,33 €	4.537,67 €
<b>Mayo</b>	4.537,67 €	1.056,11 €	3.481,56 €
<b>Noviembre</b>	3.481,56 €	1.707,12 €	1.774,44 €
<b>Agosto</b>	1.774,44 €	- €	1.774,44 €



De la partida presupuestaria para adquisición de libros de la Biblioteca Técnica (220.01 prensa revistas y otras publicaciones) no se han invertido 1.774,44 € (30% del presupuesto), habiéndose autorizado su traspaso a adquisiciones de BBMM.

Las revistas con suscripción en formato papel son un total de 11 títulos<sup>2</sup> pertenecientes a las editoriales Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, Aranzadi, Funcas y Revista de Derecho Urbanístico y Medio Ambiente.

*Gasto en publicaciones en papel*

EDITORIAL	TÍTULO	IMPORTE
CEPC	Revista de Administración Pública	62,38 €
CEPC	Revista de Estudios Políticos	62,38 €
CEPC	Revista Española de Derecho Constitucional	58,22 €
ARANZADI	Revista Aranzadi Doctrinal	310,96 €
ARANZADI	Quincena Fiscal	435,76 €
ARANZADI	Revista Española de Derecho Europeo	210,08 €
FUNCAS	Papeles de Economía	57,00 €
ARANZADI	Revista Española de Derecho Administrativo	249,60 €
RDU	Revista de Derecho Urbanístico y Medio ambiente	290,16 €
<b>TOTAL</b>		<b>1.736,54 €</b>

Las partidas más sustanciales del presupuesto son las dedicadas a bases de datos y revistas electrónicas, tal como se detalla en la siguiente tabla.

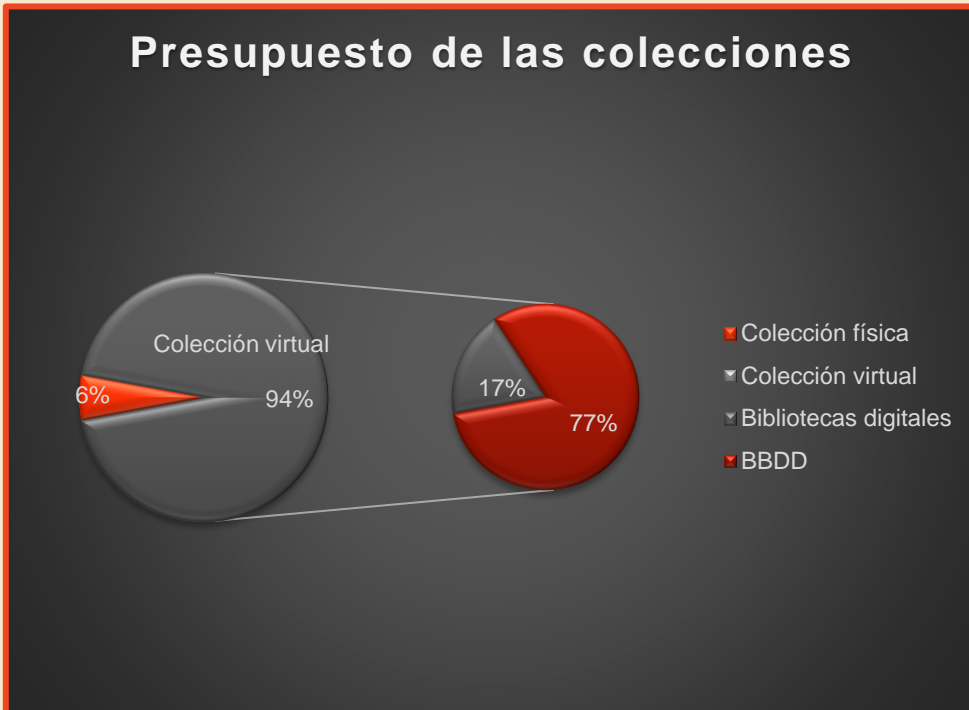
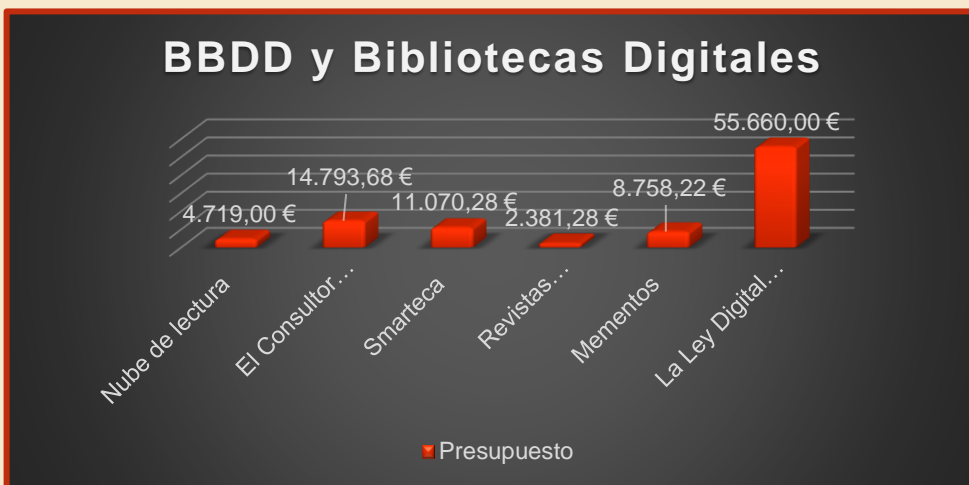
*Gasto en BBDD y publicaciones electrónicas*

EDITORIAL	PRODUCTO	AÑO	IMPORTE
Tirant lo Blanch	Nube de lectura	2.018	4.719,00 €

<sup>2</sup> Además de las revistas suscritas con cargo al presupuesto, se reciben las revistas editadas por el INAP con carácter gratuito (*Gestión y análisis de las políticas públicas, Revista de estudios de administración local y autonómica, y Documentación administrativa*).



<b>Wolters Kluwer</b>	La ley Digital 360	2.018	55.660,00 €
<b>Wolters Kluwer</b>	El Consultor de los Ayuntamientos	2.018	14.793,68 €
<b>Wolters Kluwer</b>	Smartteca	2.018	11.070,28 €
<b>Iustel</b>	Revistas Generales de Derecho	2.018	2.381,28 €
<b>Francis Lefebvre</b>	Mementos - Qmementix	2.018	8.758,22 €
<b>TOTAL</b>			<b>97.382,46 €</b>



## Gestión de la colección

### Mantenimiento de la colección

#### Fondos

Los fondos se encuentran divididos en dos colecciones físicas (en el propio edificio bibliotecario) y una colección virtual a la que se tiene acceso desde AYRE.

La colección física está conformada por el fondo contemporáneo y el fondo antiguo. El fondo contemporáneo lo componen monografías, que se incrementan de manera mayoritaria mediante compra con un presupuesto anual de 6.000,00 €, y publicaciones periódicas. El fondo antiguo, por su parte, reúne la colección municipal desde finales del siglo XIX y, habría que matizar, no está disponible en el OPAC de la biblioteca sino solamente en el catálogo de fichas manuales. El año en curso hemos empezado la catalogación retrospectiva de dicho fondo antiguo mediante contrato con empresa externa de un año de duración, que se estima será suficiente para integrar el fondo completo en el OPAC.

La colección virtual pone a disposición de los usuarios libros electrónicos, publicaciones periódicas y bases de datos. Del mismo modo que la colección física del fondo antiguo, los libros electrónicos y el 53% de las publicaciones periódicas electrónicas no tienen reflejo en el OPAC por no tener los recursos humanos disponibles como para abordar el tratamiento técnico de estas colecciones virtuales ni la garantía de permanencia en el fondo una vez cesada la suscripción, o por ser ofrecidas por los proveedores en sus plataformas digitales pero no ser pertinentes para el fondo de la biblioteca.

La colección física, incluye:

- Monografías: 10.478
- Publicaciones periódicas: 65
- Fondo antiguo: en un número indeterminado (sin incluir en el catálogo de Absysnet)

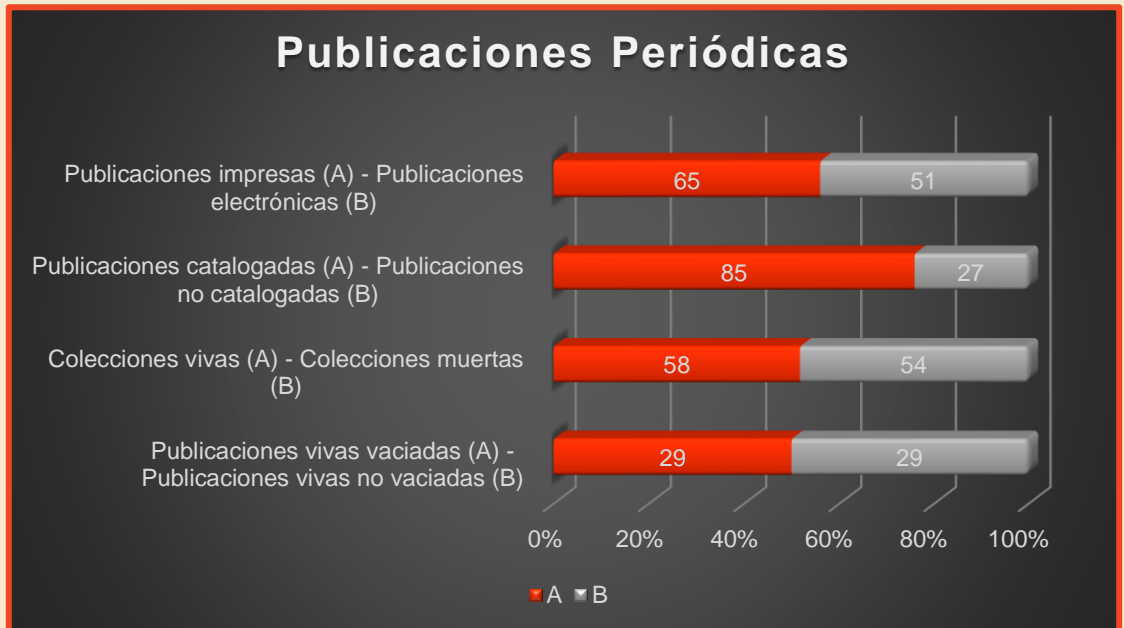
La colección virtual, incluye:

- Monografías: 2.312 (sin incluir en el catálogo de Absysnet)
- Publicaciones periódicas: 51 (27 de las publicaciones sin incluir en el catálogo de Absysnet)
- Bases de datos: 4

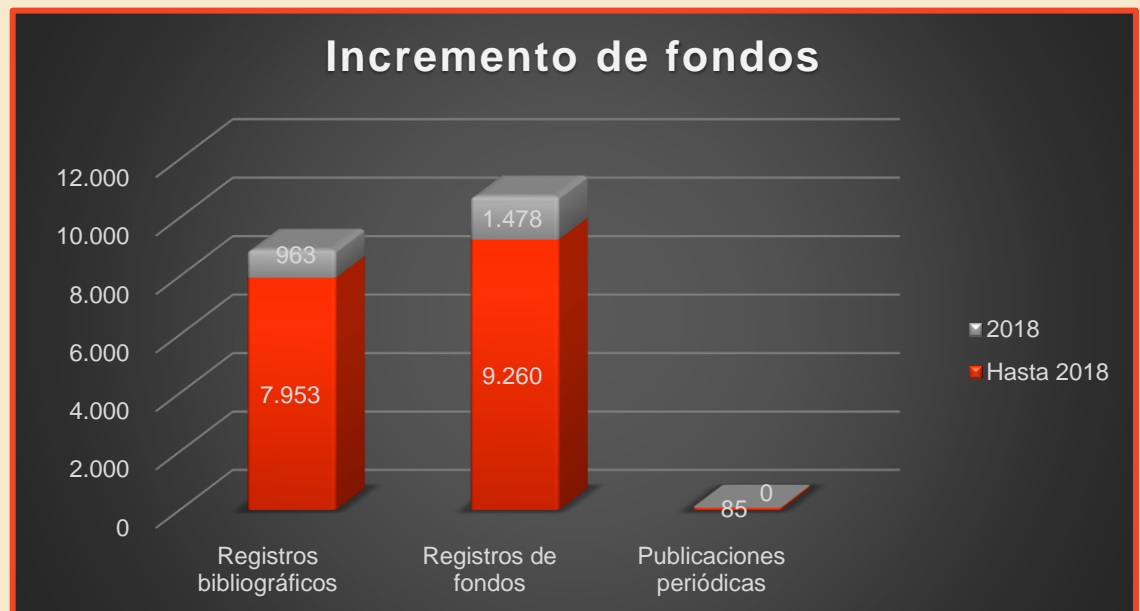


Escriba aquí la leyenda.

Si desea reemplazar la imagen, selecciónela y presione Suprimir. Verá un marcador de posición en el que puede hacer clic para seleccionar su imagen.



Los registros bibliográficos de la Biblioteca Técnica en ABSYSnet a 31 de diciembre de 2.018 ascienden, aproximadamente, a 34.575 de los que 8.916 son monografías o publicaciones periódicas y 25.659 analíticas (vaciados de artículos de revistas y capítulos de monografías).



## Selección

Para la ejecución de las adquisiciones se lleva a cabo un trabajo de selección documental que acarrea las siguientes labores con el objetivo de mantener colecciones vivas:

- Revisión de los catálogos comerciales
- Revisión de la prensa diaria y la prensa especializada
- Evaluación de las desideratas remitidas por los lectores
- Contraste de los datos seleccionados en el catálogo de la biblioteca
- Revisión de páginas web especializadas
- Revisión de publicaciones en web nuevas y actualización de las ya reseñadas
- Revisión de los enlaces de interés

## Adquisición

Tras la selección, la adquisición de documentos precisa de trabajos de gestión añadidos como el lanzamiento de pedidos, la recepción y verificación de los mismos, o las reclamaciones al proveedor.

<b>Adquisiciones de monografías</b>	<b>2.017</b>	<b>2.018</b>	<b>Incremento</b>
<b>Compras</b>	463	529	66
<b>Donaciones</b>	0	0	0

La Biblioteca Técnica selecciona y adquiere monografías, publicaciones periódicas, tanto en formato electrónico como en papel, si bien este último va cediendo terreno a las publicaciones online con el fin de poder ofrecer a los usuarios una disponibilidad de las publicaciones más cercana y versátil.

Las publicaciones en formato electrónico se agrupan en bases de datos online que se suscriben anualmente y se distribuyen a través de AYRE mediante conexiones IP y una gran amplitud de concurrencias que garantiza la difusión fluida sin picos de uso. Asimismo, se recoge en los contratos la garantía de permanencia del fondo documental adquirido en el caso de cancelación de la suscripción. Estas suscripciones online se realizan de manera consorciada con la Biblioteca de la Agencia Tributaria, con el fin de optimizar los recursos y no duplicar los contenidos, y en una proporción variable.

A lo largo del año 2.018 se mantienen las suscripciones siguientes:

- Portal de revistas Smarteca (ed. Wolters Kluwer-La Ley) con acceso a 36 publicaciones y 268 libros electrónicos.
- Q-Mementix (ed. Francis Lefebvre) con acceso a Mementos online.
- Portal de revistas Generales de Derecho IUSTEL, con acceso a 8 revistas.
- Nube de lectura Tirant lo Blanch, aproximadamente 2.000 títulos agrupados en los módulos Administrativo, Constitucional y Procesal, junto con la Revista Tirant, Vademécum y Diccionario Internacional del Derecho del Trabajo.
- CUNAL, Revista de Estudios Locales, con un solo acceso concurrente.
- Revistas INAP (Instituto Nacional de Administración Pública) acceso libre a todas sus publicaciones.

### Conservación

Entre los trabajos encaminados a la conservación de la colección se encuentran la digitalización, la reprografía, la encuadernación y la restauración. Detallamos los mismos en la siguiente tabla:

TRABAJO	2.017	2.018	Incremento
<b>Digitalización de documentos (páginas)</b>	360	320	-40
<b>Digitalización por Biblioteca Digital Memoria de Madrid (páginas)</b>	0	2.754	2.754
<b>Encuadernación de publicaciones periódicas (volúmenes)</b>	0	57	57
<b>Restauración de volúmenes</b>	0	0	0

### Tratamiento técnico de la colección

Los trabajos de tratamiento técnico de los fondos se refieren a la catalogación y clasificación de los mismos en ABSYSnet. Este trabajo supone las labores paralelas de:

- Redacción de los asientos bibliográficos en MARC
- Asignación de fondos (Signatura - Nº Registro - Localización en fondo)
- Asociaciones entre bibliográfico y fondos
- Redacción de los asientos de autoridades en MARC
- Elaboración de vaciados de artículos de revista
- Elaboración de vaciados de monografías

Los trabajos de catalogación llevados a cabo a lo largo de año 2.018 se han orientado a la consecución de los objetivos marcados en la Memoria de 2.017, si bien, debido a la falta de personal especializado y administrativo, estos trabajos se han centrado en la catalogación de



2.350 analíticas y 952 monografías, ya que se considera un trabajo prioritario para dar a conocer la actualidad a nuestros usuarios.

Nuestro objetivo marcado acerca de la catalogación retrospectiva y del fondo antiguo, finalmente, se ha visto abordado mediante el citado contrato externo actualmente en curso.

La catalogación de monografías se ha visto incrementado con respecto al curso anterior en un 19% en cuanto a registros bibliográficos y un 38% en cuanto a registros de fondos. Por otra parte, el número de analíticas realizadas se ha reducido un 12% con respecto al año anterior.

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>2.017</b>	<b>2.018</b>	<b>Incremento</b>
<b>Catalogación de monografías</b>	799	952	19%
<b>Catalogación de ejemplares</b>	1058	1.456	38%
<b>Catalogación de analíticas</b>	2664	2.350	-12%

## Recursos

Los recursos de la biblioteca están distribuidos entre monografías y revistas en papel y BBDD que dan acceso a monografías y revistas electrónicas.

Los títulos bibliográficos que están catalogados en el sistema de gestión automatizada de la biblioteca, ascendían al término de 2.018 a 8.916 monografías. Aparte de dichas monografías en papel, hay 2.312 títulos disponibles electrónicamente, lo cual supone una ampliación del fondo de 431 títulos con respecto al año anterior. Si bien es cierto, que estos títulos electrónicos no están incluidos en el catálogo de ABSYSnet. Estos libros electrónicos se encuentran accesibles a través de 3 bibliotecas digitales. Fundamentalmente, en la biblioteca de la Nube de lectura de la editorial Tirant lo Blanch (2.000 títulos, 254 más que el año anterior). Asimismo, existe un número limitado de títulos en nuestra colección de Thomsom Reuters (44, 4 menos que en 2.017) editados en papel que están replicados en una edición electrónica disponibles en la plataforma Proview de la editorial. Aunque hay que matizar que las claves de acceso no están difundidas entre los usuarios, siendo sólo para los empleados de la biblioteca. La tercera biblioteca digital es Smarteca, que ofrece 268 títulos en su estantería virtual, ampliando en 181 títulos la oferta del 2.017, e incluyendo Códigos y la Biblioteca básica Bosch.

Por otro lado, la biblioteca alberga 112 títulos de publicaciones periódicas, de las cuales 11 cabeceras impresas siguen recibándose:

- Del Centro de Estudios Políticos y Constitucionales:
  - Revista de administración pública
  - Revista de estudios políticos
  - Revista española de derecho constitucional
- De Aranzadi:
  - Revista Aranzadi doctrinal
  - Revista española de derecho administrativo
  - Revista española de derecho europeo
  - Revista quincena fiscal
- De Funcas:
  - Papeles de economía española
- De RDU:
  - Revista de derecho urbanístico y medio ambiente
- De lustel:
  - El cronista del Estado social y democrático de derecho
- De la Asamblea de Madrid:



- Asamblea: revista parlamentaria de la asamblea de Madrid

A estos datos hay que sumar que da acceso a 51 títulos de revistas. Las colecciones electrónicas son especialmente consideradas en la biblioteca ya que presentan evidentes ventajas de acceso a la documentación para el usuario. La biblioteca dio acceso a estas revistas a través de las siguientes plataformas digitales:

- Smarteca: biblioteca digital de la editorial Wolters Kluwer con las siguientes publicaciones periódicas:
  - Actualidad administrativa
  - Actualidad civil
  - Actualidad laboral
  - Boletín fiscal
  - Boletín laboral
  - Capital humano
  - Carta tributaria
  - Contratación administrativa práctica
  - Derecho de los negocios
  - Diario La ley
  - El consultor de los ayuntamientos
  - Especial directivos
  - Estrategia financiera
  - Forum fiscal
  - Gaceta jurídica de la Unión Europea y de la competencia
  - Gestión práctica de riesgos laborales
  - La ley derecho de familia
  - La ley mercantil
  - La ley penal
  - La ley Unión Europea
  - Marketing + Ventas
  - Práctica de derecho de daños
  - Práctica de tribunales
  - Práctica urbanística
  - Relaciones laborales
  - Revista Contable
  - Revista de derecho concursal y paraconcursal
  - Revista de derecho de la competencia y de la distribución



- Revista de derecho del mercado de valores
- Revista especial directivos
- Revista Impuestos
- Revista tribuna fiscal
- Técnica contable y financiera
- Trabajo y derecho
- Tráfico y seguridad vial
- Revistas Generales de Derecho (pertenece a la editorial Iustel):
  - Diario de derecho municipal
  - Revista general de derecho administrativo
  - Revista general de derecho constitucional
  - Revista general de derecho del trabajo y de la Seguridad Social
  - Revista general de derecho europeo
  - Revista general de derecho penal
  - Revista general de derecho procesal
  - Revista general de derecho público comparado
- CUNAL:
  - Revista de estudios locales
- Plataforma Proview de Thomsom Reuters:
  - Revista Aranzadi doctrinal
  - Revista española de derecho administrativo
  - Revista española de derecho europeo
  - Revista quincena fiscal
- INAP:
  - Documentación administrativa
  - Gestión y análisis de las políticas públicas
  - Revista de estudios de administración local y autonómica

Habría que añadir, como recursos digitales, que la biblioteca dispone de acceso a **4** bases de datos legislativas:

- Base de datos La Ley Digital 360: base de datos de la editorial Wolters Kluwer, que a través de un canal único da acceso también a las bases de datos de El consultor de los ayuntamientos y Contratación administrativa, a la biblioteca digital Smarteca y al Diario la Ley. Es la base de datos fundamental de la biblioteca, con toda la información jurídico-práctica y herramientas para los profesionales.
  - Jurisprudencia

- Doctrina
- Órganos administrativos
- Legislación
- Códigos
- Convenios
- Formularios
- Base de datos de El consultor de los ayuntamientos: pertenece a la editorial Wolters Kluwer:
  - El consultor de los ayuntamientos
- Base de datos de Contratación administrativa: pertenece a la editorial Wolters Kluwer:
  - Contratación administrativa
- Base de datos de Mementos. Francis Lefebvre:
  - Administraciones locales
  - Administrativo
  - Concursal
  - Contable
  - Contratos públicos
  - Empleado público
  - Expropiación forzosa - patrimonio público
  - Fiscal
  - Haciendas e impuestos locales
  - Inspección de Hacienda
  - Impuesto sobre sociedades
  - Infracciones y sanciones
  - IRPF
  - IVA
  - Penal
  - Procedimientos tributarios
  - Procesal
  - Procesal contencioso-administrativo
  - Responsabilidad patrimonial de la administración
  - Seguridad Social
  - Social
  - Sociedades mercantiles
  - Sucesiones y transmisiones
  - Urbanismo



Para la contratación de recursos electrónicos es de destacar la cooperación con la biblioteca de la Agencia Tributaria a través de un consorcio.

*Fondos de la Biblioteca Técnica*

<b>PUBLICACIÓN</b>	<b>HASTA 2.018</b>	<b>Ingresos en 2.018</b>
<b>Monografías</b>	9.022	1.456
<b>Publicaciones periódicas</b>	112	0

## Servicios

Los usuarios potenciales de la Biblioteca Técnica son todos los empleados del Ayuntamiento de Madrid. En la siguiente tabla se muestran los usuarios específicos en 2.018.

*Datos de usuarios*

CARNETS	2.017	2.018	Incremento
Total	106	119	13
Altas	10	13	3

### Información y referencia

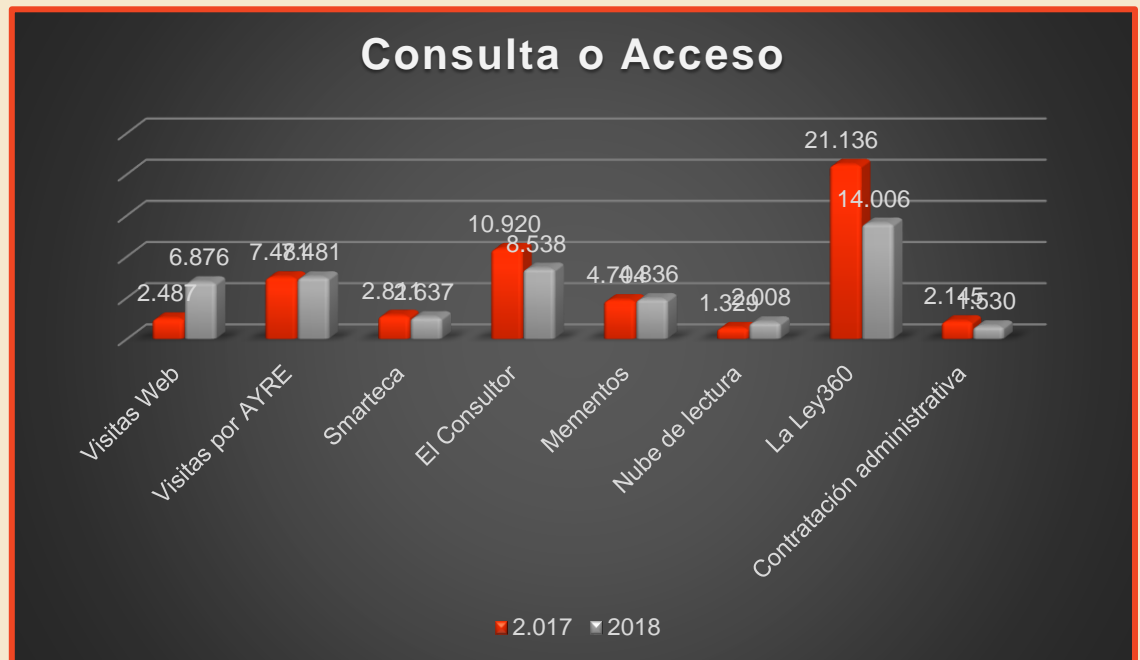
- Información presencial y remota sobre la Biblioteca, sus servicios y recursos. Atención personalizada a sus demandas informativas, por diferentes vías:
  - Presencial.
  - Telefónica.
  - A través del correo electrónico.
  - A través del SPM (Servicio de Peticiones Municipales) de la Biblioteca Técnica en AYRE.
- Asesoramiento para buscar y localizar información.
- Orientación en el uso de los recursos de información.
- No hay datos de uso del servicio de información y referencia.

### Consulta o acceso a recursos electrónicos

Los usuarios acceden a la información a través de las bases de datos de legislación y de las de revistas electrónicas presentes en nuestra página en AYRE. En este sentido, las consultas totales a la web ascienden a 26.456 páginas vistas (lo que supone un incremento respecto al año anterior del 254%), mientras que el acceso a la biblioteca a través de la intranet se sitúa en 6.876 páginas vistas (incrementado en un 176% las cifras de 2.017). En cuanto a las diferentes BBDD, bibliotecas y plataformas digitales de las que se disponen de datos, según los mismos facilitados por las editoriales Wolters Kluwer, Tirant lo Blanch, IUSTEL y Francis y Taylor, computamos en torno a 36.850 sesiones en la suma de todas, tal como refleja la tabla y el gráfico siguientes.



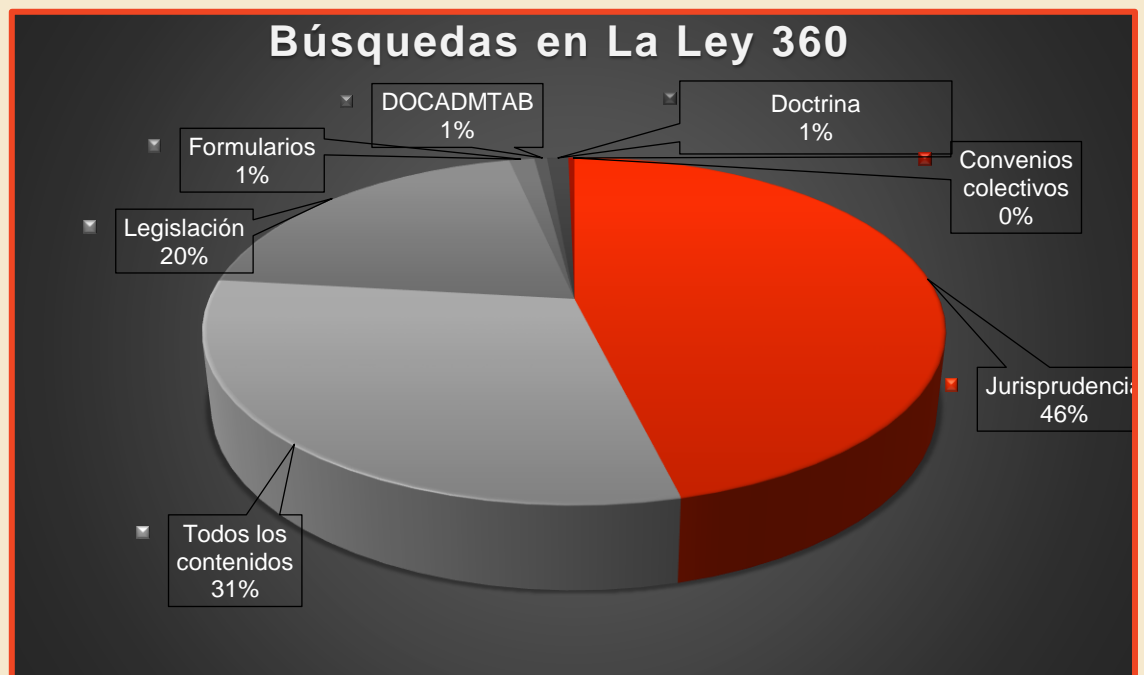
CONSULTA / ACCESO <sup>3</sup>	2.017	2.018	Incremento
Visitas en página Web	2.487	6.876	4.389
Visitas a página Biblioteca Técnica en Ayre	7.481	26.456	18.975
BD La Ley Digital 360	21.136	14.006	-7.130
Biblioteca Digital Smarteca	2.811	2.637	-174
BD El Consultor de los Ayuntamientos	10.920	8.538	-2.382
BD Q-Mementix	4.704	4.836	132
Biblioteca Digital Nube de lectura	1.329	2.008	679
Biblioteca Digital Revistas generales de Derecho	3.345	3.295	-50



Dentro de la web de nuestra biblioteca en madrid.es, las páginas consultadas tuvieron un incremento del 176%. La página de la biblioteca en nuestra intranet municipal de AYRE, tuvo

<sup>3</sup> Datos disponibles y facilitados por la editorial.

un incremento de páginas visitadas del 254%. Los recursos digitales de la editorial Wolters Kluwer, Smarteca, El consultor de los ayuntamientos, La Ley 360 y Contratación administrativa, tuvieron unos incrementos, respectivamente de -6%, -22%, -34%, y -29%. Las páginas consultadas de los Mementos subieron su número de accesos en un 3%. Mención concreta merece la base de datos jurídica La Ley 360 de Wolters Kluwer que es, sin competencia, la base de datos más utilizada por los usuarios. Dentro de las 14.006 sesiones de consulta que se abrieron se ejecutaron 22.439 búsquedas entre las diferentes colecciones. De estas búsquedas fueron mayoritarias las realizadas a las colecciones de *Jurisprudencia* y *Legislación*.



Carecemos de datos específicos de consultas al catálogo de la biblioteca.

## Atención en sala

Consulta de materiales bibliográficos y de recursos digitales.

La Biblioteca Técnica ha abierto 247 días en 2.018, con una media de 37,5 horas de apertura semanal.

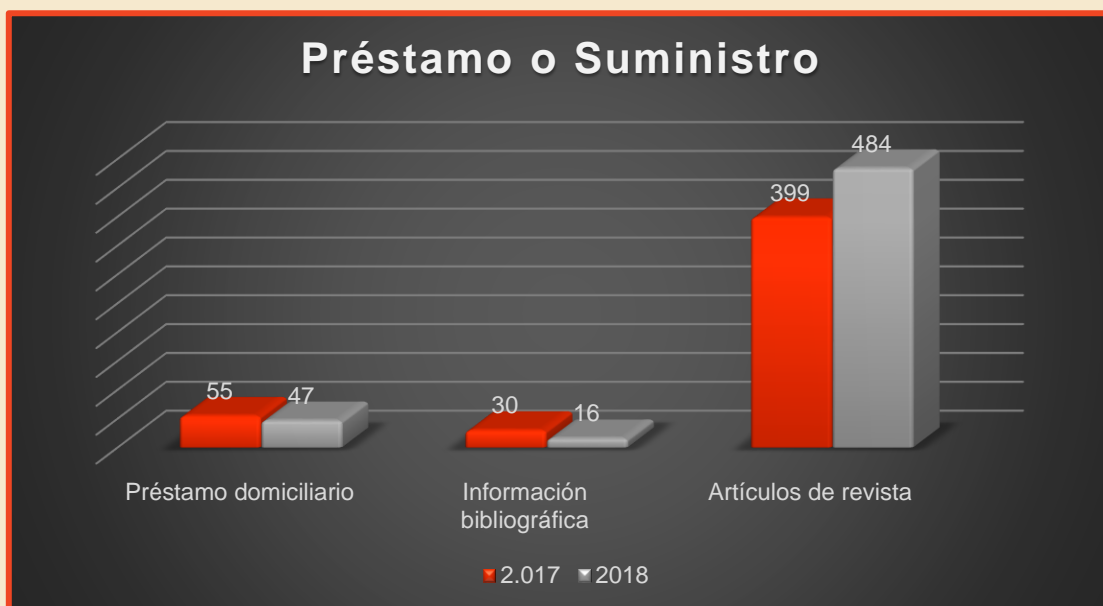
## Préstamo o suministro de documentos

- De los fondos y recursos propios de la Biblioteca para su uso fuera de la misma.

- De los recursos bibliográficos que no se encuentren en la Biblioteca, a través del préstamo interbibliotecario.
- El préstamo está restringido a funcionarios del Ayuntamiento de Madrid y a investigadores.

En cuanto a las solicitudes recibidas (peticiones de información bibliográfica, de artículos de revistas y de libros), se han atendido 547 solicitudes a través del Sistema de Peticiones Municipales de la intranet AYRE. Este dato de solicitudes supone un incremento del 13% con respecto a las 484 que tramitamos en 2.017. Por servicio en detalle hay un descenso de un 15% en préstamos domiciliario, de un 47% en solicitudes de búsquedas documentales o bibliográficas y un aumento de un 21% en artículos de revista.

<b>PRÉSTAMO/SUMINISTRO DE DOCUMENTOS</b>	<b>2.018</b>	<b>2.017</b>	<b>Incremento</b>
<b>Préstamo domiciliario de libros, manuscritos, etc.</b>	55	47	-8
<b>Suministro de Información bibliográfica a solicitudes de AYRE</b>	30	16	-14
<b>Suministro de Artículos de revistas a solicitudes de AYRE</b>	399	484	85
<b>Consultas en sala</b>	Sin datos	Sin datos	
<b>TOTALES</b>	547	484	63



La mayoría de nuestros usuarios que realizan solicitudes acceden a la información a través de las bases de datos de publicaciones y de las de revistas electrónicas presentes en nuestra página en AYRE, y, en mucha menor medida, a través del OPAC.

Por otra parte, la biblioteca ofrece el Servicio de Préstamo Interbibliotecario, que atiende tanto las peticiones de los investigadores, ya sean solicitudes de reprografía o de préstamo de documentos, como las solicitudes de documentos de personal del Ayuntamiento.

En cuanto a libros electrónicos, la biblioteca posee acceso a una colección de los mismos disponible a través de la plataforma Proview de Thomsom Reuters (44 ejemplares), pero no permite el préstamo directo a nuestros usuarios sino solamente el suministro a través nuestro de descargas por capítulos. A estos se suman 268 e-book en la base de datos de Smarteca y 2.000 desde la base de la Nube de lectura, ambas con acceso directo hacia nuestros usuarios.

Asimismo, la Biblioteca Técnica ofrece la posibilidad de solicitar documentos no disponibles en su fondo a través del servicio de desideratas.

<b>DESIDERATAS</b>	<b>2.017</b>	<b>2.018</b>	<b>Incremento</b>
<b>Total</b>	3	5	2

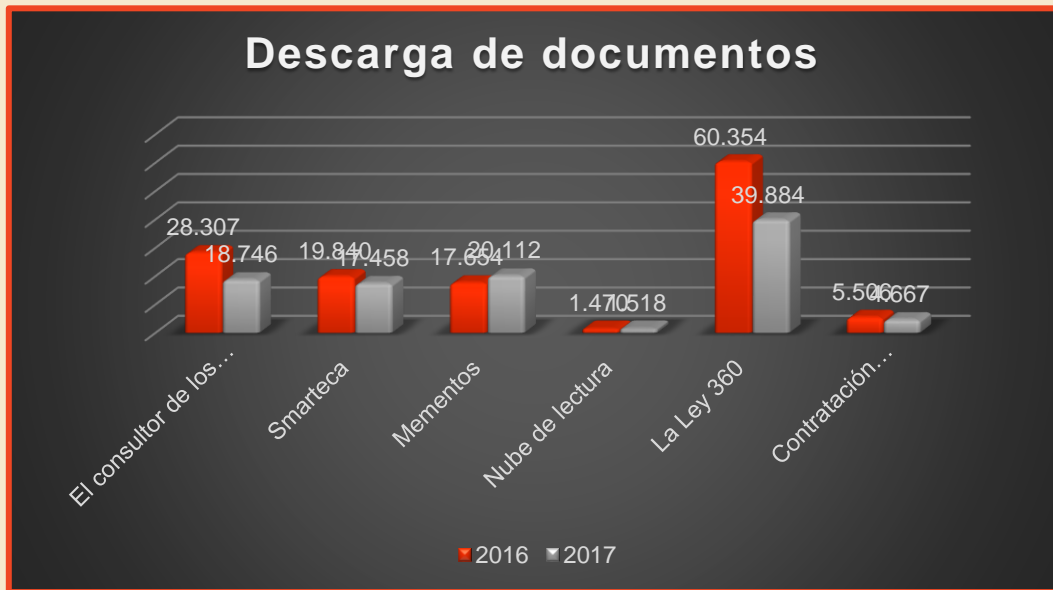
En cuanto a las descargas de las bases de datos, se dio un volumen total de documentos descargados de 102.385, según datos facilitados por las editoriales Wolters Kluwer, Tirant lo Blanch y Francis Lefevbre.

<b>DESCARGA DE DOCUMENTOS<sup>4</sup></b>	<b>2.018</b>
<b>BD La Ley Digital 360</b>	39.884
<b>Biblioteca Digital Smarteca</b>	17.458
<b>BD El Consultor de los Ayuntamientos</b>	18.746
<b>BD Q-Mementix</b>	20.112
<b>Biblioteca Digital Nube de lectura</b>	1.518
<b>BD Contratación Administrativa</b>	4.667
<b>Biblioteca Digital Revistas generales de Derecho</b>	Sin datos

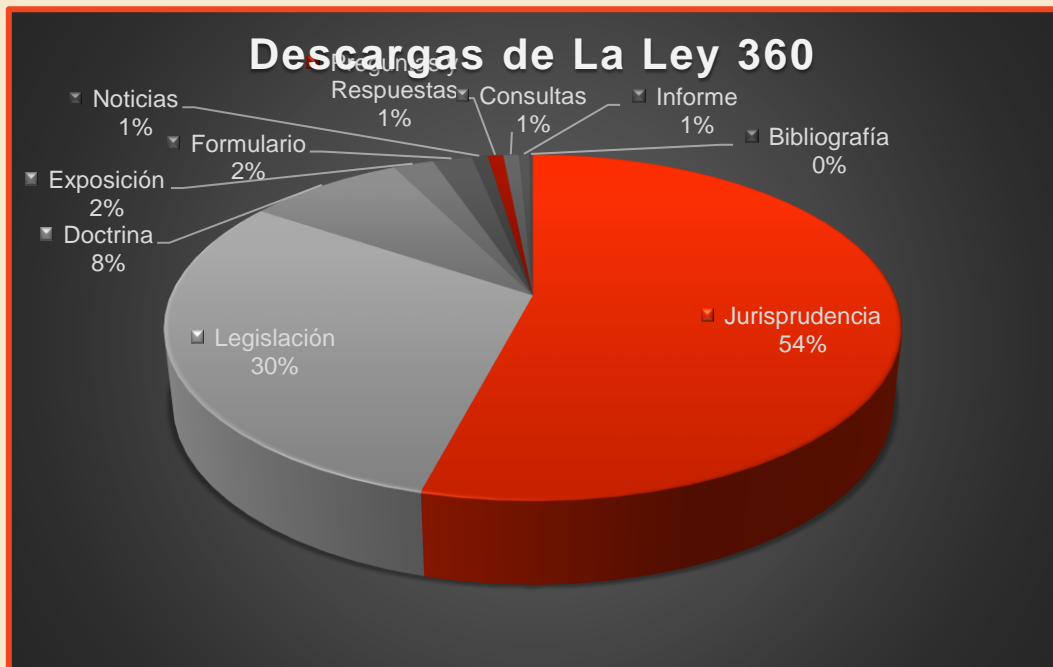
---

<sup>4</sup> Datos disponibles y facilitados por la editorial.





Igualmente, haciendo mención a la base de datos La ley 360, que como muestra la tabla tiene más del doble de descargas de documentos (39.884) que su inmediata seguidora (El Consultor de los ayuntamientos con 18.746), los documentos más descargados pertenecen fundamentalmente a las colecciones de *Jurisprudencia* y *Legislación*, y también, aunque relativamente menor, la colección de *Doctrina* tiene un número de descargas a mencionar.





Carecemos de datos específicos de consultas al catálogo de la biblioteca.

## **Investigación**

- Acceso a los profesionales e investigadores del Derecho Local.

## Información y difusión

Parte esencial de la difusión de la Biblioteca Técnica tiene como finalidad dar a conocer la biblioteca como fuente de información entre nuestros usuarios, mediante la renovación del necesario vínculo institucional. Se han cumplido los objetivos marcados:

- Mantenimiento y gestión de los contenidos de la página web en el site de Madrid.es.
- Lanzamiento de la revista digital de la biblioteca (*BT: de cara al siglo XXI*) en madrid.es y replicada en AYRE.
- Mantenimiento y gestión de los contenidos de la página web en la intranet AYRE.
- Elaboración de diversos videotutoriales acerca de los servicios y utilización de la Biblioteca.
  - *Cómo realizar las solicitudes*
  - *Boletines de novedades*
  - *Búsquedas en el Catálogo de la Biblioteca*

Sin embargo, y debido al incremento y movilidad de nuestros usuarios a lo largo del 2.018, se hace necesaria una acción más decidida para dar a conocer nuestra Biblioteca. Recordando que estas acciones no tendrán el esperado retorno si no contamos con personal especializado que tenga capacidad de respuesta en el servicio.

La tarea de difusión no quedaría completa sin el reconocimiento de nuestro entorno y el establecimiento de contactos con las bibliotecas y centros de documentación que comparten nuestra especialidad. Por este motivo, venimos organizando las Jornadas de Bibliotecas Jurídicas en el mes de noviembre, con el objetivo de compartir y poner de manifiesto los intereses comunes.

Por otra parte, la Biblioteca Técnica dispone de diferentes servicios y productos de comunicación y difusión de la información. Cabe destacar como vehículo eficaz para hacer llegar los fondos de la biblioteca a nuestros usuarios la publicación con periodicidad mensual de los boletines de novedades tanto de adquisiciones bibliográficas como de artículos vaciados de revistas. En este mismo sentido, se publican Guías temáticas con materias de actualidad.

A la **III Jornada Profesional de Bibliotecas Jurídicas de Madrid**, celebrada el día 14 de noviembre de 2018 acudieron un total de 22 instituciones tanto públicas como privadas. En este encuentro se discutió sobre los sistemas de gestión de bibliotecas y las posibilidades de manejo de recursos electrónicos. En un escenario en el que los sistemas de gestión clásicos dan la percepción cada vez con más frecuencia que no cumplen con las expectativas de las

instituciones en el manejo de los recursos tanto electrónicos como impresos. Por ello, en este encuentro se abordaron cuestiones como:

- Sistemas propietarios o software libre.
- Problemas inherentes a la migración.
- Necesidad de funcionalidades y aplicaciones añadidas para complementar las carencias de un SIGB.
- Sistemas basados en la web.
- El modelo de servicios en la nube. Software como servicios.
- Integración en una única interfaz de todos los recursos.
- Las plataformas de servicios bibliotecarios (Library Services Platforms) encargadas de gestionar todo tipo de recursos de información.
- La integración transparente para el usuario de todos los recursos disponibles.

## Cooperación

---



La Biblioteca Técnica del Ayuntamiento de Madrid mantiene una colaboración estrecha con la biblioteca de la Agencia Tributaria, resultando favorable para la contratación consorciada de recursos electrónicos.

Por otra parte, en el ámbito de la cooperación entre instituciones tenemos que mencionar de nuevo la celebración de las jornadas profesionales. Después de la presentación y previo al debate, contamos con la intervención de un miembro del SEDIC que planteó la posibilidad de una cooperación entre las bibliotecas allí representadas y la citada asociación.



## Formación

---

La formación en información es uno de los objetivos de la biblioteca y se encuentra en la agenda de la institución. En el ejercicio actual se han impartido sesiones formativas de carácter monográfico sobre la Biblioteca, sus servicios, fondos, recursos y gestión de información con la que se pretende facilitar la autonomía y la utilización de la biblioteca por parte de los usuarios, y a la que accedieron 137 asistentes repartidos en 6 sesiones. Esto supone un incremento de las actividades formativas del 300% en las sesiones y del 304% en los asistentes. La valoración global por parte de quienes participaron en las sesiones es ampliamente satisfactoria con una puntuación media de las distintas cuestiones que se sometieron a consulta del 9,03.

Igualmente, habría que citar en este apartado de formación la edición de los videotutoriales destinados a la autoformación de los usuarios en los servicios y utilización de la Biblioteca:

- *Cómo realizar las solicitudes*
- *Boletines de novedades*
- *Búsquedas en el Catálogo de la Biblioteca*

Aparte de la formación de usuarios, habría que hablar también de la formación del personal. En este sentido, con el compromiso de una formación permanente para dar el mejor servicio, los empleados de la biblioteca han asistido a diferentes conferencias profesionales y realizado cursos técnicos entre los que destacan:

- Gestión de los contenidos genéricos, aviso y novedad en la intranet
- El Patrimonio Documental del Ayuntamiento del ayuntamiento de Madrid
- La Norma de Catalogación RDA.
- Protección de Datos y Legislación para Personal municipal
- Archivo de Oficina
- Gestión Básica de Contenidos en el Entorno de de la intranet
- Gestión de Encuestas en WEM

## Objetivos y Plan de Mejora

Los objetivos y acciones previstas para el año 2019 serán los encaminados a la consolidación de las líneas estratégicas marcadas en el ejercicio anterior:

- Mantenimiento de la colección :
  - Política de adquisiciones
  - Recopilación publicaciones municipales
  - Tratamiento técnico
- Visibilidad de la Biblioteca Técnica
  - Usuarios internos: formación
  - Usuarios externos: visitas y jornadas profesionales
- Mantenimiento de los recursos de información jurídica disponibles.

Entre los objetivos de gestión propuestos para 2019 se adquieren los referidos en la siguiente tabla:

TIPO	DESCRIPCIÓN
<b>OBJETIVO 1</b>	<b>Incrementar la cantidad y disponibilidad de documentos a texto completo a través de OPAC</b>
<b>ACCIONES</b>	1) Continuar con la catalogación retrospectiva 2) Continuar con la catalogación del fondo antiguo 3) Mantenimiento de las BBDD y recursos electrónicos
<b>OBJETIVO 2</b>	<b>Recopilación de la información documental editada por el Ayuntamiento y sus OOAA</b>
<b>ACCIONES</b>	1) Establecer estrategia de recolección de datos 2) Establecer contactos con los productores de información o nodos de información 3) Formación personal
<b>OBJETIVO 3</b>	<b>Potenciar la imagen y uso de la Biblioteca</b>
<b>ACCIONES</b>	1) Formación de usuarios acerca de los recursos contratados mediante calendario de jornadas a cargo de las editoriales 2) Formación directa de usuarios a cargo del personal de la Biblioteca desplazándose a las oficinas que lo reclamen 3) Actualización de la publicación digital <i>BT: de cara al siglo XXI</i> 4) Edición de videotutoriales de formación sobre la Biblioteca Técnica y sus recursos
<b>OBJETIVO 4</b>	<b>Potenciar la imagen exterior de la Biblioteca</b>
<b>ACCIONES</b>	1) Mantener los contactos con las bibliotecas jurídicas de Madrid, creando un directorio web 2) Organización de un nuevo encuentro 3) Propiciar las visitas entre los integrantes del grupo de Bibliotecas jurídicas

## Personal

---

**M<sup>a</sup> Isabel García Rubio**

Jefa de Sección

Tel. 91 5133110

garciarmi@madrid.es

**David Quirós Monago**

Jefe de División

Tel. 91 5888296

quirosmd@madrid.es

**M<sup>a</sup> Paloma Blanco García**

Jefa de Negociado

Tel. 91 5880232

blancogmp@madrid.es

**Mercedes Corcovado Rodríguez**

Auxiliar administrativo

Tel. 91 5888311

corcovadorm@madrid.es

## Localización y comunicación

---

### BIBLIOTECA TÉCNICA

C/ Montalbán, nº 1, Planta baja (28014 Madrid)

Tel. 915 888 296

[biblioteca@madrid.es](mailto:biblioteca@madrid.es)

<http://www.madrid.es/bibliotecatecnica>



MADRID